

Viktig information om Simplera Sync™

Bästa kund

Vi vill informera dig om att vi har fortsatt leveransfördröjningar på Simplera Sync™ på grund av förseningar i produktionen, vilket kan påverka personer i din vård som använder MiniMed™ 780G. Detta innebär tyvärr att tillgången på Simplera Sync™ är fortsatt begränsad och tidigare kommunikation om ökad tillgång i september, troligen kommer att flyttas framåt.

Vi beräknar att det för närvarande tar mellan **2-4 veckor att få leverans efter lagd beställning av Simplera Sync™**. Vissa beställningar kan behöva delas upp på flera leveransdatum för att säkerställa att vi kan leverera till så många användare som möjligt. Som alltid rekommenderar vi att användare **gör sin beställning så snart de har öppnat sin sista låda**, för att minimera risken att bli utan sensorer.

Om användare är i akut behov av sensorer och som tidigare använt Guardian 4-sensorn kontaktar vår kundtjänst eller produktsupport kommer vi att skicka dem 2 st paket Guardian™ 4-sensorer och eventuellt en Guardian™ 4-sändare så att de kan fortsätta använda sin MiniMed™ 780G i SmartGuard™-läge.

Denna information har även kommunicerats till de användare som vi har kontaktuppgifter till.

Stort tack för ditt fortsatta samarbete och stöd under denna utmanande tid. Vi ber om ursäkt för de olägenheter som drabbat dig och personer i din vård.

Vi lovar att hålla er underrättade vid eventuella uppdateringar.

Vänliga hälsningar,
Medtronic Diabetes Sverige