

Avtalsinformation

Avropstid: 2020-12-01 - 2022-05-31 med rätt till förlängning upp till 30 månader, dvs längst till och med 2024-11-30

Avrop: Avrop av upphandlat sortiment kommer att ske utifrån patientens behov i samråd med den medicinska professionens bedömning. Avrop får endast ske genom beställning i Websesam.

Leveranstid: Leveranstid är högst tre (3) arbetsdagar efter avrop.

Garantitid: Generell garantitid 6 månader

Reklamation: Reklamation sker direkt till Leverantör. Garantireparationer ska utföras inom sju (7) arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. Vid produkt-, eller leveransfel ska blankett skickas in: Anmäl produkt- och leveransfel (pdf)

Retur: Retur av varor sker direkt till Leverantör. Kontakta hjalpmedel.stodochsupport@skane.se för hjälp med kreditering.

Support: Leverantören bistår kostnadsfritt med telefonsupport på svenska under kontorstid 08.00-16.00. Support ska även kunna ges via e-post som ska handläggas inom en (1) arbetsdag.

Utbildning: Leverantören tillhandahåller relevant utbildning av personal efter önskemål av klinik utan extra kostnad för klinik.

Enskild förskrivning utanför sortiment: Det upphandlade sortimentet ska täcka behovet av hjälpmedel för de allra flesta. Om särskilda skäl föreligger, som medför att det upphandlade sortimentet inte uppfyller ett behov som finns hos patienten, finns möjlighet att förskriva annan produkt. Enskild förskrivning utanför sortiment (pdf)

Sortimentsfrågor: För frågor och synpunkter angående sortimentet, kontakta Sortiment- och avtalsledare:

E-post sortimenthjm.hoh@skane.se

Leverantörskontakt:

Camp Scandinavia Aktiebolag info@camp.se, 042-25 27 01

Catell AB info@catell.se, 08-727 95 30

DJO Nordic AB Info.nordic@djoglobal.com, 040-39 40 00

Embreis AB info@embreis.com, 08-410 621 00

Essity Aktiebolag Kundservice.se@essity.com, 031-746 00 00

JHInova AB Info@jhinova.com, 08-56444120

Mediroyal Nordic AB info@mediroyal.se, 08-506 766 00

NordiCare Ortopedi & Rehab AB info@nordicare.se, 042-35 22 20

Thuasne Scandinavia AB info@thuasne.se, 08-618 74 50

Össur Nordic AB info@ossur.com, 018-18 22 00

Otto Bock info@ottobock.se, 011-28 06 89