

Meddelande om leveransbrist – Astral

Bästa kund,

Vi vill informera er om en viktig uppdatering gällande tillgängligheten av Astral-ventilatorer samt viss relaterad service och support.

På grund av exceptionella omständigheter är nedanstående produkt(er) för närvarande inte tillgängliga för allmän kommersiell försäljning.

- Produktnamn: Astral
- Artikelnummer / SKU: Samtliga
- Planerat datum för sista leverans / tillgänglighet: 25 juni 2026

Den aktuella bristsituationen är en följd av den frivilliga Field Safety Corrective Action (FSCA) som Resmed initierade samma datum, avseende en definierad undergrupp av Astral-ventilatorer tillverkade före oktober 2024. Berörda kunder har informerats separat. För ytterligare information hänvisar vi till den offentligt tillgängliga Field Safety Notice (FSN).

Detta brev syftar till att informera om leveranspåverkan till följd av de korrigerande åtgärder som nu genomförs, i kombination med fortsatt begränsad tillgång på komponenter.

Till följd av långvariga produktionsbegränsningar av kritiska komponenter, och med patientsäkerhet som högsta prioritet, omfördelas tillgängliga resurser för att stödja de korrigerande åtgärderna samt säkerställa fortsatt vård för patienter som redan använder berörda Astral-ventilatorer.

Som en konsekvens av detta gäller följande med omedelbar verkan:

- Astral-ventilatorer är för närvarande inte tillgängliga för allmän kommersiell försäljning
- Vissa service- och underhållsaktiviteter kan påverkas till följd av prioritering av tillgängliga komponenter
- För att säkerställa kontinuiteten i produktens livscykel byts produktkoderna för huvudkretskortet (PCBA) till Astral ut enligt följande:

Nuvarande produktkod	Nuvarande produktbeskrivning	Ny produktkod	Ny produktbeskrivning
29051	HUVUDKRETSKORT (ASTRAL 100) – 90HPA	29184	Huvudkretskort Astral 100
29052	HUVUDKRETSKORT (ASTRAL 150) – 90HPA	29183	Huvudkretskort Astral 150

De nuvarande PCBA-produktkoderna (29051, 29052) utgår med omedelbar verkan. De kommer att ersättas av nya PCBA-produktkoder (29184, 29183) som kommer att införas så snart de blir tillgängliga.

[Tapez ici]

Tidplanen för normalisering av leveranser är i nuläget osäker. Mot bakgrund av detta rekommenderar vi att ni börjar utvärdera alternativa lösningar.

Vi har full förståelse för vikten av kontinuitet i patientvården och är fortsatt starkt engagerade i att stödja er under denna period. Syftet med detta meddelande är att hjälpa er att planera tillgänglighet för era kunder och deras patienter.

I enlighet med EU-förordning 2017/745 (MDR), artikel 10a, ber vi er vänligen att vidarebefordra denna information till relevanta kunder och samarbetspartners i leveranskedjan, för att säkerställa tydlig och snabb kommunikation.

Så kommer vi att stödja er

- Reservdelar och tillbehör kommer fortsatt att tillhandahållas för att stödja produkternas livslängd efter angivet datum
(med undantag för komponenter som omfattas av FSCA samt i mån av tillgänglighet vid beställningstillfället)

Vi uppmuntrar er att kontakta oss vid frågor eller funderingar kring hur detta påverkar era kunder.

Vänligen bekräfta mottagandet av detta meddelande. Er ordinarie kontaktperson på Resmed finns tillgänglig för att stödja er genom denna övergång.

Tack för ert fortsatta förtroende och samarbete med Resmed.

Med vänliga hälsningar,

Resmed Sweden