

2024-02-08

# Produktkatalog

## Alternativ telefoni

# GENERELL INFORMATION

## Avtalstid

2020-06-15– 2021-06-14 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till 3 år, dvs. längst till och med 2024-06-14.

## Avrop

Avrop sker genom den medicinska professionens val i samråd med patienten.

## ISO kod

222490

## Leverans

Leverans ska ske till angiven leveransadress inom 5 arbetsdagar från mottagen beställning.

## Support och tillgänglighet

Leverantören ska upprätthålla kostnadsfri kvalificerad produktsupport på svenska via telefon, e-post och totalkonversation/bild/texttelefoni vardagar mellan 9-12 och 13-15 till Beställarens personal. Om svar inte kan ges direkt vid första kontakt ska svar ges senast nästkommande arbetsdag.

Leverantören ska upprätthålla kostnadsfri kvalificerad produktsupport på svenskt teckenspråk via telefon och totalkonversation/bild/texttelefoni vardagar mellan 9-12 och 13-15 till Beställarens personal. Om svar inte kan ges direkt vid första kontakt ska svar ges senast nästkommande arbetsdag.

Leverantören ska skriftligen informera om planerade driftsstopp, avvikelser och säkerhetsmeddelanden. Rapportering av planerade driftsstopp ska nå Beställaren minst 10 arbetsdagar innan. All rapportering sker via e-post till Beställaren samt publiceras på leverantörens hemsida.

Leverantören ska minst 20 arbetsdagar i förväg meddela Beställaren om kommande uppgraderingar när uppdateringen påverkar användargränsnittet.

Om produkten är beroende av kommunikation med en server ska serverns tillgänglighet garanteras till 99 % upptid / månad. Max tid för avbrott under dagtid (7-17) får dock inte överstiga 3 timmar per avbrott. Aktuell driftstatus ska visas på Leverantörens hemsida. Rapport på driftavbrott ska redovisas löpande via e-post till Beställaren.

## Följesedel

Följesedel ska innehålla:

- Beställarens ordernummer
- Leverantörens artikelnummer
- Eventuellt serienummer samt annan viktig information som SIP-adress, SIP-lösenord, licensnyckel med alla användaruppgifter och tekniska krav på programvaran samt giltighetstid på licensen.

## Utbildning

Leverantören ska vid avtalsstart och under avtalsperioden, på Beställarens och Beställande enhets begäran, kostnadsfritt genomföra utbildning och genomgång av avtalade produkter för Beställarens personal.

Utbildning och genomgång av avtalade produkter ska kunna tillhandahållas både i grupp och individuellt för Beställarens personal.

Utformning av utbildningens innehåll samt överenskommelse om tid och plats för detta ska ske enligt Beställarens och Beställande enhets önskemål.

## Lån/demo av produkter

Leverantören ska tillhandahålla 5-10 programvaror, licenser och SIP-konton till Beställande enheter inom Region Skåne (totalt 3 enheter) kostnadsfritt. Produkterna kommer att användas i utbildningssyfte, för test och demo/visning, internt av Beställarens personal. Beställarens personal preciserar vilka programlicenser man önskar ha till varje enhet.

## Dokument och information

Följande dokument ska finnas på skriven svenska och tillgängliga i Hjälpmedelstjänsten och på Leverantörens hemsida vid avtalsstart:

- Bruksanvisning (i utskriftsvänligt format)
- Teknisk information (kan accepteras på engelska)
- Lathund/ kort beskrivning med bildstöd riktad till Patienten (i utskriftsvänligt format)
- Installationsanvisning

Följande dokument ska finnas på svenskt teckenspråk och tillgängligt i programvaran och/eller på Leverantörens hemsida vid avtalsstart:

- Lathund/kort information via länk till video eller liknande riktad till Patienten.

Följande information ska finnas på Leverantörens hemsida vid avtalsstart, samt uppdateras vid behov:

- krav på prestanda
- krav på operativsystem
- krav på underliggande system och kompletterande utrustning. Ex. kamera, mikrofon, högtalare, varseblivningsutrustning och hårdvara.
- lista på rekommenderade hårdvaror (surfplatta både IOS och Android)

Följande dokument ska medfölja varje leverans:

- Bruksanvisning
- Lathund/ kortinformation riktad till Patienten

Leverantören ska kvartalsvis skicka information om samtliga utgående SIP-konton till ansvarig Beställande enhet. Informationen ska skickas minst 4 månader innan kontot löper ut. Informationen ska innehålla information om SIP-kontouppgifter och utgångsdatum.

