

Förstå mig rätt

En samtalsmetod för ökad patientsäkerhet

För att patienten ska kunna vara delaktig i sin behandling, fatta beslut och kunna ta ansvar för sin hälsa, är det viktigt att patienten får information och kan tillgodogöra sig den.

Vi är många gånger övertygade om att vi gett all viktig information, men vi kontrollerar sällan att patienten verkligen har förstått den.

Förstå mig rätt är en metod där vi som vårdpersonal tar ansvar för att patienten förstår den information som ges kring hälsa, vård och behandling.



Genom att be patienten återberätta den information du gett kan du säkerställa att hon eller han förstått det du förmedlat. Om det behövs kan du förtydliga eller informera på ett annat sätt.

Metoden är enkel och effektiv och förbättrar samtidigt din förmåga att förklara och kommunicera utifrån patientens förutsättningar och behov.

Förstå mig rätt fungerar i de allra flesta sammanhang och lämpar sig särskilt väl vid samtal med stöd av tolk.

Vänd på bladet, läs igenom texten och du kan börja använda metoden direkt.

”En god vård ska bland annat kännetecknas av att den är patientfokuserad, jämlik och säker. Den ska genomföras i samråd och med respekt för patientens självbestämmande och integritet. En delaktig patient kan lättare medverka till att målen med vård och behandling uppnås och att säkerhetsrisker kan förebyggas. Det ställer krav på att vårdgivare, chefer och hälso- och sjukvårdspersonal tillämpar den lagstiftning som reglerar patientens ställning och att det finns ett ledningssystem för kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet som också omfattar bemötande, information, delaktighet och kontinuitet.” (Socialstyrelsen, 2011)

Forskning har visat:

- Den vanligaste orsaken till enskilda vårdskador är missar i kommunikationen.
- Mellan 40 och 80 procent av all medicinsk information glömmar patienten bort omedelbart.
- Hälften av all information missförstås.
- Att försäkra sig om att patienten korrekt uppfattat information om sin behandling och dess risker är en av de 10 effektivaste evidensbaserade åtgärderna för att generellt öka patientsäkerheten.
- Teach-back metoden minskade återbud för operation från 8 till 0,8 procent.
- Diabetespatienter där läkaren använt sig av teach-back metoden hade betydligt bättre blodsockervärden.



Forskningsreferenser:

Förstå mig rätt, har tagits fram med stöd av Kunskapscentrum för jämlik vård, Västra Götalandsregionen.

För mer information samt forskningsreferenser, se <http://jamlikvard.vgregion.se/>

Förstå mig rätt

– metoden –

För att patienten ska kunna ta ansvar för sin hälsa, fatta beslut och vara delaktig i sin behandling är det viktigt att patienten får information och kan tillgodogöra sig den. Då skapar vi bra möjligheter för en god, jämlik och säker vård.

Förstå mig rätt är en metod där vi som vårdpersonal tar ansvar för att patienten förstår den information vi vill ge kring hälsa, vård och behandling.

Vad var det nu
jag skulle göra när
jag kom hem?



VIK HÄR

Förstå mig rätt

– så här gör du –

Be patienten, med jämna mellanrum, och med egna ord berätta eller visa vad ni talat om. Detta för att få en återkoppling på hur väl du har informerat.

Undvik ja / nej frågor, exempelvis "har du förstått?" eller "undrar du över något?"

Kan inte patienten berätta eller visa? Informera igen och gärna på ett annat sätt. Ett tips är att kombinera samtalet med information från www.1177.se, skriftlig information, whiteboardtavla eller papper och penna.

Du kan också använda metoden för att sammanfatta och bekräfta vad patienten har berättat för dig om sina besvär eller sin sjukdom.

Hyper...?
Vad var det nu
doktorerna sa att jag
hade?

VIK HÄR

Förstå mig rätt

– exempel på frågor –

– Jag vill vara säker på att jag har förklarat och informerat på ett bra sätt. Därför skulle jag vilja att du berättar för mig vad jag har sagt så jag inte missat någon viktig information.

– Om du skulle berätta för någon som står dig nära vad vi pratat om idag – vad skulle du berätta då?

– Vi har pratat om en del saker som du ska/kan göra när du kommer hem. Skulle du kunna berätta för mig med egna ord vad du kommer att göra när du kommer hem?

– Kan du berätta för mig vad doktorn sa på rondan? Ibland kan det gå fort och jag vill försäkra mig om att du fått ta del av all viktig information.

Fler exempel hittar du i filmen som tagits fram av Memeologen i Umeå.

"Teach-back – Att ta ansvar för förståelse" (3:25 min)

Se [YouTube.com](https://www.youtube.com) (sök på Teach-back Memeologen)