

Manual till webbstödet

- Manualen är framtagen till samtalsledare i metoden riktade hälsosamtal i Skåne.
- Enheten för kunskap utfärdar behörighet i webbstödet efter att samtalsledaren gått utbildning i både metoden riktade hälsosamtal samt motiverande samtal (MI).
- Inloggning till webbstödet: <https://halsosamtal.i.skane.se> (observera att samtalsledare på privata vårdcentraler behöver logga in via VDI).
- Inloggning sker med **SITHS-kort** och **HSAID-certifikat**.
- Observera att manualen är uppbyggd efter ordningen i webbstödet.
- Se manual *Instruktion Hämta åldersgrupp* på [Riktade hälsosamtal i Skåne - Region Skåne \(skane.se\)](#) vid inloggning första gången.

Startsidan

Klicka på "Hämta åldersgrupp" via "Kontrollpanel" för att ladda ner vårdcentralens deltagare i respektive åldersgrupp. Se manual *Instruktion Hämta åldersgrupp* på [Riktade hälsosamtal i Skåne - Region Skåne \(skane.se\)](#) vid inloggning första gången. Under fliken "Ej påbörjade" ligger din vårdcentralens deltagare, som du ska bjuda in till hälsosamtal.

Notera att det är rätt åldersgrupp och årtal till vänster. Observera att deltagarna sorteras in månadsvis efter personnummer. Vill du ta bort sorteringen, klickar du på *Dölj fler filter*.

Vill du söka efter en deltagare gör du det genom att klicka på "Sök deltagare".



Steg 1 - Inbjudan skickad

När du klickar på deltagarens namn kommer en ruta upp som du besvarar efter att du skickat inbjudan via vykortet alt digitalt via 1177 personal. Du sparar för att komma vidare.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Startsida Kontrollpanel Logga ut

Översikt Sök deltagare

Aldersgrupp År Status
40 2021 Ej påbörjad Inbjudna Pågående

Namn Personnummer Aldersgrupp
David Davidsson 19810101-1111 40
Lina Nilsson 19810519-4013 40

Inbjudan
Namn David Davidsson
Personnummer 19810101-1111
Postadress Davidsgatan 1
Postnummer 11111
Stad Jönköping
☒ Brevinbjudan skickad
Spara
Avbryt

Deltagaren ligger nu under fliken "Inbjudna". Du går vidare genom att klicka på namnet på deltagaren.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Startsida Kontrollpanel Logga ut

Översikt Sök deltagare

Aldersgrupp År Status
40 2021 Ej påbörjad Inbjudna Pågående Avslutade

Namn	Personnummer	Aldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara	Hälsosamtal genomfört	Avslutad
Test 17	19000117-0101	40		✓				
Test 18	19000119-0101	40		✓				
David Davidsson	19810101-1111	40		✓				
Pelle Larsson	19810113-4043	40		✓				
Stina Karlsson	19810202-2222	40		✓				

Visar sida 1 av 1

Steg 2 – Svar på inbjudan

Du som samtalsledare ringer upp deltagaren, besvarar "Ja, önskar att delta" samt frågorna under. Kom ihåg att spara!

Om deltagaren tackar nej till att delta – Fyll i "Nej, vill inte delta". Det är viktigt att du sen sparar! När du sparar, visas en bock i kolumnen för "Avslutad" på startsidans översiktsvy, se nedan. Deltagaren är nu avslutad i webbstödet. Ångrar deltagaren sig lägger du upp personen som ny deltagare via kontrollpanel – se instruktion sida 21.

Inbjudan

Namn
Pelle Larsson

Personnummer
19810113-4043

☒ Brevinbjudan skickad

Svar på inbjudan

☒ Ja, önskar att delta

☐ Nej, vill inte delta

Samtalsledare
Johanna

Datum för hälsosamtal
2021-09-26

Hur har inbjudan besvarats?

