Sesam LMN

Vid inloggning till systemet väljer du *Extern inloggning* och sedan *SITHS eID på denna enhet* för att identifiera dig.

I Sesam LMN finns det olika leveransregler att välja mellan. Dessa finner du i mitten på sidan när du skapar en förskrivning, alternativt högst upp när du skapar ett uttag. När ordern är ute för leverans så kan man varken lägga till eller ta bort en avisering. Säkerställ därför att alla uppgifter stämmer innan du skickar i väg ett uttag.

I uttagen finns det även ett fält som heter ”Info till chaufför”. Fältet används enbart för önskemål till chauffören som levererar paketet. Texten skrivs ut på fraktsedeln och syns enbart när paketet bärs ut från postbilen. **Patientkänslig information får inte skrivas i detta fält.**

Nedan finns leveransregler för respektive produktområde.

Inkontinenshjälpmedel – (leverans på 5:e arbetsdagen) *

Får ställas utanför – Chauffören får lov att ställa av leveransen utanför bostaden. Fungerar bra om patienten bor i villa/radhus/lägenhetshus med portkod eller öppen port.

Boka dag - Leverantören ringer från ett 013-nummer vardagen efter ordern är lagd till telefonnumret i uttaget och bokar en dag för leverans. Uppringaren ställer frågan om leveransen får ställas av eller om kvittering krävs. Kvitteringskrav innebär ett samtal från chauffören en stund innan leverans med ett krav på att ta emot och signera.

Chaufförsavisering - Får ej ställas – Leveransen skickas ut med en preliminär leverans på 5:e arbetsdagen. Kvittering utav leveransen krävs. Kvitteringskrav innebär ett samtal från chauffören en stund innan leverans med ett krav på att ta emot och signera.

Utlämningsställe – Beställningen skickas till bostadsadressens närmaste Postnordutlämningsställe baserat på postnumret. Avisering sker via SMS till det mobilnumret som ligger inlagt på uttaget, alternativt genom en brevavisering om det saknas ett mobilnummer i ordern.

*På beställningar med Boka dag är det leverans tidigast på den 5e arbetsdagen från vardagen leverantören ringer upp och bokar en dag.

Om leverans av inkontinenshjälpmedel sker till en enhet, så ska namnet på enheten skrivas i namnfältet och patientens namn i C/O adress-raden. Leveransen riskerar annars att gå i retur.

Speciallivsmedel – (leverans inom 5 arbetsdagar och upp till 10 arbetsdagar på celiaki- och beställningsprodukter)

Får ställas utanför - Chauffören får lov att ställa av leveransen utanför bostaden. Fungerar om patienten bor i villa/radhus/lägenhetshus med portkod eller öppen port.

Avisering (SMS, får ställas utanför) - Chauffören får lov att ställa av leveransen utanför bostaden. En SMS-avisering skickas till mobilnumret som är angivit i uttaget när leveransen blir lastad för utkörning.

Avisering – (Får ej ställas utanför) - Chauffören får inte lov att ställa av leveransen utanför bostaden. Chauffören ringer en stund innan leveransen sker. Här krävs att leveransen tas emot och signeras.

Leverans till utlämningsställe - Beställningen skickas till bostadsadressens närmaste Postnord-utlämningsställe baserat på postnumret. Avisering sker via SMS till det mobilnumret som ligger inlagt på uttaget, alternativt genom en brevavisering om det saknas ett mobilnummer i ordern.

Om leverans av diabeteshjälpmedel beställs med ett annat mottagarnamn i namnraden så skall även patientens namn skrivas i ”Info till chaufför”.

Diabeteshjälpmedel – (leverans inom 5 arbetsdagar)

Leverans till enhet – Leveransen skickas direkt till den enhet som är angiven i beställningen. Leverantören Abbott för Freestyle Libre-artiklar behöver enhetens namn på namnraden, och patientens namn på C/O-raden. Övriga leverantörer önskar tvärt om. Patientens namn på namnraden, och enhetens på C/O-raden.

Det är viktigt att kryssa i leveransregeln ”Leverans till enhet”. Ordern riskera annars att stoppas vid hanteringen.

Leverans utlämningsställe - Leveransen skickas till bostadsadressens närmaste utlämningsställe (DHL eller PostNord) baserat på postnumret. Avisering sker via SMS till det mobilnumret som ligger inlagt på uttaget, alternativt genom en brevavisering om det saknas ett mobilnummer i ordern.

Om leverans av diabeteshjälpmedel beställs med ett annat mottagarnamn i namnraden så skall även patientens namn skrivas i ”Info till chaufför”.

Vid frågor eller funderingar, vänligen kontakta Kundservice Hjälpmedel på 0770-11 11 00 eller hjalpmedelkundtjanst@skane.se.

Axel Kleimers väg 2, 291 33 Kristianstad
Kundservice LMN, plan 5
Telefon: 0770-11 11 00
hjalpmedelkundtjanst@skane.se
skane.se/hjalpmedel