

Region Skåne
och
Folktandvården Skåne AB

har ingått

Vårdavtal
avseende tandvårdsverksamhet

Innehållsförteckning

2. Förutsättning	5
2.1. Överlåtelse av tandvårdsverksamhet	5
2.2. Parternas överenskommelse	5
3. Uppdraget	6
3.1. Beställaren	6
3.2. Vårdgivaren	6
3.3. Uppdraget för Vårdgivaren	6
4. Avtalstid	7
5. Uppdragets utförande	8
5.1. Ansvarsområde 1 - Hälsofrämjande och förebyggande uppdrag inom den lagstadgade allmänna tandvården till barn och unga	8
5.1.1. Uppdraget	8
5.2. Ansvarsområde 2 - Sistahandsansvar	8
5.2.1. Allmänt	8
5.2.2. Syfte	8
5.2.3. Avgränsning	8
5.2.4. Målsättning	9
5.2.5. Målgrupp och patientkategorier	9
5.2.6. Patienter med skuld	9
5.2.7. Tillgänglighet	9
5.2.8. Uppföljning	10
5.2.9. Ersättning	10
5.3. Ansvarsområde 3 - Specialisttandvård	10
5.3.1. Allmänt	10
5.3.2. Uppdraget - specialisttandvård	10
5.3.3. Sistahandsansvar specialisttandvård vuxna	11
5.3.4. Tandvård som kräver sjukhusets resurser och vårdkedjesamverkan	11
5.3.5. Inneliggande patienter vuxna	11
5.3.6. Inneliggande patienter barn och unga vuxna	11
5.3.7. Utbildning	11
5.3.8. Utbildningens mål och villkor	12
5.3.9. Prioritering av remisser	12
5.3.10. Uppföljning Specialisttandvård	12
5.3.11. Uppföljning Sistahandsansvar	12

5.3.12. Uppföljning Tandvård som kräver sjukhusets resurser och vårdkedjesamverkan	12
5.3.13. Uppföljning Inneliggande patienter	12
5.3.14. Uppföljning Utbildning	12
5.3.15. Ersättning	13
5.4. Ansvarsområde 4 - Narkostandvård inom OFM.....	13
5.4.1. Allmänt.....	13
5.4.2. Syfte	13
5.4.3. Målgrupp	13
5.4.4. Avgränsning	14
5.4.5. Målsättning	14
5.4.6. Tillgänglighet.....	14
5.4.7. Uppföljning	14
5.4.8. Ersättning	15
5.5. Ansvarsområde 5 - Utbildning	15
5.5.1. Specialiseringstjänstgöring allmänt	15
5.5.2. Specialiseringstjänstgöring uppdraget.....	16
5.5.3. Specialiseringstjänstgöring ersättning.....	16
5.5.4. Verksamhetsförlagd utbildning - Studenter från tandvårdsutbildningar .	16
5.5.5. Uppföljning	17
5.6. Ansvarsområde 6 - Odontologisk Forskning	18
5.6.1. Allmänt.....	18
5.6.2. Uppdraget.....	18
5.6.3. Uppföljning	18
5.6.4. Ersättning	18
5.7. Ansvarsområde 7 - Akuttandvård helg	18
5.7.1. Bakgrund.....	18
5.7.2. Uppdraget.....	18
5.7.3. Tillgänglighet.....	19
5.7.4. Information och kommunikation	19
5.7.5. Ersättning	19
5.7.6. Uppföljning	20
6. Ersättning	20
7. Justering av ersättning	21
8. Rätt att innehålla ersättningen.....	21
9. Patientavgifter	21

10. Uppföljning	22
10.1. Uppföljning.....	22
10.2. Fördjupad uppföljning	22
11. Force Majeure	23
12. Ändringar och tillägg	23
13. Fullständig reglering	23
14. Tillämpning lagval och tvister	24
15. Meddelanden	24
16. Kontaktpersoner	24
17. Underskrift.....	25

2. Förutsättning

2.1. Överlåtelse av tandvårdsverksamhet

Region Skåne är huvudman för tandvårdsverksamheten i Skåne vad avser den tandvård vilken i lagstiftning åvilar regionen.

Region Skåne har med tillträdesdag den 1 januari 2014 överlåtit, av huvudmannen utförd, tandvårdsverksamhet till Folktandvården Skåne AB som därmed ska bedriva allmän- och specialisttandvård för barn och unga samt allmän och specialisttandvård för vuxna i Skåne. Vid behov av prioritering ska tandvård till barn och unga prioriteras.

Folktandvården Skåne AB ska tillse att specialisttandvård finns att tillgå med god tillgänglighet för Skånes invånare. I de fall en specialitet inom specialisttandvården inte är möjlig att upprätthållas av Folktandvården Skåne AB avtalar Region Skåne med annan part inom denna specialitet.

Folktandvården Skåne AB ingår i en av Region Skåne helägd koncern. Som en följd av denna struktur ska förhållandet mellan Region Skåne som Beställare och Folktandvården Skåne AB som Vårdgivare, regleras vad gäller bedrivandet av ett antal särskilda ansvarsområden ("Uppdraget"). Dessa särskilda ansvarsområden finns angivna i Ägardirektiv för Folktandvården Skåne AB (daterat 2024-03-18).

Mot denna bakgrund har detta Avtal ("Avtalet") träffats mellan:

Region Skåne org. Nr 32100–0255, Rådhus Skåne, V Storgatan 12, 291 89 Kristianstad ("Beställaren");

och

Folktandvården Skåne AB org. nr 556936–0828, Sockerkokaregatan 15, 222 36 Lund ("Vårdgivaren").

Parterna ovan benämns nedan gemensamt "Parterna" eller var för sig "Part".