☒ Via telefon

☐ Via 1177

☐ Annan

Spara

Avbryt

Du kan skriva en anteckning på din deltagare. Exempelvis "Önskar inte ett samtal under våren. Vill bli kontaktad i sommar." Klicka sen på "spara" och "stäng". På startsidan visas sen din anteckning som en pratbubbla.

Anteckningar för hälsosamtal

Vill ha samtal till sommaren

222 tecken kvar.

Spara

Stäng

Anteckningar

Stäng

Översikt

Aldersgrupp
40

År
2022

Status
☐ Ej påbörjade (0)
☒ Inbjudna (1)
☐ Pågående (3)
☐ Avslutade (1)

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan
Karin Karlsson	 19820101-2222	40		✓	

Steg 3 – Deltagaren är aktiverad, länk kan skickas

Meddelandet "Inför riktat hälsosamtal" visas på skärmen. Önskar du lägga till ett meddelande till deltagaren (ex påminnelse om tid till provtagning och tid för hälsosamtalet) klickar på "Lägg till eget meddelande (frivilligt)". Din text visas då i meddelandet ovanför länken till hälsoenkäten.

Inför riktat hälsosamtal

VÄLKOMMEN TILL HÄLSOSAMTAL

Hej!

Du har tackat ja till ett hälsosamtal på din vårdcentral. Inför besöket ber vi dig svara på frågor om din hälsa. Vi går igenom dina svar under hälsosamtalet.

Följ länken nedan för att komma till frågorna:
<https://halsosamtal.skane.se/>

Med vänliga hälsningar
Test Testsson

Lägg till eget meddelande (frivilligt)

Avbryt

Skicka meddelande via 1177

Därefter klickar du på "Skicka meddelande via 1177" för att skicka länken med hälsoenkäten. När meddelandet har skickats får du en bekräftelse i grönt nedan.

Inför riktat hälsosamtal

VÄLKOMMEN TILL HÄLSOSAMTAL

Hej!

Du har tackat ja till ett hälsosamtal på din vårdcentral. Inför besöket ber vi dig svara på frågor om din hälsa. Vi går igenom dina svar under hälsosamtalet.

Följ länken nedan för att komma till frågorna:
<https://halsosamtal.skane.se/>

Med vänliga hälsningar
Test Testsson

[Lägg till eget meddelande \(frivilligt\)](#)

☒ Meddelande skickat till deltagaren

StängSkicka meddelande via 1177

Skicka en påminnelse till deltagaren

Önskar du skicka en påminnelse till deltagaren med länken till hälsoenkäten kan du göra det i översiktsvyn. Se nedan.

Översikt

Deltagaren har inte besvarat hälsoenkäten. [Klicka här för att skicka en påminnelse.](#) Visa inte igen

Namn

Age Group 40 Test 2

Personnummer

19830120-9296

Kön

Man

Postnummer

22222

Felmeddelande från 1177

Om du får ett felmeddelande, där meddelandet inte kan skickas, kontrollera att deltagaren har aktiverat 1177 avisering. Därefter kan du skicka meddelandet igen i översiktsvyn. Se nedan.

Översikt

! Länken till hälsoenkäten kunde inte skickas till deltagaren. [Klicka här för att skicka igen.](#)

Namn

Age Group 40 Test 3

Personnummer

19830202-9289

Kön

Kvinna

Postnummer

33333

Önskar inte skicka ut enkäten via 1177

Om du av någon anledning inte vill skicka meddelande via 1177 med länk till hälsoenkäten, tex vid tolksamtal, där enkäten ska besvaras på papper alternativt på plats, klicka på "Avbryt". Se nedan.

Inför riktat hälsosamtal

VÄLKOMMEN TILL HÄLSOSAMTAL

Hej!

Du har tackat ja till ett hälsosamtal på din vårdcentral. Inför besöket ber vi dig svara på frågor om din hälsa. Vi går igenom dina svar under hälsosamtalet.