Leverantören ska löpande informera Beställaren och Beställande enhet om kända säkerhetsproblem som är relaterade till produkten, samt hur dessa ska åtgärdas.

## Garanti

Garantitiden för produkten ska vara 36 månader. Garantin ska omfatta fel som beror på bristfällighet i konstruktion, fabriksfel, utformning eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper. Garantin ska även omfatta fel som uppstår under normalt dagligt användning när produkten används enligt bruksanvisning.

Garantin ska avse kostnadsersättning/åtgärd av samtliga fel inom specificerad garantitid där Patienten eller Beställaren inte åstadkommit felet och om produkten använts så som avsett enligt befintlig dokumentation.

Garantireparationer för samtliga produkter ska slutföras inom maximalt 5 arbetsdagar efter klarlagd order om inget annat anges av Beställande enhet.

## Fasta priser

Paketlösning med: programvara, programlicens, programuppdateringar och 1 styck anhöriglösning/licens + SIP-konto i 3 år ska tillhandahållas till ett fast pris på 22 000 kr. Detta är en engångskostnad och inga extra kostnader ska tillkomma. Alla varianter av programvaror ingår till samma pris.

Förlängning SIP-konto, ny 3-års period: Förlängningar av SIP-konton ska tillhandahållas till ett fast pris på 2000 kr. Inga extra kostnader ska tillkomma.

Varseblivningsutrustning inklusive eventuell mjukvara kompatibel med offererade programvaror ska tillhandahållas till ett fast pris på 3500 kr samt vara aktiv så länge programvaran används av Patienten. Detta är en engångskostnad och inga extra kostnader ska tillkomma.

## Allmän information.

På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av Alternativ telefoni (ISO 222490).

Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne.

Samtliga programuppdateringar och programlicenser ska ingå i det fasta priset. Interoperabilitet som tidigare funnits med andra upphandlade programvaror och tidigare versioner av den egna programvaran bibehålls.

SIP-konton ska ingå i 3 år och kunna förlängas därefter i 3 år i taget.

Varseblivning inklusive eventuell mjukvara kompatibel med offererade programvaror ska finnas samt vara aktiva så länge programvaran används av Patienten. Inga extra kostnader får tillkomma.

Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.

Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.

Fasta priser = Samma pris på produkterna oavsett val av leverantör.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ALTERNATIV TELEFONI .....	6
Hörselhjälpmedel .....	6
Programvara (Lidol) .....	6
Programvara (Nwise) .....	6
Programvara (Omnitor) .....	6

# ALTERNATIV TELEFONI

## Hörselhjälpmedel

### Programvara (Lidol)

LEV ART NR	UTFÖRANDE	PRIS/ENHET
SKA-264	TM-PC för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon + anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
SKA-265	TM-Touch iOS för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon + anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
SKA-266	TM-Touch Android för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon + anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
SKA-267	TM-Mobile iOS för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon + anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
SKA-267	TM-Mobile Android för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon + anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
SKA-263	Förlängning av SIP-konto 3 år	2000
SKA332/333	VarseblivningTM-Alert (svart armband) eller (vitt armband)	3500
SKA-VARSEBOX	Varseblivning SKA-VARSEBOX	3500

### Programvara (Nwise)

LEV ART NR	UTFÖRANDE	PRIS/ENHET
MYM-TC-3	Programvara MMX IOS, Android och Windows för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon, anhörglicens + SIP-konto 3 år	22 000
MYM-SIP-3	Förlängning SIP-konto 3 år	2000
MYM-TC-V	Varseblivning för MMX: Varseblivningsutrustning är aktiv (ingen tidsbegränsning eller krav på förlängning) så länge huvudprogramvaran används av Patienten.	3500

### Programvara (Omnitor)

LEV ART NR	UTFÖRANDE	PRIS/ENHET
102020000	eCtouch Android Totalkonversation m. anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
103020000	eCtouch iOS Totalkonversation med anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
108020000	eCtouch Android Texttelefon med anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
109020000	eCtouch iOS Texttelefon med anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
116020000	eCtouch Windows Totalkonversation, anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
117020000	eCtouch Windows Texttelefon med anhörglicens + SIP licens 3 år	22 000
100250000	Förlängning av eCtouch SIP-konto 3 år	2000
100160000	Varseblivning Notify med WiFi och konto	3500

Sortiment, Hjälpmedel

[sortimenthjm.hoh@skane.se](mailto:sortimenthjm.hoh@skane.se)