2.2. Parternas överenskommelse

Parterna har mot denna bakgrund av förutsättning överenskommit följande.

3. Uppdraget

3.1. Beställaren

Beställaren uppdrar åt Vårdgivaren att under detta Avtals löptid utföra Uppdraget i enlighet med vad som framgår i detta Avtal.

3.2. Vårdgivaren

Vårdgivaren ska enligt Ägardirektivet bedriva allmän- och specialiserad tandvård för barn och vuxna i Skåne. Vårdgivaren åtar sig att följa de i Uppdragsspecifikationerna angivna fullständiga villkoren avseende Uppdraget.

3.3. Uppdraget för Vårdgivaren

Enligt Ägardirektivet ska bedrivandet av särskilda ansvarsområden regleras i ett Avtal med Folk tandvården Skåne AB om Region Skåne inte avtalar med annan part. Uppdraget inom de särskilda ansvarsområdena avser vård som inte är föremål för konkurrensutsättning.

De särskilda ansvarsområdena regleras inom ramen för detta Avtal.

Uppdraget, ersättning och leverans, ska vara transparent och särskiljas från Vårdgivarens övriga verksamhet vilken regleras via andra avtal, regelverk osv.

De särskilda ansvarsområdena följs upp, separat, utifrån ett ekonomiskt och verksamhetsmässigt perspektiv. Uppföljningen specificeras i enlighet med vad som framgår nedan för respektive ansvarsområde.

Uppdraget för Vårdgivaren omfattar mot denna bakgrund följande, punkt 5, särskilda ansvarsområden och dess ersättning (vart och ett utgörande ett "Uppdragsområde").

4. Avtalstid

Detta Avtal träder i kraft den 1 januari 2025, efter att beslut fattats i hälso- och sjukvårdsnämnden, och gäller fram till och med den 31 december 2029, varefter Beställaren har rätt att (option) men inte skyldighet att, genom skriftligt meddelande till Vårdgivaren senast den 31 mars 2029, begära förlängning i upp till två år, d.v.s. längst t.o.m. den 31 december 2031.

Vardera parten äger rätt att när som helst under Avtalstiden säga upp Avtalet till upphörande i förtid i enlighet med nedanstående förutsättningar för respektive part. Sådan uppsägning ska vara skriftlig och uppsägningstiden är tolv (12) månader.

Beställaren äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om Vårdgivaren:

- a) försätts i konkurs, ingår ackord, träder i likvidation eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd;
- b) bryter mot sina förpliktelser enligt detta Avtal och inte vidtar rättelse, om sådan är möjlig, senast trettio (30) dagar efter begäran om detta.

Vårdgivaren äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om Beställaren:

- c) bryter mot sina förpliktelser enligt detta Avtal och inte vidtar rättelse, om sådan är möjlig, senast trettio (30) dagar efter begäran om detta.

Vid brott mot detta Avtal på sätt som anges i punkten 4b) vilket brott avser en eller flera Uppdragsområde/n har Beställaren rätt att, i stället för att säga upp Avtalet i sin helhet, endast säga upp Avtalet med avseende på det eller de Uppdragsområde/n som avtalsbrottet avser, varefter Avtalet ska fortsätta att tillämpas för övriga Uppdragsområden.

Beställaren äger rätt att omedelbart säga upp hela eller delar av Avtalet, om politiska beslut fattas, förändrad lagstiftning sker eller organisatoriska förändringar sker, som påverkar eller förändrar förutsättningarna för Avtalets fullföljande.

5. Uppdragets utförande

Vårdgivaren ska utföra Uppdraget självständigt och äger inte rätt att företräda Beställaren eller på annat sätt agera för Beställarens räkning, såvida annat inte framgår av Avtalet.

I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att Vårdgivaren arbetar på uppdrag av Beställaren.

Nedanstående ansvarsområden ingår i Uppdraget och regleras i enlighet med vad som framgår under respektive ansvarsområde.

5.1. Ansvarsområde 1 - Hälsofrämjande och förebyggande uppdrag inom den lagstadgade allmänna tandvården till barn och unga

5.1.1. Uppdraget

Ansvarsområdet regleras i ett mellan parterna särskilt Utvecklingsavtal.

5.2. Ansvarsområde 2 - Sistahandsansvar

5.2.1. Allmänt

Sistahandsansvaret för vuxna är ett ansvar som innebär att Vårdgivaren inte kan neka tandvård till vuxna patienter i behov av akut tandvård eller tandvård som inte kan anstå. Vidare ska Vårdgivaren kunna erbjuda tandvård till vuxna i Skåne enligt beskrivning under punkt 5.2.5 "Målgrupp och patientkategorier".

5.2.2. Syfte

Syftet med sistahandsansvaret är att säkerställa att Region Skåne uppfyller kraven i tandvårdslagen avseende tillgång till tandvård för vuxna.

Alla vuxna som vistas i Skåne med behov av akut tandvård eller tandvård som inte kan anstå ska ha tillgång till tandvård för behandling av akuta symtom utan onödig fördröjning.

Patientgrupper som ingår i det regionala tandvårdsstödet för vuxna med särskilda behov ska kunna erbjudas fullständig tandvård med prioritet.

5.2.3. Avgränsning

Sistahandsansvaret i vårdavtalet omfattar inte de patienter som ingår i valfrihetssystemen, i enlighet med Lag (2008:962) (LOV), för allmän- och specialiserad tandvård för barn och unga.

Sistahandsansvaret för specialisttandvård regleras i vårdavtalet i avsnittet Specialisttandvård

5.2.4. Målsättning

Målsättningen är att:

- Vuxna folkbokförda i Skåne ska ha tillgång till tandvård.