Följ länken nedan för att komma till frågorna:

<https://halsosamtal.skane.se/>

Med vänliga hälsningar
Test Testsson

[Lägg till eget meddelande \(frivilligt\)](#)

Avbryt

Skicka meddelande via 1177

Steg 4 – Pågående

Deltagaren ligger nu under fliken ”Pågående”. Klicka på deltagarens namn för att komma till hälsoenkäten. När deltagaren har besvarat och skickat in hälsoenkäten visas en bock i rutan ”Enkätfrågor klara”.

Observera att du alltid kan komma till startsidan genom att klicka på ”Startsida” längst upp till vänster ovanför deltagarens namn och personnr, alternativt längst upp till höger på sidan.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Översikt Sök deltagare

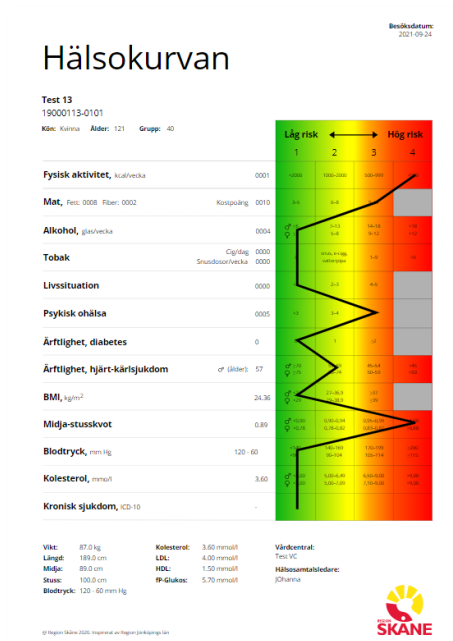
Idersgrupp: 40 År: 2021 Status: ☐ Ej påbörjade ☐ Inbjudna ☒ Pågående ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara
Test 13	19000113-0101	40	JOhenna	✓	✓	☐
Test 15	19000115-0101	40	Mj	✓	✓	☐
Test 16	19000116-0101	40	Mj	✓	✓	☐
Test 18	19000118-0101	40	Mj	✓	✓	☐
David Davidsson	19810101-1111	40	Johanna	✓	✓	☐

Visar sida 1 av 1

Hälsokurvan

Fliken för att komma till Hälsokurvan visas längst upp i kolumnen till vänster. När alla avsnitt är besvarade ska Hälsokurvan **skrivas ut i färg** till deltagaren och ett exemplar ska scannas in i PMO. Många deltagare vill kanske bara ta ett fotografi av Hälsokurvan på skärmen. När du avslutat hälsosamtalen i webbstödet skickas Hälsokurvan automatiskt till deltagaren via 1177.



Översikt

Fyll i alla delar i översiktsvyn om de inte är ifyllda.



Hälsosamtal

Inloggad som:
Vårdcentral:

Developer Environment
Test VC

< Startside



19850120-9296
Age Group 40 Test 2

Hälsokurvan

Översikt

Forskning

Labbresultat och mätvärden

Uppföljningsenkät

Avsluta hälsosamtal

Bakgrund

Hälsa

Fysisk aktivitet

Mat

Alkohol

Tobak och nikotin

Livssituation

Ärftlighet

Översikt

Namn

Age Group 40 Test 2

Personnummer

19850120-9296

Kön

Man

Postnummer

22222

Tillhör åldersgrupp

40

Datum för hälsosamtal bokad

2025-10-26

Samtalsledare

dfvSDF

Anteckningar

Forskning

Deltagaren samtycker till forskning på en blankett som skickats hem till deltagaren alt besvaras på labb. Du klickar i vänstra kolumnen på fliken som heter *Forskning*.



