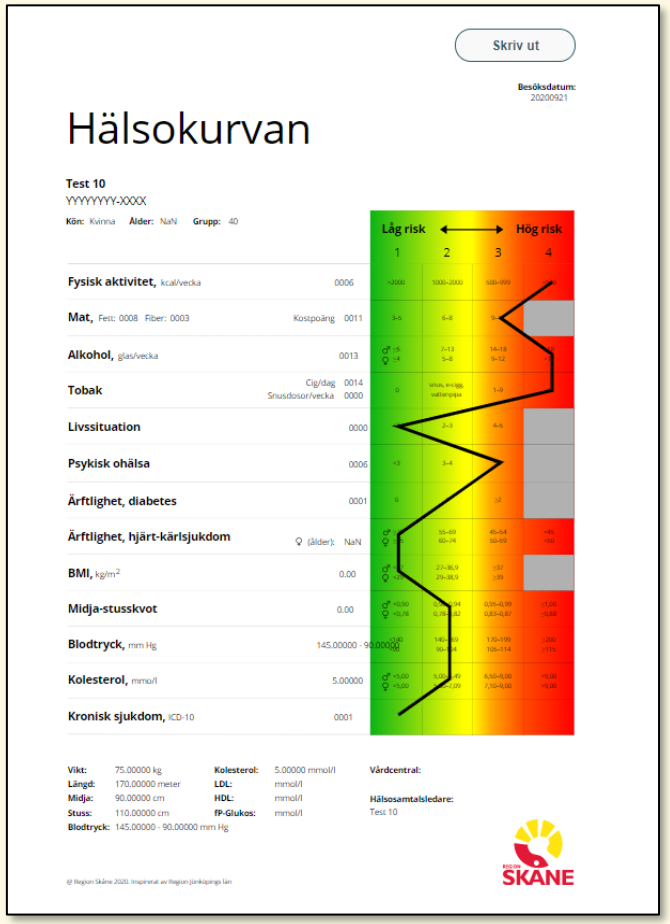
Riktade hälsosamtal via video

Syfte med hälsosamtal via video

- Möjlighet för deltagaren att genomföra hälsosamtal digitalt om man önskar eller om deltagaren inte kan ta sig till vårdcentralen fysiskt
- Ökat deltagande i hälsosamtal