5.2.5. Målgrupp och patientkategorier

Vad som ingår i sistahandsansvaret varierar beroende på vilken patientkategori patienten tillhör.

- d) Samtliga patienter som vistas i Skåne ska kunna erhålla akut tandvård eller tandvård som inte kan anstå. Vård som inte kan anstå bedöms och avgörs i det enskilda fallet av behandlande tandläkare utifrån patientens individuella förutsättningar.
- e) Patienter tillhörande det regionala tandvårdsstödet för vuxna med särskilda behov (NSF-tandvård) ska med prioritet erbjudas fullständig tandvård i enlighet med Region Skånes regelverk för NSF-tandvård.
- f) Följande patienter ska kunna erbjudas att ställa sig på väntelista för fullständig behandling av tandvård:
 - Vuxna folkbokförda i Skåne
 - Hemlösa som stadigvarande vistas i Skåne
 - Folkbokförda i annat land som vistas i Skåne som inryms i 5a § Tandvårdslagen

5.2.6. Patienter med skuld

Även patienter med skuld till Folktandvården Skåne AB ska kunna erbjudas att ställa sig på väntelista för fullständig behandling, dock först när skulden är reglerad.

Patienter tillhörande det regionala tandvårdsstödet för vuxna med särskilda behov (NSF-tandvård) ska oavsett skuld erbjudas fullständig tandvård i enlighet med Region Skånes regelverk för NSF-tandvård.

5.2.7. Tillgänglighet

Tandvård enligt sistahandsansvaret ska kunna erbjudas i Skåne.

Patienter med behov av akut tandvård eller tandvård som inte kan anstå, ska omhändertas utan onödig fördröjning, och vid behov samma dag om dagen är en vardag.

Patienten ska så långt det är möjligt kunna välja klinik hos Vårdgivaren. Om tandvården inte kan erbjudas på patientens valda klinik ska patienten kunna erbjudas tandvård vid närmast möjliga klinik hos Vårdgivaren.

Vårdgivaren ska kunna ta emot patienter på vardagar mellan kl. 8.00 och 16.00. Under denna tid ska Vårdgivaren erbjuda tillgänglighet per telefon för tidsbokning, rådgivning, bedömning och prioritering av vårdbehov.

Vid avvikelse mot ovanstående öppettider ska hänvisning finnas till annan klinik.

5.2.8. Uppföljning

Uppföljning mot sistahandsansvar avseende efterlevnad av gällande avtal sker genom avstämmningar två gånger per år mellan Beställaren och Vårdgivaren.

5.2.9. Ersättning

Ersättningen för att upprätthålla ett sistahandsansvar är fast och utgörs av kostnader som inte är att inordna under något gällande tandvårdsstöd eller annat uppdrag i gällande vårdavtal.

Ersättning utgår baserat på ett beräkningsunderlag som består av antal folkbokförda vuxna personer i Skåne och som inte innefattas i valfrihetssystem för allmän eller specialiserad tandvård för barn och unga. Uppgifter avseende populationsstorleken i Skåne, vilken ligger till grund för beräkningsunderlaget, inhämtas i första hand från Statistiska centralbyrån (SCB) och utgår från januari månad föregående år.

Ersättning för utförda tandvårdsåtgärder följer beslutad prislista för respektive tandvårdsstöd.

5.3. Ansvarsområde 3 - Specialisttandvård

5.3.1. Allmänt

Detta ansvarsområde ska säkerställa att det finns tillgång till specialisttandvård för invånare i Skåne.

Samtliga specialiteter som omfattas av uppdraget ska vara remissinstans för tandvården och hälso- och sjukvården.

Ansvarsområdet innefattar även av specialisttandvården utförda utbildningsinsatser.

5.3.2. Uppdraget - specialisttandvård

Vårdgivaren ska via sin organisation tillse att specialisttandvård finns att tillgå med god tillgänglighet för Skånes invånare.

Specialiteten orofacial medicin ska minst bedrivas på sjukhusen i Helsingborg, Kristianstad, Lund och Malmö. Om lokaliseringen av orofacial medicin inte kan säkerställas har Vårdgivaren ett ansvar att säkra tillgången till sjukhus i samråd med Region Skåne.

Specialisttandvården hos Vårdgivaren ska ha en drivande roll i den odontologiska vårdutvecklingen i regionen. Detta innefattar bevakning och utveckling av kunskaps- och forskningsläget inom odontologin.

Inom ansvarsområde specialisttandvård för vuxna innefattas också att specialisttandvården hos Vårdgivaren ska finnas tillgänglig för konsultation för såväl privata vårdgivare som inom egen organisation. Konsultationer som kan debiteras patient inom ramen för TLVs åtgärder, ersätts inte i detta Vårdavtal.

5.3.3. Sistahandsansvar specialisttandvård vuxna

Vårdgivaren ska utifrån sitt uppdrag ta emot remitterade patienter och vid behov erbjuda erforderlig vård. Patienter med akuta behov ska omhändertas så fort situationen kräver. Vårdgivaren kan utifrån sitt sistahandsansvar inte neka omhändertagande av remitterad patient.

Remisser kan återsändas till remittenten om:

1. En specialitet inte anser sig kunna utföra remitterad vård med bibehållen patientsäkerhet
2. En specialitet blir tillsänd en remiss som avser annan specialitet
3. Vården efter dialog med remittenten kan utföras inom allmäntandvården

5.3.4. Tandvård som kräver sjukhusets resurser och vårdkedjesamverkan

Vårdgivaren ska finnas på sjukhusen enligt punkt 5.3.2 "Uppdraget specialisttandvård" och vara tillgänglig för hälso- och sjukvården för så väl akut som planerad tandvård. Detta gäller i första hand för orofacial medicin, men även för andra specialiteter när detta krävs.