Hälsosamtal

Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

< Startside



19830120-9296
Age Group 40 Test 2

Hälsokurvan

Översikt

Forskning

Labbresultat och mätvärden

Uppföljningsenkät

Avsluta hälsosamtal

Har deltagaren samtyckt till att delta i forskning klickar du i "Ja" på frågan "Deltar i forskningsprojekt". För "Deltagar-id", se etikett i ID-lista i forskningspärm. "Prov-id" besvaras endast av vårdcentraler som tar extra blodprover till biobank. Kom ihåg att fyll i rätt format.

Deltar i forskningsprojekt

☐ Ja

☐ Nej

Datum för samtycke

åååå-mm-dd

Deltagar-ID

Se etikett i ID-lista, forskningspärm (Format: ABC1234)

Prov-ID

Ifylls endast om biobanksprover är tagna (Format: 1234-12345678)

Spara

Du får en påminnelse om du glömt att fylla i forskningsavsnittet när du försöker Avsluta hälsosamtalet.

Samtycke till forskning är ej besvarat.

Labb och mätvärden

Blodprover och mätvärden

Besvara samtliga mätvärden och blodprovsvärden.

Labbresultat och mätvärden

Vikt kg

Längd cm

Midja cm

Stuss cm

LDL mmol/l

HDL mmol/l

Total-kolesterol mmol/l

FF-Glukos mmol/l

Blodtryck (systoliskt) mmHg

Blodtryck (diastoliskt) mmHg

Kronisk sjukdom

Fyll i ICD – kod för kronisk sjukdom. Fyll i kolumn enligt instruktion i Metodstödet kapitel 18. Du hittar Metodstödet på [Riktade hälsosamtal i Skåne - Region Skåne \(skane.se\)](https://www.skane.se/riktade-halsosamtal-i-skane-region-skane). Har deltagaren ingen kronisk sjukdom eller en kronisk sjukdom som inte ökar risk för hjärtkärlsjukdom fyller du i kolumn 1 (grön kolumn i hälsokurvan).

Sjukdom

Diagnos ICD

Ange kolumn i Hälsokurvan för kronisk sjukdom

(Kolumn 1= Ingen hjärt-kärlsjukdom eller annan kronisk sjukdom som ökar risken för hjärt-kärlsjukdom)

☐

Kolumn 1

☐

Kolumn 2

☐

Kolumn 3

☐

Kolumn 4

Spara

Uppföljningsenkät

Uppföljningsenkäten ska vara besvarad innan du kan avsluta deltagaren. Du sparar först uppföljningsenkäten och därefter avslutar du deltagaren. Glömmer du detta får du en påminnelse när du försöker avsluta.

Hälsokurvan

Översikt

Forskning

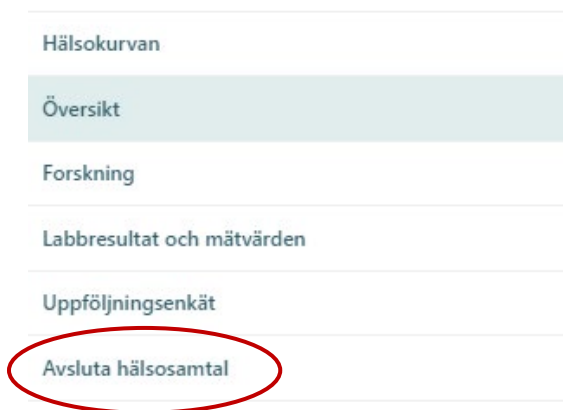
Labbresultat och mätvärden

Uppföljningsenkät

Avsluta hälsosamtal



Alla frågor i uppföljningsenkäten är ej besvarade.



Hälsokurvan

Översikt

Forskning

Labresultat och mätvärden

Uppföljningsenkät

Avsluta hälsosamtal

Innan du kan avsluta en deltagare kommer du också få en påminnelse om att fylla i *Hälsosamtal genomfört* vilket är en viktig variabel för uppföljning.

