

2024-05-15

# Produktkatalog

## Hörseltekniska hjälpmedel

# GENERELL INFORMATION

## Avtaltid

Avtalet gäller under tiden 2024-05-15 till 2026-05-14 eller tills dess att uppdraget är avslutat med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till två (2) år, dvs. längst till och med 2028-05-14, eller tills dess att uppdraget är avslutat.

## Avrop

Avrop sker utifrån den medicinska professionens bedömning i möte med patienten med hänsyn till den enskilde patientens behov.

Avropsordning vid fler än en antagen Leverantör:

1) medicinska professionen gör en bedömning och identifierar den produkt som uppfyller patientens medicinska behov. Om fler än en produkt uppfyller patientens behov bedömer professionen: 2) produkt med lägst pris.

## ISO-kod

221824, 222106, 2227, 221830

## Leverans

Leveranstid för fullt klarlagd order avseende produkt, tillbehör och reservdelar ska vara max tio (10) arbetsdagar inklusive postgång från Anbudsgivare oavsett leveransadress.

## Support och tillgänglighet

Anbudsgivare ska vara tillgänglig för kvalificerad support på svenska gällande avtalade produkter helgfria vardagar kl. 08.00-16.00. Supporten ska vara tillgänglig på svenskt telefonnummer. Support ska även kunna ges via e-post som ska handläggas inom en (1) arbetsdag.

## Följesedel

Följesedel ska bifogas försändelsen till Beställande enhet/Beställande förskrivare samt innehålla:

- Beställande enhets ordernummer
- Anbudsgivares artikel-/produktnummer
- Bör innehålla serienummer
- Bör innehålla namn på Beställande förskrivare/Beställande enhet
- Uppgift om beställd och levererad volym

I de fall leveransadress är till Patient ska följesedel skickas till Beställande enhet/Beställande förskrivare via e-post och vara avidentifierad (inga patientsuppgifter).

## Utbildning

All utbildning ska vara kostnadsfri och ges på svenska och genomföras i av Beställaren/ Beställande enhet bestämd lokal. Utbildning ska planeras och samordnas med Beställaren/ Beställande enhet och erbjudas all berörd personal. Produktutbildning ska erbjudas vid introduktion av nytt avtal och introduktion av ny produkt under avtalsperiod. Om Beställaren/Beställande enhet framför behov av uppföljande information/utbildning ska detta erbjudas löpande under avtalet.

På Beställande enhets begäran ska i enstaka fall möjlighet finnas till kvalificerad utprovningshjälp, på plats utsedd av Beställande enhet.

## Lån av hjälpmedel

Efter en skriftlig överenskommelse ska det vara möjligt att i enstaka fall kostnadsfritt låna produkter för utvärdering och utprovning till enskild Patient med mer krävande behov. Lånet kan löpa i max en (1) månad.

## Demonstrationsexemplar

Anbudsgivaren ska vid behov erbjuda Beställande enhet att till reducerat pris kunna köpa Demoprodukter. Separata artiklar ska läggas upp i Hjälpmedelstjänsten där det tydligt framgår att produkten är en Demoprodukt. Det ska även framgå på varje enskild produkt att det är ett Demoexemplar.

## Dokument och information

Bruksanvisning på svenska till varje produkt ska ingå vid leverans. Informationen ska vara riktad till Patienten och minst innehålla anvisningar om skötsel, hantering och felsökning. Krav gäller både vid leverans till Patient, Beställande enhet och Beställande förskrivare.

## Garanti

Garanti ska omfatta fel på produkten som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning, eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper. Garanti ska även omfatta fel på produkten som uppstår vid normalt dagligt användande när produkten sköts enligt bruksanvisning. Garantin omfattar inte fel som orsakats av t.ex. oaktsamhet, olyckshändelse och/eller felaktig användning.

Garantitid för huvudprodukter och tillbehör är 36 månader och börjar löpa den dag produkten första gången anpassas till Patient, dock senast tre (3) månader efter leveransdag.

Skriftlig avrådan inkl. orsak från Anbudsgivare till Beställande enhet krävs för att garantin inte ska gälla.

## Reparation inom garanti

Garantireparationer ska utföras inom tio (10) arbetsdagar inklusive postgång från Anbudsgivare oavsett leveransadress.

Garantitid för utförd garantiåtgärd ska vara minst tre (3) månader.

I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Anbudsgivare kontakta Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max två (2) arbetsdagar.

Anbudsgivaren ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel skickas till Beställande enhet.

## Reparation utanför garanti

Följesedel ska bifogas försändelsen till Beställande enhet/Beställande förskrivare samt innehålla:

- Beställande enhets ordernummer
- Anbudsgivares artikel-/produktnummer
- Bör innehålla serienummer
- Bör innehålla namn på Beställande förskrivare/Beställande enhet
- Uppgift om beställd och levererad volym

I de fall leveransadress är till Patient ska följesedel skickas till Beställande enhet/Beställande förskrivare via e-post och vara avidentifierad (inga patientsuppgifter).