5.3.5. Inneliggande patienter vuxna

Inneliggande patienter ska efter remiss från behandlande läkare erbjudas för patienten avgiftsfri akuttandvård om utebliven akuttandvård riskerar den medicinska behandlingen. Remiss från behandlande läkare ska biläggas journalen. Inga kostnader får faktureras det statliga eller regionala tandvårdsstödet.

5.3.6. Inneliggande patienter barn och unga vuxna

Inneliggande patienter inom den kostnadsfria tandvården för barn och unga vuxna med en medicinsk diagnos, ska erhålla den tandvård som krävs för att den medicinska behandlingen ska kunna genomföras. Remiss från behandlande läkare ska biläggas journalen. Inga kostnader får faktureras Region Skåne eller vårdgivare där patienten är listad. Detta uppdrag ligger utanför uppdraget som ingår i valfritetssystem, i enlighet med Lag (2008:962) (LOV,) inom specialiserad tandvård för barn och unga.

5.3.7. Utbildning

För den utbildning som ersätts inom detta vårdavtal ska Vårdgivarens personal anställd på klinik för specialisttandvård inom ramen för sina tjänster, och vid behov, erbjuda utbildning i syfte att höja kompetensen och säkra vårdkvaliteten. För att genomföra detta uppdrag kan extern kompetens användas.

Utbildningarna ska erbjudas både till allmäntandvården och specialisttandvården, inom Vårdgivarens egen organisation såväl som för privattandvården. Om behov föreligger omfattar även uppdraget att erbjuda utbildning till hälso- och sjukvården.

Vårdgivaren har ett ansvar att erbjuda utbildningarna till privattandvården. I den mån det är möjligt ska Beställarens digitala tjänster användas vid marknadsföring och information om

utbildningarna. Digitala utbildningar ska om möjligt publiceras på Beställarens plattform för digital utbildning.

5.3.8. Utbildningens mål och villkor

- Planering av utbildningar ska ske i dialog med Region Skåne
- Utbildningen ska ha en klinisk och professionell relevans och komma de skånska medborgarna till nytta
- Utbildningen kan ske fysiskt eller digitalt och ska vara avgiftsfri för deltagaren

Ersättning för utbildning inom ramen för detta vårdavtal omfattar föreläsararvode och kursmaterial.

5.3.9. Prioritering av remisser

Remissmottagande specialitet ska värdera remissers odontologiska- och medicinska frågeställningar samt utifrån detta prioritera och handlägga dessa.

Remitterad patient bör efter prioritering erbjudas vård enligt följande:

- a) Prioritering 1: Behandling erbjuds omgående om tillståndet är akut eller behandlingen ingår i en planerad vårdkedja
- b) Prioritering 2: Behandling erbjuds inom 3 månader
- c) Prioritering 3: Behandling erbjuds inom 6 månader

5.3.10. Uppföljning Specialisttandvård

Antal inkomna och avslutade remisser uppdelat per specialitet inom tandvården.

Väntetider redovisas per specialitet och per prioriteringsgrupp så att tidsintervallen med antal väntande patienter framkommer.

5.3.11. Uppföljning Sistahandsansvar

Stäms av genom dialog vid vårdavtalsmöte.

5.3.12. Uppföljning Tandvård som kräver sjukhusets resurser och vårdkedjesamverkan

Ingen uppföljning.

5.3.13. Uppföljning Inneliggande patienter

Antal behandlade patienter för barn och unga vuxna inom den kostnadsfria tandvården samt vuxna patienter, uppdelat på sjukhus där verksamhet inom orofacial medicin bedrivs.

5.3.14. Uppföljning Utbildning

Följande parametrar ska redovisas:

- Genomförda utbildningar inkluderat utbildningens namn samt kursgivare (Namn, arbetsplats och tjänstetitel)
- Antal deltagare uppdelat mellan Folk tandvården Skåne AB, privata vårdgivare och odontologiska fakulteten
- Kurstimmar
- Utbildningens målgrupp
- Datum för utbildning

5.3.15. Ersättning

Ersättningen i ansvarsområde 3 är fast och fördelas ut procentuellt enligt nedan (tabell 1):

Specialisttandvård	50%
Specialisttandvård Sistahandsansvar	15%
Tandvård som kräver sjukhusets resurser (inklusive ineliggande patienter)	25%
Utbildning	10%

Tabell 1. Procentuell fördelning av ersättning

5.4. Ansvarsområde 4 - Narkostandvård inom OFM

5.4.1. Allmänt

Narkostandvård kan i vissa fall erbjudas när patienter inte bedöms klara av tandvård i vaket tillstånd och olika typer av sederingar och terapi är uttömda. Orofacial medicin är den specialitet inom tandvården som genomför narkostandvård för vuxna och är remissinstans för tandvården samt övrig hälso- och sjukvård. I Region Skåne erbjuds narkostandvård som en samordnad vårdinsats mellan specialisttandvård och sjukhusens anesthesi-, operations- och uppvakningsavdelning.

5.4.2. Syfte

Syftet är att möjliggöra tandvård och god munhälsa för vuxna patienter där odontologiska och/eller medicinska skäl enbart möjliggör behandling under narkos.

5.4.3. Målgrupp

Målgruppen är vuxna patienter som inte bedöms klara av tandvård i vaket tillstånd. Det omfattar exempelvis patientgrupper med psykisk sjukdom, svår tandvårdsrädsla, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) och fysisk eller intellektuell funktionsnedsättning.

Det kan också gälla patienter som på grund av somatiska sjukdomar, syndrom eller överkänslighet inte kan använda eller uppnå effekt av lokalbedövningsmedel. Även patienter med kraftiga gapsvårigheter kan vara aktuella för narkostandvård.