Avsluta hälsosamtal

Hälsosamtal genomfört

☒ Ja

☐ Nej

Bakgrund

Det här avsnittet besvarar deltagaren självständigt. Är det något som deltagaren inte förstått med frågorna, kan du som samtalsledare hjälpa till.

Hälsa

I avsnittet "Hälsa" finns 2 frågor där du som samtalsledare behöver vara extra uppmärksam (se nedan bilder). Om deltagaren har svarat "Ja" på någon av dessa frågor visas en varningstriangel till höger i avsnittet Hälsa.

Bakgrund

Hälsa 

Ärftlighet

Mat

Fysisk aktivitet

Alkohol

Tobak

Livssituation

Även en röd list med texten *"Deltagare har svarat "ja" på någon av alarmfrågorna"* visas längst upp på sidan (se nedan bild). Om deltagaren har svarat "ja" på någon av alarmfrågorna krävs snabb handläggning som triageras enligt Metodstöd och/eller handläggningsrutin på vårdcentralen.

Har du, eller har du haft, besvär av smärtor, stickningar eller ont i bröstet när du har ansträngt dig fysiskt?

☐ Ja

☐ Nej

Har du någon gång haft svår smärta i bröstet som varat i en halvtimme eller mer?

☐ Ja

☐ Nej

 Deltagare har svarat "Ja" på någon av alarmfrågorna.

Ärftlighet

Det här avsnittet besvarar deltagaren självständigt. Är det något som deltagaren inte förstått med frågorna, kan du som samtalsledare hjälpa till.

Mat

Det här avsnittet besvarar deltagaren självständigt. Är inte alla poängfrågor i matavsnittet besvarade genereras ingen markering i Hälsokurvan. Du som samtalsledare behöver då tillsammans med deltagaren fylla i dessa delar för att få utfall i Hälsokurvan.

Fysisk aktivitet

Deltagaren besvarar frågor om fysisk aktivitet och stillasittande. Resultatet på frågorna om vardagsmotion och träning räknas automatiskt ihop i webbstödet. Vilket innebär att mittpunktsvärdet från träningen, multiplicerat med 2 och mittpunktsvärdet från vardagsmotionen ger placering på Hälsokurvan, se nedan tabell. Uträkningen sker automatiskt i webbstödet och är inspirerad av den algoritm som Kallings et al tagit fram till indikatorfrågorna. Svaret på frågan om stillasittande ger inget utslag i Hälsokurvan men är en viktig del av samtalet om fysisk aktivitet.

Fysisk aktivitet

Hur mycket tid ägnar du en vanlig vecka åt vardagsmotion, till exempel promenad, cykling eller trädgårdsarbete? Räkna samman all tid.

- ☐ 0 minuter/ingen tid
- ☐ Mindre än 30 minuter
- ☐ 30-60 minuter (0,5-1 timme)
- ☐ 60-90 minuter (1-1,5 timmar)
- ☐ 90-150 minuter (1,5-2,5 timmar)
- ☐ 150-300 minuter (2,5-5 timmar)
- ☐ Mer än 300 minuter (5 timmar)

Hur mycket tid ägnar du en vanlig vecka åt fysisk träning som får dig att bli andfådd, till exempel löpning, motionsgymnastik eller bollsport?

- ☐ 0 minuter/ingen tid
- ☐ Mindre än 30 minuter
- ☐ 30-60 minuter (0,5-1 timme)
- ☐ 60-90 minuter (1-1,5 timmar)
- ☐ 90-120 minuter (1,5-2 timmar)
- ☐ Mer än 120 minuter (2 timmar)

Hur mycket sitter du under ett normalt dygn om du räknar bort sömn?

