

# Bilaga till manual Hörsel

Garanti-  
reparation

Sid 2

Reparation

Sid 3-4

Förlust

Sid 5-7

Installation

Hörseltekniska  
hjälpmedel

Sid 8

Nedmontering

Hörseltekniska  
hjälpmedel

Sid 9

Reparation


Hörseltekniska  
hjälpmedel

Sid 10

Öroninsats

Sid 11

Klicka på  
ett alternativ



# Garantireparation

## Garanti

*Garantireparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörseltekniska hjälpmedel*

### Under pågående utprovning

- Skapa och avsluta Aktivitet i Visma webSesam
- Avvikelse: Om garantiärendet resulterar i en debitering ska aktivitet avslutas med kommentar Ej garanti

**Viktigt att tänka på!**  
*Hantering av  
garantireparation är  
samma oavsett var du  
arbetar.*

---

### Efter avslutad utprovning

- Skapa och avsluta Aktivitet i Visma webSesam
- Avvikelse: Om garantiärendet resulterar i en debitering ska aktivitet avslutas med kommentar Ej garanti.



# Reparation

## Reparation

*Reparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörsel tekniska hjälpmedel*

### Under pågående utprovning

Aud.avd, SHoD, 718 och PAM

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i Visma webSesam, läs mer under Förskriva från Hjälpmedelsverksamhet.
- Sänd fakturaunderlag till [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) som fakturerar patienten.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

---

### Felaktigt handhavande av patient – ska byta till annan lämpligare produkt

Aud.avd, SHoD, 718 och PAM

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i Visma webSesam, läs mer under Förskriva från Hjälpmedelsverksamhet.
- Sänd fakturaunderlag till [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) som fakturerar patienten.
- Ingen moms eller påslag



# Reparation

## Reparation

*Reparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörseltekniska hjälpmedel*

### Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i Visma webSesam, läs mer under Förskriva från Hjälpmedelsverksamhet.
- Skicka fakturaunderlag till [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) som fakturerar patienten.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

---

PAM

- Beställs inte genom Visma webSesam.
- Mottagning fakturerar patient

---

*Efter avslutad utprovning – men omfattas av 3 års garanti från Region Skåne*

Aud.avd, SHoD, 718, PAM

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i i Visma webSesam, läs mer under Förskriva från Hjälpmedelsverksamhet.
- Region Skåne bekostar



# Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

Förlust

## Under pågående utprovning

Aud.avd, SHoD, 718, PAM

- Returnera förlorad apparat och/eller insats eller hjälpmedlet till lager  
*Retur lager 797* i Visma webSesam.
  - Hjälpmedel skickar faktura till patient.
  - Ingen moms eller påslag.
- 



# Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

## Förlust

### Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Avregistrera inte förlorad produkt i Visma webSesam.
- Beställ ny och kvittera i Visma webSesam.
- Sänd fakturaunderlag till [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) som fakturerar patienten.
- Dagens pris på ersättningsprodukt utan moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

---

### PAM

- Om hörapparat **finns** på huvudlager, kontakta [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) för hjälp med handläggning och beställning via Sesam. Hjälpmedel skickar därefter faktura till patienten.
  - Om hörapparat **inte finns** på huvudlager, hjälp patienten med ny produkt och utprovning. Beställ inte genom Visma webSesam. Mottagning fakturerar patienten.
  - Avregistrera inte förlorad produkt i Visma webSesam.
- 



# Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

Förlust

Efter avslutad utprovning

---

## Undantag

Aud.avd, SHoD

*Undantag: kostnadsfria lån som exempelvis: hörapparater till barn, alternativ telefoni, benförankrade hörapparater*

- Returnera förlorad produkt till lager *Retur lager 797* i Visma webSesam
- Hjälpmedel skickar faktura till patient på restvärdet på det förlorade hjälpmedlet.  
Kontakta [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) för information om aktuellt restvärde.



# Installation – Hörseltekniska hjälpmedel

## Installation

*Samma rutin och regler oavsett enhet och tillhörighet  
Inkluderar även garanti på redan utförd installation.*

### Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via aktivitet Hörseltekniska tjänster i Visma webSesam
- Installation utförs av Hjälpmedels tekniker

### Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Beställs via aktivitet Hörseltekniska tjänster i Visma webSesam
- Installation utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

### Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Denna patientgrupp omfattas ej av rutin för installationer.

#### **Inkoppling av hörseltekniska hjälpmedel**

*Rutin vid förskrivning.*

*Patienten tar med sig hjälpmedlen hem för inkoppling enligt förskrivarens anvisning. Om patient har svårighet att koppla in sitt hjälpmedel korrekt kan installation beställas. Men hjälpmedlen lämnas alltid ut och visas av förskrivaren. Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från webSesam och undertecknas av patient.*

#### **Byte av hjälpmedel**

*Det är endast förskrivaren som kan godkänna en förändring av beställning. Teknikern kan inte byta ut förskrivna hjälpmedel mot något annat om förskrivaren inte godkänt detta.*





# Nedmontering – Hörseltekniska hjälpmedel

## Nedmontering

*Gäller nedmontering av redan installerade hörseltekniska hjälpmedel*

### Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via aktivitet Hörseltekniska tjänster i Visma webSesam
- Nedmontering utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

---

### Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag

---

### Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag



# Reparation – Hörseltekniska hjälpmedel

## Reparation

### Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via aktivitet Reparation av installerade Hörseltekniska tjänster i Visma webSesam
- Reparation utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

### **Reparation – kan vid behov beställas till patienter**

*I första hand ska patienten alltid själv eller med hjälp av anhörig montera ner hjälpmedlen och återlämna till mottagningen*

### Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag

### Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag



## Öroninsats

*Patient får en insats per hörapparat*

### Under pågående utprovning eller undantag efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718 och PAM

*Undantag: Förskrivning kan göras oftare om det finns medicinska skäl.*

- Beställs och kvitteras genom Visma webSesam

---

### Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i Visma webSesam, läs mer under Förskriva från Hjälpmedelsverksamhet.
- Skicka fakturaunderlag till [hjalpmedel@skane.se](mailto:hjalpmedel@skane.se) som fakturerar patient.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

---

PAM

- Beställs inte genom Visma webSesam.
  - Mottagning fakturerar patient
- 