Utöver ovan nämnda grupper kan vid speciella omständigheter, när alla behandlingsmetoder är uttömda, narkostandvård erbjudas.

5.4.4. Avgränsning

Ansvarer omfattar inte behandling i narkos till barn och unga som omfattas av vårdvalssystemen i enlighet med (Lag 2008:962) (LOV) för allmän- och specialiserad tandvård för barn och unga. Asylsökande och barn utan nödvändiga tillstånd upp till 18 år omfattas inte heller av detta Avtal.

Tandläkare anställd vid klinik för Orofacial medicin avgör efter samlad bedömning om patienten ska erbjudas narkostandvård. Patientens odontologiska behandlingsbehov ska vara så stort att det överväger riskerna med att genomgå narkos.

5.4.5. Målsättning

Målsättningen är att erbjuda vuxna som vistas i Skåne en välfungerande narkostandvård med syftet att:

- Främja en god munhälsa och allmänhälsa utefter gemensam överenskommen vårdambitionsnivå i syfte att bibehålla eller öka patientens livskvalitet.
- Verka för en god samverkan mellan tandvården och hälso- och sjukvården.
- Jämlik vård och god tillgänglighet till narkostandvård i hela Skåne.

5.4.6. Tillgänglighet

Narkostandvård ska bedrivas på Region Skånes sjukhus eller i annan lokal med godkända förutsättningar för att bedriva patientsäker narkostandvård. Tillgång till salstider för narkostandvård på sjukhus styrs av respektive sjukhusförvaltning. Fördelningen av salstider görs av Region Skåne.

Orofacial medicin har rätt att, efter bedömning, vidareremittera patienter till annan av Region Skåne avtalad vårdgivare inom Skåne som bedriver narkostandvård.

Region Skåne stödjer och utvecklar samverkan mellan Orofacial medicin och sjukhusförvaltningarna.

Vårdgivaren ska i sitt narkostandvårdsarbete följa de riktlinjer och rutiner som Region Skåne beslutat för att säkerställa patientsäkerheten och den preoperativa medicinska bedömningen. Orbit eller av Region Skåne annat anvisat operationsplaneringssystem ska användas av Vårdgivaren.

5.4.7. Uppföljning

Uppföljning ska ske i enlighet parametrar listade nedan (tabell 2). Utöver detta sker ett årligt uppföljningsmöte mellan Region Skåne och Orofacial medicin där även utförare av narkostandvård medverkar för att diskutera resultat, förbättringsområden och samarbete med hälso- och sjukvården.

Uppföljningsparameter	Uppföljningsfrekvens
Antal väntande patienter efter kötid 0-6 mån, 7-12 mån, 13-18 mån, > 18 mån	Månadsvis
Totalt antal narkosdagar	Årligen
Totala antalet patienter som fått narkos på sjukhus respektive utanför sjukhus	Årligen
Primär indikation för narkos	Årligen
Antal patienter som i samband med sövning samordnas med Hälso- och sjukvård.	Årligen

Tabell 2. Uppföljningsparametrar för narkostandvård inom Orofacial medicin

5.4.8. Ersättning

Ersättning av narkoskostnad utgår för de patienter för vilka Region Skåne har betalningsansvar, det vill säga de som omfattas av de regionala tandvårdsstöden för vuxna med särskilda behov (N-S- och F-tandvård).

Patienter som omfattas av det statliga tandvårdsstödet ansvarar själva för narkoskostnaden. Vårdgivaren åtar sig att följa gällande faktureringsrutin, länk.

Begärd ersättning får inte överstiga den kostnad som sjukhuset/förvaltningen fakturerat Vårdgivaren för narkosbehandlingen.

5.5. Ansvarsområde 5 - Utbildning

5.5.1. Specialiseringstjänstgöring allmänt

Planerings- och finansieringsansvaret för specialiseringstjänstgöring av tandläkare åvilar huvudmännen i södra regionen. Region Skåne ska tillsammans med regionerna Halland, Kronoberg och Blekinge planera, finansiera och besluta om platser för specialisttjänstgöring.

Regionerna i södra regionen bildar ett regionalt ST-råd (RSATS) med två representanter från varje region. I Region Skåne har avd. för hälso- och sjukvårdsstyrning en av dessa platser och Folktandvården Skåne AB en. Till rådet adjungeras en representant från Malmö Universitet, Odontologiska fakulteten.

5.5.2. Specialiseringstjänstgöring uppdraget

Vårdgivaren ska delta med en representant i det södra RSATS, vars uppgift är att planera för den framtida specialistförsörjningen i den södra ST-regionen. Södra RSATS utser två representanter till det nationella ST-rådet (NSATS).

Vårdgivaren ska utifrån tillgängliga handledarresurser inom aktuell specialitet möjliggöra specialiseringstjänstgöring för ST-tandläkare hos Vårdgivaren i dialog med södra RSATS. (se ovan)

Vårdgivaren ska utifrån tillgängliga handledarresurser inom aktuell specialitet även möjliggöra specialiseringstjänstgöring för ST-tandläkare inom s.k. uppdragsutbildningar beslutade av Region Skåne.

Ansökan och tillsättning av uppdragsutbildningar ska följa gällande rutiner för ST-utbildning. Av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) framtaget dokument för meritvärdering ska användas vid tjänstetillsättning. Tjänstetillsättning av sökande till ST-tjänst sker i dialog med av Vårdgivaren utsedd person, samt representant från Beställaren.

5.5.3. Specialiseringstjänstgöring ersättning

Specialiseringstjänstgöring hos Vårdgivaren ska genomföras i överenskommen del, och ersättas av Beställaren i enlighet med den nationella kostnadsberäkningen från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), enligt dokumentet "Finansiering och betalning för fakultetsplatser för specialisttjänstgöring för tandläkare år XXXX" (XXXX avser aktuellt år för ersättning).