- ☐ Så gott som hela dagen
- ☐ 13-15 timmar
- ☐ 10-12 timmar
- ☐ 7-9 timmar
- ☐ 4-6 timmar
- ☐ 1-3 timmar
- ☐ Aldrig

Vardagsmotion

			minuter						
			0	<30	30-60	60-90	90-150	150-300	>300
minuter		mittpunkt	0	15	45	75	120	225	300
Fysisk Träning	0	0	0	15	35	75	120	225	300
	<60	15	30	45	75	105	150	255	330
	30-60	45	90	105	135	165	210	315	390
	60-90	75	150	165	195	225	270	375	450
	90-120	105	210	225	255	285	330	435	510
	>120	120	240	255	285	315	360	465	540

Alkohol

Riskbruk av alkohol beräknas utifrån deltagarens svar från både antal standardglas och intensivkonsumtion. Du som samtalsledare behöver uppmärksamma deltagaren på att om frekvens, antal standardglas och intensivkonsumtion inte är besvarad genereras ingen markering i Hälsokurvan. Du behöver då tillsammans med deltagaren fylla i dessa delar för att få utfall i Hälsokurvan.

Om minst två av svaren på samtalsfrågorna om alkohol är besvarade med "ja" ser du en varningstriangel i vänstra kolumnen och en förtydligande text visas längst upp i alkoholavsnittet, se nedan



! Deltagaren har svarat "ja" på minst två av samtalsfrågorna om alkohol

Tobak och nikotin

Det här avsnittet besvarar deltagaren självständigt. Du som samtalsledare behöver uppmärksamma deltagaren på att om inte samtliga frågor samt antal cigaretter alternativt antal dosor är ifyllt genereras ingen markering i Hälsokurvan. Du behöver då tillsammans med deltagaren fylla i dessa delar.

Livssituation

Belyser många bra frågor för samtalsdialog med deltagaren.

Det här avsnittet besvarar deltagaren självständigt. Är det något som deltagaren inte förstått med frågorna, kan du som samtalsledare hjälpa till, för att få en markering i Hälsokurvan ska samtliga som genererar svar i Hälsokurvan, dvs fråga 1 - 6 vara besvarade. Du som samtalsledare behöver uppmärksamma deltagaren på detta och behöver tillsammans med deltagaren fylla i dessa delar för att få utfall i Hälsokurvan.

Psykisk ohälsa

Belyser många bra frågor för samtalsdialog med deltagaren.

För att få en markering i Hälsokurvan ska samtliga poänggivande frågor vara besvarade, dvs frågan om grad av stressnivå (ligger i avsnittet om Livssituation) samt frågan *Har du under de senaste 12 månaderna haft något eller några av följande besvär?* Du som samtalsledare behöver uppmärksamma deltagaren på detta och behöver tillsammans med deltagaren fylla i dessa delar för att få utfall i Hälsokurvan.

Övriga funktioner i webbstödet

Uppdatera åldersgruppen

Webbstödet talar om när du behöver uppdatera nedladdad åldersgrupp. Nya deltagare som listat sig på vårdcentralen läggs till och deltagare som avlistat sig plockas bort. Deltagare som ligger under flik *"Inbjudna"*, *"Pågående"* och *"Avslutade"* ligger kvar.

 Det är mer än 30 dagar sedan åldersgruppen uppdaterades. Klicka här för att uppdatera åldersgruppen

Nedan meddelande flaggas om deltagaren listat om sig till annan vårdcentral och samtidigt ligger under *"Inbjudna"* alternativt *"Pågående"*. Kontrollera då deltagarens hälsoenkät, labbresultat och provsvar. Undersök om deltagaren fortfarande önskar sitt hälsosamtal trots att hen listat om sig till annan vårdcentral.

 Deltagaren har listat om sig till en annan vårdcentral. Du som samtalsledare behöver kontrollera hälsoenkäten, labbresultat och provsvar samt kontakta deltagaren

Hur lägger vi upp andra deltagare eller patienter?

