

Hörseltekniska hjälpmedel

Uppdaterat 2022-05-30

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

**Kommunikations-
förstärkare**

ISO 222106

Stolslinga

ISO 221830

**Transmissions-
system**

ISO 221824

**Transmissions-
system avancerad**

ISO 221824

**Trådlös
ljudöverföring**

ISO 221827

**Varseblivnings-
system**

ISO 2227-XX

Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.

Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.

Vårdgivare Skåne - Hjälpmedelsanvisningar

Region Skåne rutiner - Hörseltekniska tjänster -
Returer till huvudlager

Avtalsinformation - Garantier - Service - Support
Returer till leverantör

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

KOMMUNIKATIONSFÖRSTÄRKARE

TRANSISTOR <https://transistor.se/sv/>

Companion (Favorit), silver, AGC

Levereras i paket med:

- Hörlurar med bygel
- Halsband/clips
- Förvaringsväska
- Batterier/celler som krävs för drift.

Artikelnummer: 18083100

Pris: 959 KR

BELLMAN & SYMFON <https://bellman.com/sv/>

Bellman Audio Maxi Set

Levereras i paket med:

- Hörlurar med bygel
- Halsband/clips
- Förvaringsväska
- Batterier/celler som krävs för drift.

Artikelnummer: BE8027

Pris: 1316 KR

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörsel tekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i webbsesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)



Companion Favorit



Audio Maxi

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

STOLSLINGA

BO EDIN <https://edin.se/>

Univox DLS 3 TV

Levereras i paket med:

- Slingförstärkare inkl. strömförsörjning med nätenhet och batterieliminatör
- Kabel för analog anslutning med 3,5 mm och RCA
- Kabel för optisk ljudanslutning med TOSlink-kontakt.
- Slingkudde (stolslinga) med minst 10 m anslutningskabel

Artikelnummer: 203003-7K: Installationshandbok hittar du [HÄR](#)

Pris: 760 KR

TRANSISTOR <https://transistor.se/sv/>

AutoMini Digital

Levereras i paket med:

- Slingförstärkare inkl. strömförsörjning med nätenhet och batterieliminatör
- Kabel för analog anslutning med 3,5 mm och RCA
- Kabel för optisk ljudanslutning med TOSlink-kontakt.
- Slingkudde (stolslinga) med minst 10 m anslutningskabel

Artikelnummer: 3000006: Installationshandbok hittar du [HÄR](#)

Pris: 834 KR

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörsel tekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i webbsesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Rutin "Hörsel tekniska tjänster" hittar du [HÄR](#)
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)



Univox DLS 3 TV



Automini Digital

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

TRANSMISSIONSSYSTEM

BELLMAN & SYMFON <https://bellman.com/sv/>

Bellman Audio Domino Pro

Artikelnummer: BE8006, Pris: 4386 KR

Levereras i paket med:

- Trådlös mottagare
- Trådlös sändare
- Halsslinga lång
- Halsband/clips
- Förvaringsväska
- Batterier/celler som krävs för drift
- Laddare/laddkabel

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i webbsesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)



Audio Domino Pro

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

TRANSMISSIONSSYSTEM AVANCERAD

SONOVA NORDIC https://www.phonak.com/se/sv.html	Pris
Roger Touchscreen mic: Trådlös sändare	9 760 KR
Roger Neckloop: Trådlös mottagare	5 990 KR
Roger X: Micromottagare med euro-kontakt	5 790 KR
Roger Pass-around: Deltagarmikrofon	6 290 KR

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i webbsesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)



Touchscreen Mic



Roger Neckloop



Roger X



Pass-around

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

TRÅDLÖS LJUDÖVERFÖRING

BO EDIN <https://edin.se/>

TV 2500, paket med stetoclip

Artikelnummer: 252500, Pris: 1289 KR

Sonumaxx 2.4 paket med halsslinga

Artikelnummer: 251040, Pris: 1289 KR

I övrigt ingår:

- Kabel för analog anslutning med 3,5 mm och RCA
- Kabel för optisk ljudanslutning med TOSlink-kontakt
- Batterier/celler som krävs för drift
- Laddare/laddkabel

TRANSISTOR <https://transistor.se/sv/>

Sennheiser set 860, paket med stetoclip

Artikelnummer: 3000420, Pris: 1699 KR

Sennheiser Flex 5000 paket med halsslinga

Artikelnummer: 3000424, Pris: 1699 KR

I övrigt ingår:

- Kabel för analog anslutning med 3,5 mm och RCA
- Kabel för optisk ljudanslutning med TOSlink-kontakt
- Batterier/celler som krävs för drift
- Laddare/laddkabel

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Rutin "Hörseltekniska tjänster" hittar du [HÄR](#)
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)



Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

VARSEBLIVNINGSSYSTEM

BELLMAN & SYMFON https://bellman.com/sv/	Pris
Brandvarnare, Bellman Visit	767 KR
Ljudindikator, Bellman Visit Portabel Mottagare, inkl. batterier	877 KR
Ljusindikator, Bellman Visit Flash, med batterireserv	877 KR
Sändare akustisk, Bellman Visit Babyvakt	547 KR
Sändare akustisk, Bellman Visit Dörrsändare	547 KR
Sändare mekanisk, Bellman Visit Tryckknappssändare	547 KR
Sändare telefoni, Bellman Visit Telefonsändare	547 KR
Sändare telefoni, Bellman Visit Mobilsändare	657 KR
Taktil indikator, Bellman Visit Väckarklocka, med batterireserv	1 426 KR
Taktil indikator, Bellman Visit Armbandsmottagare	1096 KR
Taktil indikator, Bellman Visit Armbandsvibrator, inkl. laddare	1 644 KR
Taktil indikator, Bellman Visit Pager, fickvibrator	1 096 KR
Vibrator, Bellman Visit Sängvibrator	218 KR
Vibrator, Bellman Visit Sängvibrator, för väckarklocka BE1580-868-C	218 KR

Information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel. Här finns även rutin för vad som gäller för beställning av teknisk installation.
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Region Skånes "hörseltekniska installationer – rutin" hittar du [HÄR](#)
- Installationshandbok hittar du [HÄR](#)
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne. Den hittar du [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 1

Avtalstid	2020-05-15– 2023-05-14 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till 1 år, dvs. längst till och med 2024-05-14.
Avrop	<p>Avrop sker utifrån den medicinska professionens bedömning i möte med patienten med hänsyn till den enskilde patientens behov. Avropsordning vid fler än en leverantör i avtal:</p> <p>1) medicinska professionen gör en bedömning och identifierar den produkt som uppfyller patientens medicinska behov.</p> <p>Om fler än en produkt uppfyller patientens behov bedömer professionen:</p> <p>2) produkt med lägst pris.</p>
Leverans	Leveranstid för fullt klarlagd order avseende produkt, tillbehör och reservdelar ska vara max 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.
Support	Leverantören ska vara tillgänglig för kvalificerad support på svenska gällande avtalade produkter helgfria vardagar kl. 08.00-16.00. Supporten ska vara tillgänglig på svenskt telefonnummer. Support ska även kunna ges via e-post som ska handläggas inom 1 arbetsdag.
Följesedel	<p>Följesedel ska innehålla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beställande enhets ordernummer• Leverantörens artikel-/produktnummer• Eventuellt serienummer• Eventuellt namn på Beställande audionom/Beställande enhet• Uppgift om beställd och levererad volym• Information om utförd åtgärd och pris vid reparation <p>Följesedel ska bifogas försändelsen. I de fall leveransadress är till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet. Följesedel för reparationer ska innehålla information om utförd åtgärd och pris.</p>
Utbildning	<p>All utbildning ska vara kostnadsfri och ges på svenska och genomförs i av Beställaren/Beställande enhet bestämd lokal. Utbildning ska planeras och samordnas med Beställaren/Beställande enhet och erbjudas all berörd personal. Produktutbildning ska erbjudas vid introduktion av nytt avtal och introduktion av ny produkt under avtalsperiod. Om Beställaren/Beställande enhet framför behov av uppföljande information/utbildning ska detta erbjudas löpande under avtalet.</p> <p>På Beställande enhets begäran ska i enstaka fall möjlighet finnas till kvalificerad utprovningshjälp, på plats utsedd av Beställande enhet.</p>

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 2

- Lån av hjälpmedel** Efter en skriftlig överenskommelse ska det vara möjligt att i enstaka fall kostnadsfritt låna produkter för utvärdering och utprovning till enskild Patient med mer krävande behov. Lånet kan löpa i max 1 månad.
- Demonstrations- och provexemplar** Leverantören ska erbjuda Beställande enhet att till reducerat pris kunna köpa visningsprodukter.
- Garanti** Garanti ska omfatta fel på produkten som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning, eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper. Garanti ska även omfatta fel på produkten som uppstår vid normalt dagligt användande när produkten sköts enligt bruksanvisning. Garantin omfattar inte fel som orsakats av t.ex. oaktsamhet, olyckshändelse och/eller felaktig användning.
- Skriftlig avrådan inkl. orsak från Leverantören till Beställande enhet krävs för att garantin inte ska gälla.
- Garantitid för huvudprodukter, tillbehör och reservdelar är 36 månader och börjar löpa den dag produkten första gången anpassas till Patient, dock senast 3 månader efter leveransdag.
- Reparation inom garantin** Garantireparationer ska utföras inom 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.
- Garantitid för utförd garantiåtgärd ska vara minst 3 månader.
- I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Leverantören kontakta Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max 2 arbetsdagar.
- Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.
- Reparation utanför garantin** Reparationer som inte omfattas av garanti ska utföras inom 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.
- Garantitid för utförd åtgärd ska vara minst 3 månader.
- I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Leverantören kontakta Beställande enhet/ Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max 2 arbetsdagar.
- Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.
- Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max 2 arbetsdagar.

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 3

Returgaranti Med returgaranti avses retur för kreditering eller ersättningsleverans.

Returgaranti för oanvända produkter ska gälla i 1 månad efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Leverantören krediterar hörseltekniska hjälpmedel utan prisavdrag.

Returgaranti för hörseltekniska hjälpmedel ska gälla i minst 6 månader efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Leverantören ska krediterar hörseltekniska hjälpmedel med prisavdrag om max 500 kr. Maxbelopp för kreditering får inte överstiga inköpspris för produkten.

Produktöversikt

Avtalsinformation