Region Skånes egna uppdragsutbildningar för specialiseringstjänstgöring, som beslutas av Beställaren, ska i dialog kunna beredas plats vid Vårdgivarens specialisttandvårdsenheter i de fall som tillgängliga handledarresurser inom aktuell specialitet finns. Ersättningen för dessa platser följer samma dokument från SKR som nämns ovan.

Den totala ersättningen för en specialiseringstjänst, oavsett typ av specialitet, kan inte överstiga den summa som anges i den nationella kostnadsberäkningen från SKR, enligt dokumentet "Finansiering och betalning för fakultetsplatser för specialisttjänstgöring för tandläkare år XXXX". Beställaren betalar ut ersättningen till Vårdgivaren två gånger per år, om inte annat är reglerat mellan Beställaren och Vårdgivaren i ett separat avtal rörande specialiseringstjänstgöring.

5.5.4. Verksamhetsförlagd utbildning - Studenter från tandvårdsutbildningar

Vårdgivaren ska ta emot verksamhetsförlagd utbildning (VFU), dels tandläkarstudenter (nionde och tionde terminerna) från Malmö Universitet - Odontologiska fakulteten, dels tandhygieniststudenter, från Högskolan Kristianstad samt Malmö Universitet - Odontologiska fakulteten, för praktisk tjänstgöring i verksamheten.

De övergripande principerna för verksamhetsförlagd utbildning mellan Högskolan Kristianstad, Lunds universitet, Malmö Universitet och Region Skåne är styrande för ett antal yrkeskategorier, däribland tandhygienister och är reglerat i ett särskilt ramavtal mellan Region Skåne och Skånes lärosäten. Det är för var tid gällande ramavtals principer och ersättningar som tillämpas i detta Vårdavtal.

VFU för tandläkare regleras i ett särskilt trepartsavtal mellan Region Skåne, Malmö Universitet Odontologiska fakulteten samt Folk tandvården Skåne AB, där såväl omfattning som ersättning, vilken utgår från Beställaren till Vårdgivaren, framgår.

5.5.5. Uppföljning

Uppföljning ska ske i enlighet med indikatorer listade nedan (tabell 3).

Nr	Område	Indikator	Beskrivning	Periodicitet
1	Specialiseringstjänstgöring tandläkare	Pågående specialiseringstjänst	Vårdgivaren åtar sig att lämna progressionsrapporter till Beställaren enligt de avtal som tecknas för specialiseringstjänster inom respektive specialitet, för såväl RSATS som Region Skånes uppdragsutbildningar, i enlighet med nationell överenskommelse mellan SKR och regionerna.	Halvår
2	Verksamhetsförlagd utbildning	Antal personer som erhåller verksamhetsförlagd utbildning	Antal personer som erhåller verksamhetsförlagd utbildning och antalet utbildningsdagar per yrkeskategori och utbildningsinstitution	Halvår

Tabell 3. Uppföljning för verksamhetsförlagd utbildning

5.6. Ansvarsområde 6 - Odontologisk Forskning

5.6.1. Allmänt

För att lösa ohälsoproblem och identifiera faktorer som leder till ökad hälsa och förbättrad patientsäkerhet har Region Skåne beslutat att stärka den odontologiska forskningen (OFRS) i regionen.

Region Skåne har politiskt beslutat och antagit "Forskningsplan för tandvården i Region Skåne 2013-2018" och en till denna forskningsplan kopplad handlingsplan. Forskningsplan och handlingsplan är vid detta Avtals ingång under revision. Handlingsplanen stipulerar att en arbetsgrupp för den odontologiska forskningen leder arbetet, samt att det i arbetsgruppen ska ingå två representanter från Vårdgivaren.

5.6.2. Uppdraget

Vårdgivaren ska i enlighet med handlingsplanen för OFRS delta med två representanter i arbetsgruppen för OFRS. Representanter utses av Vårdgivaren, och beslutas härafter formellt av Region Skåne.

I Uppdraget ingår att representanterna för Vårdgivaren ska närvara vid arbetsgruppens sammanträde samt hantera och ansvara för de arbetsuppgifter som är knutna till arbetet i arbetsgruppen.

5.6.3. Uppföljning

Ingen uppföljning krävs.

5.6.4. Ersättning

Vårdgivaren erhåller för Uppdraget inom OFRS arbetsgrupp en av Region Skåne fastställd ersättning per sammanträdestimme.

Beloppet faktureras Region Skåne i efterskott och utifrån närvaro.

5.7. Ansvarsområde 7 - Akuttandvård helg

5.7.1. Bakgrund

Vårdgivaren ska ansvara för invånarnas behov av akut tandvård på lördagar, söndagar, helgaftnar samt helgdagar.

5.7.2. Uppdraget

Vårdgivaren åtar sig att utföra akut tandvård på lördagar, söndagar, helgaftnar samt helgdagar. Som helgaftnar räknas påskafton, pingstafton, midsommarafton, julafton samt nyårsafton. Patienter med behov av akut tandvård eller tandvård som inte kan

anstå ska ha tillgång till tandvård för behandling av akuta symptom. Patienter i behov av akut tandvård skall tas om hand snarast.

Vårdgivaren ska erbjuda en kontaktväg för patient som är i behov av akut tandvård under de öppettider som regleras och definieras i enlighet med nedan. Den vårdsökande triageras av Vårdgivaren och erbjuds behandling utifrån behov.

5.7.3. Tillgänglighet

Akuttandvård helg ska möjliggöras dels som telefontillgänglighet dels bedrivs vid tre orter, där varje utbudspunkt har en fastställd tillgänglighet.

