

Instruktioner, frågor och svar

Vem kan beställa behörighet?

Enbart du som utsetts som ansvarig av din organisation/vårdgivare kan göra detta. Syftet är att vi inom Hjälpmedel Skåne ska kunna vara säkra på att denna ansökan är godkänd och att användaren verkligen får lov att beställa för organisationens/vårdgivarens räkning. Detta har både med kvalitetskrav och ekonomiska skäl. Hjälpmedel Skåne har en lista med personer som är behöriga att beställa för respektive vårdgivare och vi kommer enbart behandla ansökningar som kommer från någon på denna lista.

Hur vet jag vilka medarbetare som är behöriga till vilken enhet?

Kontakta kundtjänst eller produktkoordinator för att få hjälp med detta. Varje medarbetare kan även själv se vilka enheter de är kopplade till under fliken "Min sida" i Sesam LMN.

Vad händer när jag skickat in anmälningsblanketten som ifylld PDF med epost?

Vår kundtjänst lägger upp medarbetaren och meddelar per epost att personen är upplagd.