Patientinformation barn – diabetes, inkontinens eller speciallivsmedel

Ni har fått en förskrivning inom produktområde diabetes, inkontinens eller speciallivsmedel. Er förskrivare har bestämt hur många beställningar ni kan göra.

Er förskrivning gäller till:

Ni kan göra sammanlagt: **beställningar/uttag**

När ni har gjort sista beställningen behöver ni kontakta er förskrivare i god tid för en ny bedömning, antingen via 1177.se eller telefon.

Förskrivare:

Telefon:

Hur görs beställning?

- **Via e-tjänsten 1177.se:**
  - Vårdnadshavare till barn under 13 år loggar in på 1177.se med e-legitimation. Välj barnets namn under ”Agera ombud”. Klicka på ”Övriga tjänster” och sedan på ”Beställ förskrivna förbrukningsprodukter”.
  - Barn över 13 år loggar in med egen e-legitimation på 1177.se. Klicka på ”Övriga tjänster” och sedan ”Beställ förskrivna förbrukningsprodukter”.
- **Genom att ringa Hjälpmedel kundservice:**
  Telefon: 0770-11 11 00.
  Öppettider: måndag–onsdag och fredag 08.00–16.00,
  torsdag 08.00–14.00.

Hur sker leverans?

Inkontinens och speciallivsmedel: Leverans sker till vald adress på vardagar mellan 08:00 - 17:00 eller till utlämningsställe. Ni kan välja att bli kontaktade innan hemleverans. Om ni väljer att få leverans till utlämningsställe ska beställningen läggas i vårdnadshavares namn.

Diabetes: Leverans sker till utlämningsställe, beställnings ska läggas i vårdnadshavares namn.

Leveranstid: Vanligtvis inom 5 arbetsdagar. För vissa produkter kan det ta upp till 10 arbetsdagar.

Kostnad

Speciallivsmedel: För barn under 16 år är egenavgiften är 120 kr per beställning. Vid förskrivning av glutenfria livsmedel är egenavgiften 120 kr till och med 20-årsdagen. Fakturan skickas till er hemadress månaden efter att beställningen levereras. Egenavgiften ingår inte i högkostnadsskyddet.

Diabetes och inkontinens: Ingen egenavgift.

Frågor om leverans

Om ni har frågor om leveransen ska ni kontakta Hjälpmedels kundservice på telefon 0770-11 11 00, eller via 1177.se.

Kontrollera era varor noggrant när de kommer, så att ni får rätt mängd och rätt sort, samt att varorna inte är skadade. Om något är fel med er leverans, kontakta Hjälpmedels kundservice inom 10 dagar. Det är bra om ni har bilder som visar vad som är fel. Om det är något fel på diabeteshjälpmedel ska du reklamera hos produktleverantören.