Utbudspunkter samt tillgänglighet ska finnas att tillgå i enlighet med nedan (tabell 4).

Tillgänglighet	Totalt antal timmar per tillfälle
Telefontid	09.00 – 12.00 gemensam för utbudspunkterna
Kristianstad	Minst 2h (två timmar) fysisk tillgänglighet per tillfälle
Malmö	Minst 4h (fyra timmar) fysisk tillgänglighet per tillfälle
Helsingborg	Minst 4h (fyra timmar) fysisk tillgänglighet per tillfälle

Tabell 4. Utbudspunkter samt tillgänglighetskrav

5.7.4. Information och kommunikation

Det åligger Vårdgivaren att tillsammans med Beställaren säkerställa information för att skapa adekvata rutiner för 1177. Beställaren är granskare av informationen.

Beställaren finansierar av denne anvisat telefonsystem för akuttandvård helg, inkluderande 1177 Vårdguiden.

5.7.5. Ersättning

Ersättningen som utgår vid bedrivande av akut tandvård på helg, har som syfte att täcka en del av de fasta kostnader som Vårdgivaren får genom sitt åtagande. Övrig ersättning från Beställaren är inte aktuell.

Ersättning för Uppdraget sker genom en fast ersättning som beräknas på antal akuttandvårdstillfällen som finns för det aktuella året. Beräkningen ska ske i förväg och berättigar till ersättning.

5.7.6. Uppföljning

Vårdgivaren ska vid varje uppföljningstillfälle, halvårsvis, redovisa följande parametrar:

- a) Antal behandlade patienter, vuxna respektive barn enligt definition i Tandvårdslagen, per jourtillfälle och utbudspunkter.
- b) Antal patienter som ringer till Vårdgivaren och som väljer att bli kontaktade men som Vårdgivaren ej får kontakt med per jourtillfälle.
- c) Statistikrapport automatgenererad från telefonlösning som används och tillhandahålls av Beställaren (vid ingående Avtalsstart tillhandahålls telefonlösningen ACE med tillhörande rapport "Ärendestatistik Jour tandläkarna Ny").

Statistikrapport som automatgenereras från telefonlösning skickas till både Beställare och Vårdgivare. Uppföljningsparametrar i statistikrapport bestäms och utvecklas efter den telefonitjänst som Beställaren tillhandahåller.

Avsikt finns att utveckla automatgenererat underlag avseende punkt b).

6. Ersättning

- a) För utförda Uppdrag inom särskilda ansvarsområden är Vårdgivaren berättigad till ersättning i enlighet med vad som framgår för respektive ansvarsområde.
- b) Ersättning som anges som "Fast ersättning" ska faktureras med 1/12 av årsbeloppet månadsvis. Fakturering kan ske tidigast den första i den månad som faktureringen avser.
- c) Ersättning som anges som "Rörlig ersättning" ska för respektive Uppdragsområde faktureras enligt vad som framgår under ansvarsområdet.
- d) Faktura, vilken ställs ut av Vårdgivaren, ska utformas och specificeras på sätt som Beställaren anger och skickas till av Beställaren angiven adress. Beställaren har också rätt att kräva att fakturering hanteras elektroniskt, via av Beställaren anvisat IT-stöd.
- e) Ersättning till Vårdgivaren betalas av Beställaren i efterskott inom trettio dagar (30) dagar efter mottagande av faktura.
- f) Vårdgivaren har inte rätt till någon faktureringsavgift, pristillägg, ersättning eller avgift annat än vad som uttryckligen anges i detta Avtal.
- g) Beställaren har rätt att hålla inne betalning för respektive Uppdragsområde vid brister i Vårdgivarens utförande av aktuellt Uppdragsområde, tills bristerna korrigerats.
- h) Vid försenad betalning, utan att rätt att hålla inne betalning enligt punkten 6g) ovan föreligger, utgår dröjsmålsränta enligt lag.

7. Justering av ersättning

De ersättningar som anges i Avtalet är fasta under perioden från Avtalsstart till och med 2029-12-31.

De årliga ersättningsbeloppen är angivna i 2024 års prisnivå. Reglering av ersättningsbeloppen sker en (1) gång per kalenderår, i samband med årsskifte. Ersättningarna justeras vid detta tillfälle med hänsyn till förändringar i prisindex för LPIK, exklusive läkemedel, i enlighet med SKR:s ekonomirapport i oktober för nästkommande år.

Vid tillämpning av uppräknade ersättningar avrundas beloppen till närmaste heltal kronor.

Ersättningen för ST-tjänstgöring justeras enligt nationell kostnadsberäkning från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Dokument, där ersättningar framgår tillhandahålls årligen av beställaren enligt den justering som anges ovan.

8. Rätt att innehålla ersättningen

Om Vårdgivaren inte utför Uppdraget i enlighet med vad som framgår i Avtalet för respektive Ansvarsområde har Beställaren rätt att hålla inne betalning. Sker inte rättelse utan dröjsmål efter skriftlig erinran, äger Beställaren rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Vårdgivaren för Uppdragets utförande, innehålla ett belopp som skäligen motsvarar försummelsen. Beställaren äger rätt att fastställa nivån på beloppet.

9. Patientavgifter

Vårdgivaren ska följa Regionfullmäktiges beslut avseende patientavgifter.

Beställaren ersätter inte Vårdgivaren för:

- a) Uteblivna patientavgifter till följd av att patienten inte betalat avgiften;
- b) Uteblivna patientavgifter för patienter som uteblir från bokade besök, eller
- c) Uteblivna patientavgifter för patienter som lämnat sent återbud eller uteblivna patientavgifter som av annat skäl, över vilket Beställaren inte råder, inte blivit betalda.