## Returgaranti

Returgaranti för oanvända och öppnade produkter ska gälla i en (1) månad efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Anbudsgivaren krediterar hörseltekniska hjälpmedel utan prisavdrag.

Returgaranti för utprovade hörseltekniska hjälpmedel ska gälla i minst sex (6) månader efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Anbudsgivare ska kreditera hörseltekniska hjälpmedel med prisavdrag om max 500 kr. Maxbelopp för kreditering får inte överstiga inköpspris för produkten.

## Allmän information

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av Alternativ telefoni (ISO 222490).
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne.
- Samtliga programuppdateringar och programlicenser ska ingå i det fasta priset. Interoperabilitet som tidigare funnits med andra upphandlade programvaror och tidigare versioner av den egna programvaran bibehålls.
- Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.
- Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.
- Fasta priser = Samma pris på produkterna oavsett val av leverantör

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

KOMMUNIKATIONSFÖRSTÄRKARE .....	6
STOLSLINGA.....	6
TRANSMISSIONSSYSTEM .....	6
TRANSMISSIONSSYSTEM AVANCERAT .....	6
VARSEBLIVNINGSSYSTEM .....	7

# HÖRSELTEKNISKA HJÄLPMEDEL

## KOMMUNIKATIONSFÖRSTÄRKARE ([Bellman & Symfon AB](#))

Produkten ska levereras i paket/set där minst följande delar ska ingå: Kommunikationsförstärkare, hörlurar med bygel, halsband/clips, förvaringsväska, batterier/celler som krävs för drift. I det fall produkten drivs av uppladdningsbara celler ska laddare ingå i setet samt i enhetens totala pris.

ARTIKEL NUMMER	BENÄMNING
BE8027	Bellman Audio Maxi Set
BE8034-C	Bellman Audio Mino Set



## STOLSLINGA ([Transistor AB](#))

Produkten ska levereras i paket/set där minst följande delar ska ingå: Slingförstärkare inkl. strömförsörjning med nätenhet och batterieliminatör. Kabel för analog anslutning med 3,5 mm och RCA

ARTIKEL NUMMER	BENÄMNING
3000006	Automini Digital set



## TRANSMISSIONSSYSTEM ([Bellman & Symfon AB](#), [Sonova Nordic AB](#))

Systemet ska levereras i paket/set där minst följande delar ska ingå: Trådlös mottagare, trådlös sändare, halsslinga lång, halsband/clips, förvaringsväska, batterier/celler som krävs för drift, addare/laddkabel

ARTIKEL NUMMER	BENÄMNING
BE8006	Bellman Audio Domino Pro
059-4004-P5	Roger On + Roger Neckloop (03)



## TRANSMISSIONSSYSTEM AVANCERAT ([Sonova Nordic AB](#))

Systemet ska levereras i paket/set där minst följande delar ska ingå: Trådlös mottagare, trådlös sändare, halsslinga lång, halsband/clips, förvaringsväska, batterier/celler som krävs för drift, addare/laddkabel

ARTIKEL NUMMER	BENÄMNING
052-3297	Trådlös sändare, Roger Touchscreen Mic
056-4004-P5212	Trådlös mottagare med halsslinga lång, Roger NeckLoop
056-4004-P5212 + 043-4003-1	Trådlös mottagare med halsslinga kort, Roger NeckLopp + Loop cable short Roger NeckLoop
052-3113-X02P5	Minimottagare/micromottagare med euro-kontakt, Roger X
052-3261	Deltagarmikrofon, Roger Pass-around



## VARSEBLIVNINGSSYSTEM (Bellman & Symfon AB)

ARTIKEL NUMMER	BENÄMNING
BE1411-868	Sändare för att ta upp och uppfatta befintlig dörrsignal/porttelefon. Bellman Visit Dörrsändare
BE1420-868	Tryckknapp med inbyggd sändare för dörr/anhörig. Bellman Visit Tryckknappssändare.
BE1491-868	Baby/anhörigsändare. Bellman Visit Babyvakt
BE1481-868	Brandvarnare med sändare. Bellman Visit Brandvarnare
BE1510-868-C	Repetitionssändare för att utöka räckvidden. Bellman Visit Repeater
BE1431-868-C-T01	Sändare för detektering av signal från fast telefoni. Bellman Visit Telefonsändare
BE1433-868-C-T01	Sändare för detektering av mobiltelefonsignal. Bellman Visit Mobilsändare
BE1580-868-C	Väckarklocka. Bellman Visit Väckarklocka
BE1442-868-C	Optisk mottagare. Bellman Visit Blixtmottagare.
BE1450-868	Akustisk mottagare. Bellman Visit Portabel mottagare.
BE1470-868/ BE1260-C	Taktil bärbar mottagare. Bellman Visit Fickvibrator / Laddare.
BE1270	Sängvibrator. Bellman Visit Sängvibrator.



Sortiment, Hjälpmedel

[sortimenthjm.hoh@skane.se](mailto:sortimenthjm.hoh@skane.se)