Webbstödet kan också användas för patienter i sekundärpreventivt syfte. Klicka på **"Kontrollpanel"** längst upp till höger för att lägga upp en patient.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Startsid **Kontrollpanel** Logga ut

Översikt Sök deltagare

dersgrupp År Status

40 2021

☒ Ej påbörjade ☐ Inbjudna ☐ Pågående ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara	Hälsosamtal genomfört	Avslutad
Lina Nilsson	19810519-4013	40						

Visar sida 1 av 1

Klicka på fliken **"Lägg till deltagare"** till vänster.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Lägg till deltagare

Hämta åldersgrupp

Statistik

Aggregerad hälsokurva

Fyll därefter i patientens uppgifter. Är det en patient utanför Hälsosamtalen fyller du i **"Annan åldersgrupp"** och därefter **"Skapa hälsosamtal"**.

Lägg till deltagare

Personnummer (YYYYMMDD-XXXX)

Förnamn

Efternamn

Postadress

Postnummer (Format: DDDDD)

Stad

Ange åldersgrupp

☐ 40

☐ 50

☐ 60

☐ 70

☐ Annan åldersgrupp

Skapa hälsosamtal

Klicka sedan på "start sida" längst upp till höger.



Hälsosamtal

Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

[Startsida](#)
[Kontrollpanel](#)
[Logga ut](#)

Översikt

Sök deltagare

Åldersgrupp

40

År

2021

Status

☒ Ej påbörjad
 ☐ Inbjudna
 ☐ Pågående
 ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara	Hälsosamtal genomfört	Avslutad
Lina Nilsson	19810519-4013	40						

Visar sida 1 av 1

Justera Åldersgrupp till *Annan åldersgrupp*. Klicka därefter på patientens namn i listan under fliken "Ej påbörjade".

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Startsida Kontrollpanel Logga ut

Översikt Sök deltagare

Åldersgrupp: Annan åldersgrupp År: 2021 Status: ☒ Ej påbörjade ☐ Inbjudna ☐ Pågående ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara	Hälsosamtal genomfört	Avslutad
Test 3	19000103-0101	Annan åldersgrupp						
Test 5	19000104-0101	Annan åldersgrupp						
Test Testsson	19670405-2222	Annan åldersgrupp						
Test Testsson	19870203-2222	Annan åldersgrupp						

Visar sida 1 av 1

Besvara sedan "Brevinbjudan skickad" och i nästa steg "Ja, önskar att delta". Därefter sparar du. Fyll i ditt namn som samtalsledare och hur inbjudan besvarats (se nedan).

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Översikt Sök deltagare

Åldersgrupp: Annan År: 2021 Status: ☐ Ej påbörjade ☒ Inbjudna ☐ Pågående ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare
Test Testsson	19870203-2222	Annan åldersgrupp	

Inbjudan

Namn: Test Testsson

Personnummer: 19870203-2222

☒ Brevinbjudan skickad

Svar på inbjudan: ☒ Ja, önskar att delta ☐ Nej, vill inte delta

Samtalsledare: Johanna

Datum för hälsosamtal: 2021-09-24

Hur har inbjudan besvarats?: ☒ Via telefon ☐ Via 1177 ☐ Annan

Spara Avbryt

Klicka nu på patientens namn under fliken "Pågående" (se nedan), för att komma till översiktsvyn i Hälsoenkäten.

Hälsosamtal
Inloggad som: Test Testsson
Vårdcentral: Test VC

Översikt | Sök deltagare

Idersgrupp: Annan | År: 2021 | Status: ☐ Ej påbörjade ☐ Inbjudna ☒ Pågående ☐ Avslutade

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan
Test Testsson	19870203-2222	Annan åldersgrupp	Johanna	✓	✓

Visar sida 1 av 1

Observera att du alltid kan komma till startsidan genom att klicka på "Startsida" längst upp till höger på sidan.

Öppna hälsosamtal som har avslutats

Har du avslutat ett genomfört hälsosamtal och därefter märker att du glömt något viktigt, kan du "öppna hälsosamtal" genom att klicka på deltagarens namn under "Avslutad" fliken.