10. Uppföljning

10.1. Uppföljning

Uppföljning ska ske för respektive Ansvarsområde i enlighet med vad som där anges. Uppföljningsplanen reglerar uppföljningen av Uppdraget, vad som omfattas och när rapporteringen från Vårdgivaren ska ske.

Uppföljning ska ske på det sätt som Beställaren anvisar. Vårdgivaren ska fullt ut medverka till att uppföljning kan ske.

Återkoppling mellan Beställaren och Vårdgivaren görs vid uppföljningsmöte minst 1 ggr/år och ligger till grund för Parternas dialoger om Uppdraget och dess utförande. Beställaren är sammankallande, samt anger plats och tidpunkt.

Återkoppling av uppföljningsdata enligt Uppföljningsplan är en förutsättning för att Uppdraget ska betraktas som utfört. Hänvisning till punkt 6g) avseende Beställarens rätt att hålla inne betalning vid brister i Vårdgivarens utförande.

Under Avtalsperioden kan överenskommelser om komplettering eller förändring av Uppföljningsplanen och/eller Uppföljningsparametrar ske. Beställaren initierar förändring som sker i avstämning med Vårdgivaren.

Vårdgivaren ska samverka med Beställaren gällande uppföljning och analys av hur Uppdraget har utförts med särskild hänsyn taget till kvalitet, resultat och effektivitet. Vårdgivaren är skyldig att tillhandahålla de uppgifter som Beställaren begär för sin uppföljning enligt Uppföljningsplan för respektive ansvarsområde.

Relevanta kvalitetsregister för tandvården, som Beställaren har beslutat och meddelat Vårdgivaren, ska vara obligatoriska för Vårdgivaren att delta i. Resultat ska redovisas i nationella jämförelser.

Beställaren förbehåller sig rätten att använda och publicera Vårdgivarens resultat från uppföljning, register och enkäter publikt.

10.2. Fördjupad uppföljning

Beställaren äger rätt att genomföra fördjupade uppföljningar av Vårdgivarens utförande av Uppdraget på det sätt Beställaren finner lämpligt och via part vilken Beställaren utser.

Fördjupad uppföljning kan utföras bland annat i syfte att:

- a) Säkerställa att Vårdgivaren fullföljer sitt uppdrag enligt Avtalet och att patienten erhåller en tillgänglig, personcentrerad, jämlik, säker och kunskapsbaserad tandvård;
- b) Fastställa ersättning enligt punkt 5 i detta Avtal;
- c) Göra de kontroller som behövs för att bedöma om Vårdgivarens fakturering sker på korrekt sätt eller

d) Av andra skäl

Fördjupad uppföljning kan omfatta granskning av kvalitetssystem, rutinbeskrivningar samt patientjournaler och övriga dokument samt intervjuer som Beställaren anser angelägna för granskningens genomförande. Därtill får Beställaren vidta sådana åtgärder som bedöms nödvändiga för att fullgöra granskningen.

Vårdgivaren ska medverka vid fördjupad uppföljning och kostnadsfritt samt utan dröjsmål ställa allt material och all dokumentation som granskaren efterfrågar till förfogande. Vid granskning av journalhandlingar ska detta ske enligt gällande sekretessregler. Samtliga deltagare i den fördjupade uppföljningen ska beakta gällande bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt.

Beställaren äger granskningsrapporten.

11. Force Majeure

Part är inte ansvarig för underlåten eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten eller bristen orsakats av myndighets ingripande, arbetsmarknadskonflikt, omfattande brand eller översvämning, allvarlig olyckshändelse eller annan liknande omständighet utanför Parts kontroll som Part inte skäligen borde ha räknat med och vars följder Part inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna. Beror underlåtenheten eller bristen på annan person än Part, är Part fri från ansvar endast om också sådan person skulle vara fri från ansvar enligt vad nyss nämnts.

Finner Part att han inte kan fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet enligt ovan ska Part snarast skriftligen meddela den andra Parten härom.

12. Ändringar och tillägg

Ändringar av eller tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parter.

13. Fullständig reglering

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått detta Avtals undertecknande.

14. Tillämpning lagval och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Parterna är överens om att detta Avtal bygger på och förutsätter att det finns ett förtroende mellan Parterna. Skulle eventuell tvist uppkomma ska Parterna sträva efter att i första hand lösa meningsskiljaktigheten genom förhandling och frivilliga uppgörelser.

15. Meddelanden

Meddelanden i anledning av Avtalet ska skickas till/av respektive Part i enlighet med punkt 15 utsedd kontaktperson, genom bud, med post eller e-post. Meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- a) Om avlämnat genom bud: vid överlämnandet till mottagaren;
- b) Om avsänt via post: tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades; eller
- c) Om avsänt via e-post: samma dag som det avsänts.

16. Kontaktpersoner

Meddelanden och annan kommunikation avseende detta Avtal ska ske med följande kontaktpersoner:

- a) för Beställaren:
Namn: Chef xxxx
Adress: Region Skåne, Koncernkontoret,
Avdelningen för Hälso- och Sjukvårdsstyrning, Enheten för uppdragsstyrning,
291 89 Kristianstad
E-post: xxxx
- b) för Vårdgivaren:
Namn: Chef-xxx
Adress: Folk tandvården Skåne AB, Sockerkokaregatan 15, 222 36 Lund
E-post: xxxxx

När Part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter, ska detta skriftligen meddelas den andra Parten senast i samband med att bytet sker.

17. Underskrift

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav Parterna har tagit var sitt. Bindande Avtal föreligger när båda Parter undertecknat detta Avtal.

Beställare:

Region Skåne

Vårdgivare:

Folktandvården Skåne AB

Ort/Datum:

Ort/Datum:

Underskrift:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Namnförtydligande:

Befattning:

Befattning: