

Anderstorp 7 april 2026

Information gällande leveransutmaningar – StarLock

Bäste kund,

Vi vill informera om en pågående situation som kommer påverka leveranserna av vår sittdyna **StarLock**. Vårt mål är att vara så transparenta som möjligt och ge er den information ni behöver för att kunna planera framåt.

Vad händer just nu?

Vi har under en längre tid mött kvalitetsproblem med ingående material. Detta har starkt påverkat vår möjlighet att producera sittdyna StarLock i normal takt. Vi arbetar intensivt med att lösa situationen, men tills allt är helt åtgärdat kommer vår leveransförmåga att under en period vara begränsad.

Hur påverkas produkterna?

- **StarLock 10 cm**
– För närvarande pausad produktion och leverans.
 - **StarLock 13 cm**
– Vissa leveransstörningar, men vi räknar med att kunna starta leveranser igen i början av maj.
– Under tiden för pausad produktion av StarLock 10 cm erbjuds StarLock 13 cm som ersättningsalternativ.
 - **StarLock 5 cm och 7,5 cm**
– Leveranser fortsätter, men med begränsad tillgång.
-

Vad gör vi framåt?

Tillsammans med våra leverantörer arbetar vi aktivt för att säkerställa stabil materialförsörjning och undvika att situationen upprepas. Vi gör allt vi kan för att snabbast möjligt komma tillbaka till normal produktion.

Vår nuvarande plan är att **starta produktionen av StarLock 10 cm igen i juli 2026, med leverans till kund senast den 1 augusti 2026.**

Vi beklagar de besvär detta kan orsaka och uppskattar verkligen ditt tålamod och förtroende under tiden vi arbetar med att lösa situationen. Om du har frågor eller behöver hjälp att hitta alternativ, är du alltid välkommen att kontakta oss.