Nyckelfaktorer för hälsosamtal via video är detsamma som för fysiskt hälsosamtal

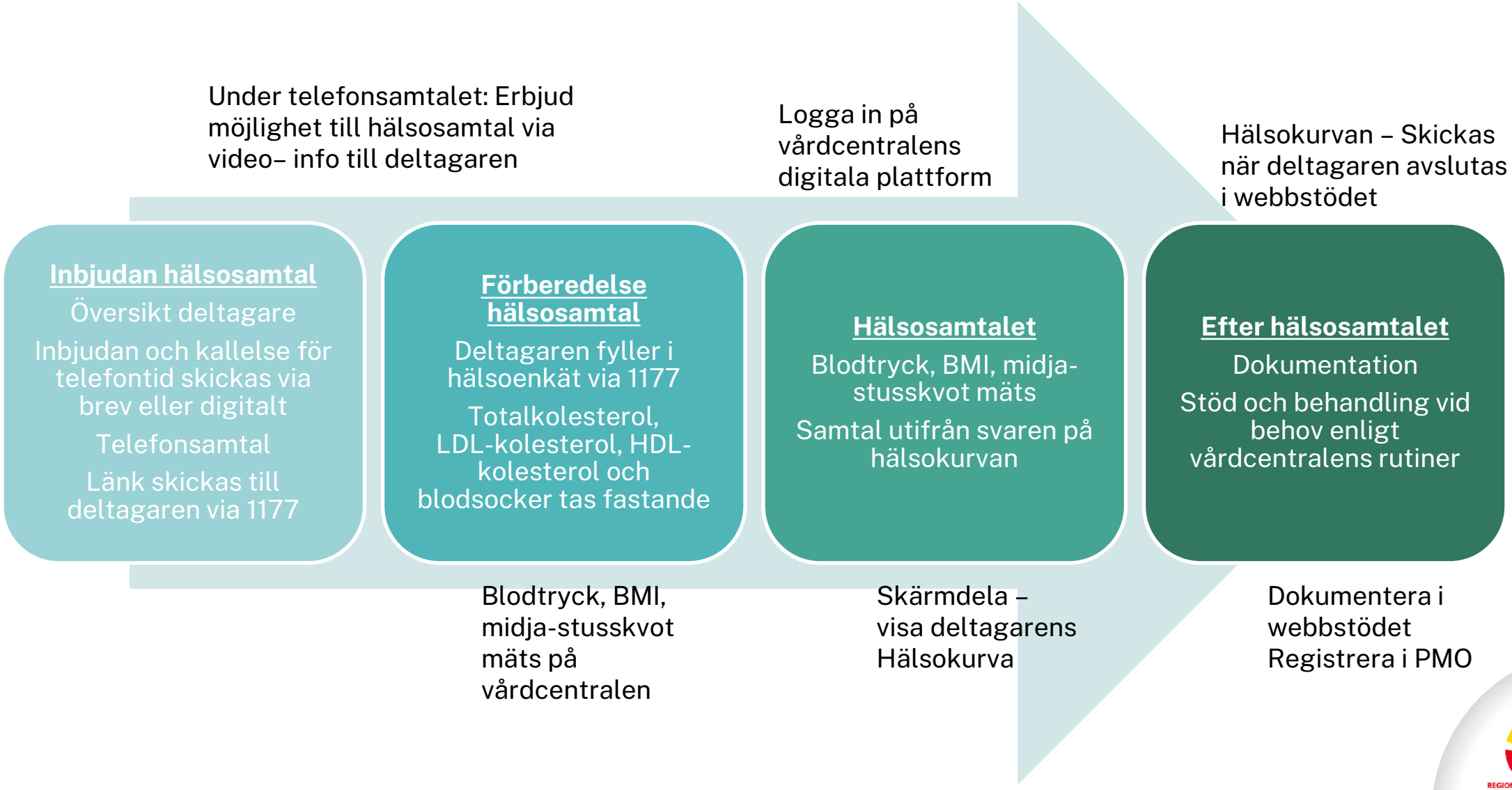
- Personcentrerat samtal
- Samtalet utgår från Hälsokurvan
- Alla i åldergrupperna bjuds in till ett hälsosamtal



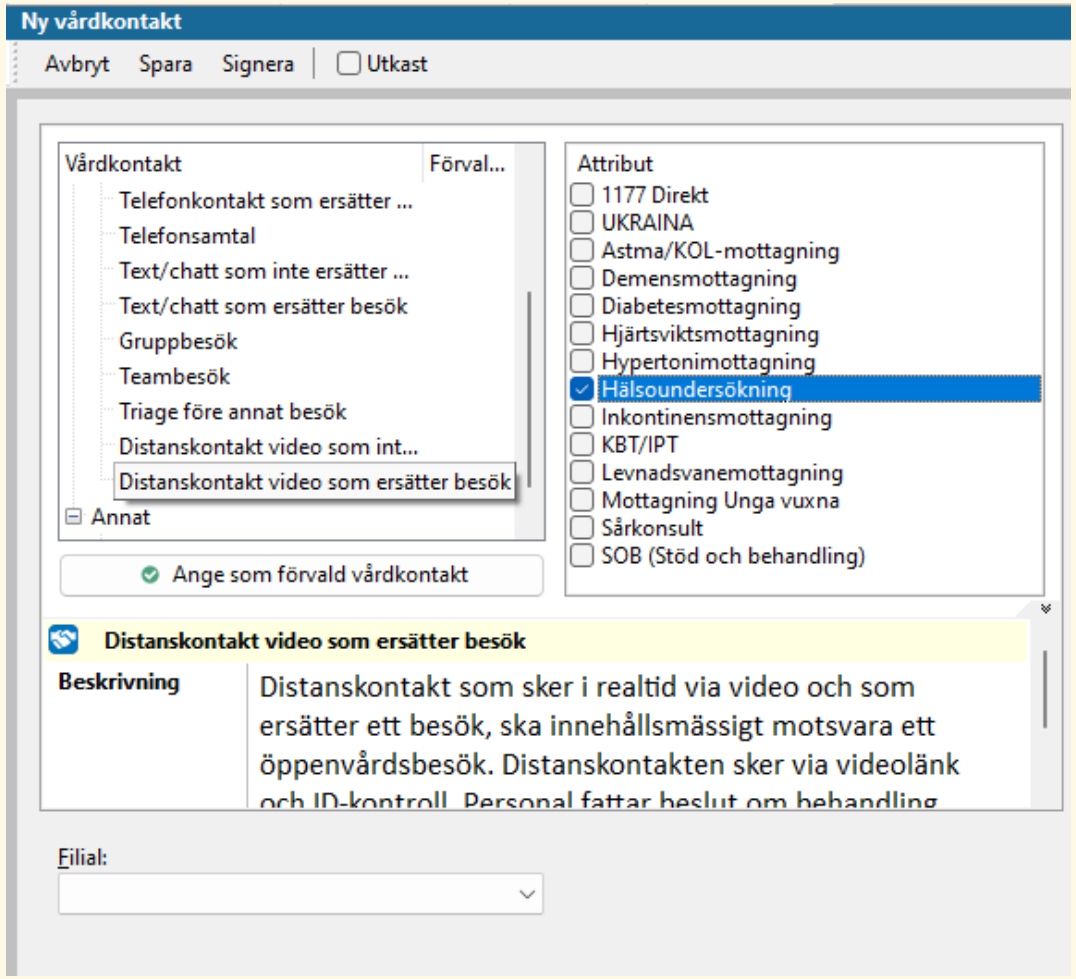
Tillvägagångsätt

- Vårdcentralens digitala plattform ska användas
- Plattformen ska stödja skärmdelning för att visa Hälsokurvan för deltagaren under hälsosamtalet

