

Bemötande av patienter med autism och intellektuell funktionsnedsättning

Se även tips på www.kom-hit.se.

Inför besöket

- Undvik väntetider. De kan skapa oro på grund av dålig tidsuppfattning.
- Gör rummet enkelt. Ta bort onödiga saker.
- Skapa struktur och enkelhet.
- Undvik stress genom att ha tillräcklig tid avsatt.
- Minimera antalet inblandade personer.
- Undvik överstimulering.

Under besöket

- Lyssna på uppgifter från personal och anhöriga.
- Var försiktig med direkt ögonkontakt.
- Undvik beröring utom när det behövs.
- Undvik onödiga undersökningar.
- Beakta eventuell störd perception. Smärta kan vara svår att värdera.
- Till synes små symtom kan vara allvarliga tillstånd.
- Ge raka besked med enkla ord och korta meningar. Undvik småprat.
- Säg inte "inte" framför exempelvis "ont" eller "farligt". Negeringar är svåra att förstå.
- Undvik ironi och metaforer.

Efter besöket

- Om besöket "misslyckas", ge ny tid och försök igen.
- Fråga medföljande hur du kan förbättra nästa besök.
- Skicka med sammanfattande minnesanteckningar.
- Personal kan behöva rapportera till sina kollegor.