Observera att du **inte** kan öppna ett hälsosamtal där deltagaren har tackat nej, för att sedan ångra sig. Sker detta behöver du lägga upp deltagaren igen genom att klicka på "kontrollpanel" och sedan "Lägg till deltagare".

Översikt | Sök deltagare

Idersgrupp: 40 | År: 2022 | Status: ☐ Ej påbörjade (5) ☐ Inbjudna (0) ☐ Pågående (2) ☒ Avslutade (1)

Namn	Personnummer	Åldersgrupp	Samtalsledare	Brevinbjudan skickad	Besvarat inbjudan	Enkätfrågor klara	Hälsosamtal genomfört	Avslutad
Test E2E	18930106-1111	40	Moderator	✓	✓		✓	✓

Klicka sedan på *"Öppna hälsosamtal"*. Detta flyttar deltagaren från *"Avslutad"* till *"Pågående"*.

Öppna Hälsosamtal

i Detta kommer flytta hälsosamtalet från kolumnen "Avslutade" till "Pågående".

Namn	Postnummer
Test E2E	11111
Personnummer	Tillhör åldersgrupp
18930106-1111	40
Kön	
Man	

Öppna hälsosamtal

Klicka sedan på fliken *"Pågående"*. Du kan nu editera i deltagarens hälsoenkät.



Hälsosamtal

Inloggad som: **Test Testsson**
Vårdcentral: **Test VC**

Översikt

Sök deltagare

Åldersgrupp

År

Status

40

2022

☐ Ej påbörjade (5)

☐ Inbjudna (0)

☒ Pågående (3)

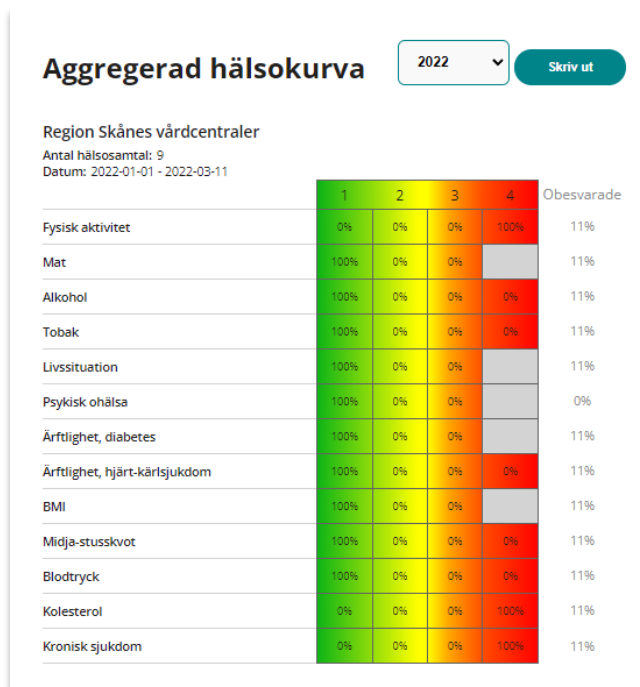
☐ Avslutade (0)

Statistik

Vill du ta reda på hur många inbjudningar som din vårdcentral har skickat ut samt hur många hälsosamtal som har genomförts, klickar du på *"kontrollpanel"* där första sidan du ser är fliken *"statistik"*.



För att få fram vårdcentralens aggregerade hälsokurva klicka på *"Aggregerad hälsokurva"*



Du och din verksamhetschef kan också följa statistiken i QlickView applikationen. Indikatorerna finns under *"Jämförelserapporter Hälsoval Skåne"*.

Följande indikatorer kan ses för båda åldersgrupperna:

- Antal och andel inbjudna deltagare av listade
- Antal och andel genomförda hälsosamtal av listade
- Antal genomförda hälsosamtal via video av det totala antalet hälsosamtal
- Antal genomförda hälsosamtal med tolk av det totala antalet hälsosamtal