Arbetsflöde för hälsosamtal via video



Dokumentation - PMO



Vårdkontakt *Distanskontakt video som inte ersätter besök*

Attribut *Hälsoundersökning*

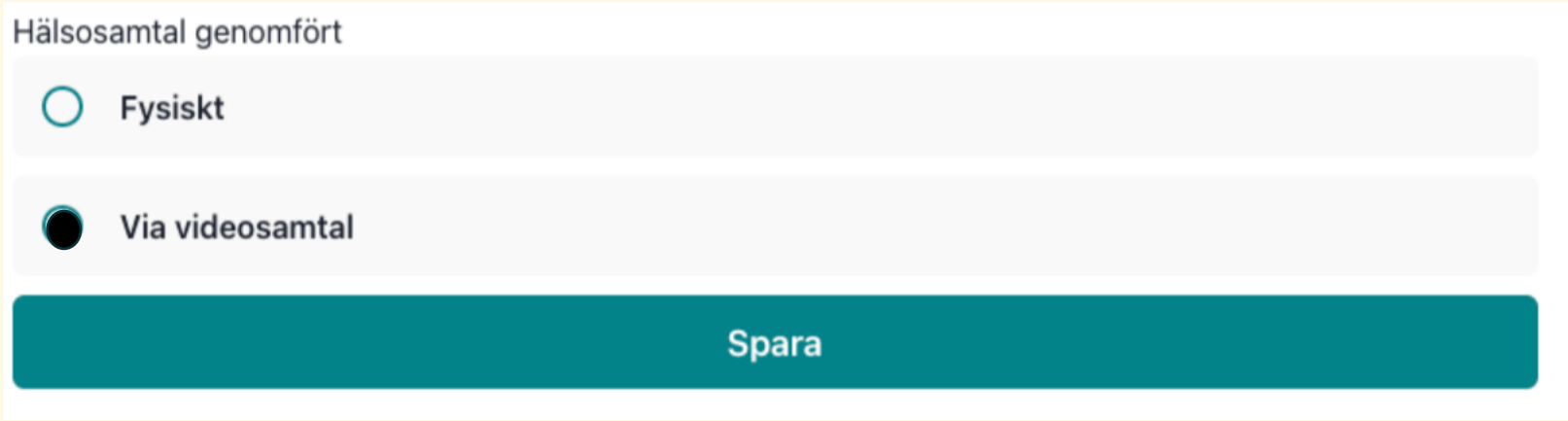
\+

KVÅ – kod *UV070*

1200 kr/genomfört hälsosamtal

Dokumentation - webbstödet

I uppföljningsenkäten

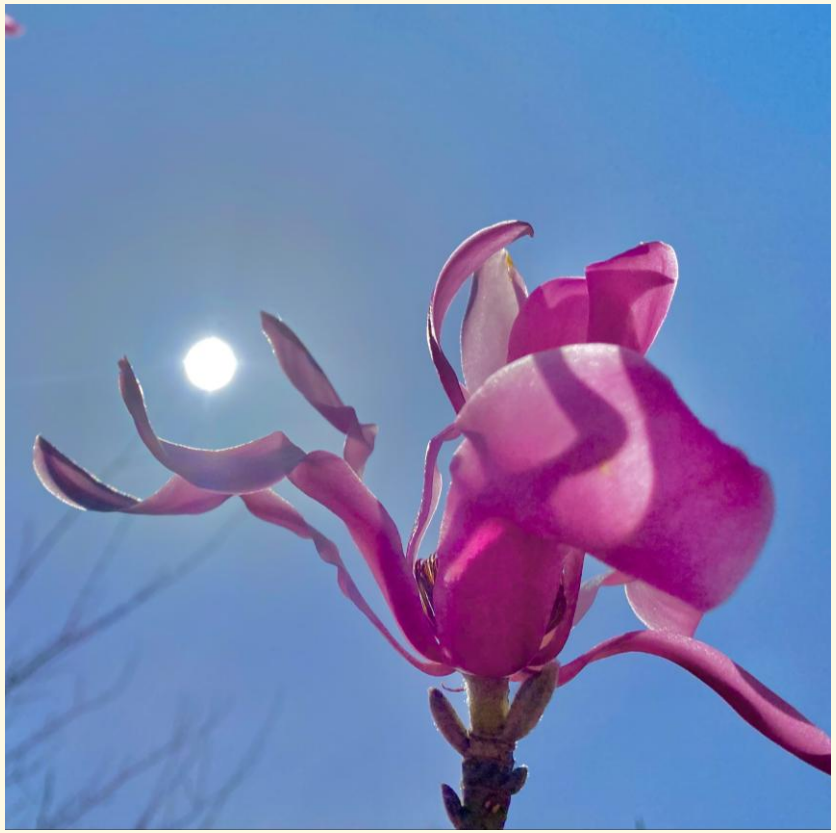


God MI i digitala möten

- Det personcentrerade mötet med deltagaren är själva kärnan i hälsosamtalen.
- Fokusera på individens friskfaktorer, möjligheter och motivation.
- Var extra uppmärksam på deltagarens kroppsspråk.
- Tänk på att lyssna extra noga vad deltagaren berättar, våga hålla längre paus och ge utrymme och tid för deltagaren att svara. Reflektera tillbaka och bekräfta det du hör från deltagaren.
- Förstärk ditt engagemang för att visa att du lyssnar och är med i dialogen. Särskild uppmärksamhet kring att engagera deltagaren.
- Många upplever att MI i digitala möten förbättrar deras färdigheter i MI.

Det viktiga förhållningssättet i MI

“Även om du inte träffar deltagaren i ett fysiskt möte, märker de om du är med i kropp och själ”



Berätta för deltagaren att information om hur man kan förbereda sig inför videosamtal finns på 1177.

Videosamtal med vården - 1177

Att tänka på inför ett videosamtal

Här är några saker att tänka på vid ett videosamtal:

- Se till att vara på en plats med bra internetuppkoppling.
- Koppla upp dig i god tid innan videosamtalet ska börja, så att du vet att allt fungerar som det ska.
- Se till att du befinner dig i en ostörd miljö när du har ett videosamtal. Det är både för din egen skull och för att den du pratar med ska höra vad du säger. Det är också bra med anledning av sekretessen.
- Försäkra dig om att det är ljust runt omkring dig så att den du pratar med kan se dig.
- Ställ kameran så att den är i nivå med dina ögon. Då kan den du pratar med se dig rakt framifrån och kan titta dig i ögonen.
- Det kan vara bra att använda ett headset, om du behöver anteckna.
- Försök att hålla dig stilla. Bildkvalitén blir till exempel mycket sämre av att du går omkring.
- Använd mobilens blixt eller lampa för att det ska synas bättre om du ska filma någonting som är trångt och mörkt, till exempel inne i ett öra.

Läs mer om hur du kan förbereda dig inför kontakten med vården.

REGION SKÅNE

Support för riktade hälsosamtal

- Daglig support kring metoden riktadehalsosamtal@skane.se

- Webbstödet – Regionens IT support
- Plattform för videobesök – Vårdcentralens support