

# Informationsmöte

December 2021

Frågor från vården

## Frågor som berör produkter och VO Hjälpmedels sortiment

**Vi har andra andningsmaskiner som används i hemmet (Airvo och Optiflow). Hur gör vi med de?**

*Svar: De finns inte med i VO Hjälpmedels övertagande. Det innebär att VO Hjälpmedel inte kommer att hantera dessa produkter för att MT inte har hanterat dessa innan.*

**Vi har många patienter som har Clario och Vario som ägs av barnkliniken. Det kommer alltså inte vara så länge? Kommer vi inte längre kunna beställa via inköp längre?**

*Svar: Avdelningsbundna apparater kommer VO Hjälpmedel inte hantera. Det som förskrivs till patient och beställs via Visma webSesam köps in av VO Hjälpmedel.*

**Omfattas paliativvårdsavdelningarna?**

*Svar: Nej, de avdelningar äger sin egen utrustning som används i vården och har serviceavtal med MT.*

*För förskrivning till patient i hemmet gäller samma anvisningar/förskrivningsrättigheter som för alla inom Region Skåne som förskriver.*

**Vi på ASIH i Ängelholm har tre Everflo, en InoGene One och en Medela Clario för akut behov kvällar och helger. Får vi behålla dem?**

*Svar: Ja, ert buffertlager/förråd för hempatienter kommer att finnas kvar. Lagernivå kommer att stämmas av med centrallager.*

**Frågor som berör produkter och VO Hjälpmedels sortiment**

**Kommer det fortfarande vara möjligt att beställa årsset till utrustning som har utgått ur sortiment?**

*Svar: Ja, ni kommer att ha möjlighet att beställa till dess att tillbehören har utgått.*

## Frågor som berör ändrade arbetssätt i vården

**Idag provas Bilevel m.m. ut av Lungmottagning CSK. Ska de inte fortsätta med det?**

*Svar: Ja, VO Hjälpmedels övertagande av inköp och service hänger inte ihop med hur vården arbetar.*

**Men ska vi beställa dessa (Bilevel) via er? ASIH Hässleholm**

*Svar: Nej, ni ska göra som tidigare. Skickar remiss till specialistmottagning som provar ut och förskriver. Skillnaden är att VO Hjälpmedel kommer att levererar utrustningen till förskrivande enhet.*

**Vi gör 1000 milaservice – använder papper för att ha koll på denna typ av service. När och hur i er hantering?**

*Svar: Oklart vilken typ av service menas? Vilken utrustning gäller detta?*

*VO Hjälpmedel kommer utföra all nödvändig förebyggandeunderhåll på utrustning som tas över från MT. Visma webSesam är vårt inventarieregister och innehåller alla serviceintervall. Penna och papper behövs inte ute på enheterna då dokumentationen i Sesam är ett krav. Vi är beroende av att utrustningen placering är uppdaterad i systemet dvs om den finns hos vilken patient eller på vilket lager/förråd.*

**Idag gör vi en egen hjälpmedelslista som vi använder när någon avlider för att återkalla hjälpmedel, får vi använda den typen av listor även framöver?**

*Svar: Ni behöver en rutin på enheten för att återkalla utrustningen. Visma webSesam erbjuder er en översiktlig bild över de förskrivna hjälpmedel på den aktuella patienten. Penna och papper är inte förbjudet men att dokumentera i Sesam är ett krav.*

## Frågor som berör leveranser

### Hur gör vi med returer till er om lagert är för stort?

*Svar: Om ni har ett för stort lager kan utrustning returneras. Följ instruktionerna för retur i manualen. Stäm av lagernivå med centrallagret om det upprepar sig.*

### Hur får vi våra leveranser vi som är utanför sjukhusen?

*Svar: Skånetransport kommer att leverera till alla mottagningar/avdelningar/enheter. Därför är det viktigt att hålla sin leveransadress uppdaterad.*

### Om en helg (ex vis 6:e juni) infaller på en schemalagd transportdag, justeras det automatiskt?

*Svar: nej, leveransdagen faller bort, därför blir det viktigt att ni planera i förväg (genom att kontakta centrallagret) om förrådet behöver fyllas på.*

### Vad kostar akutleverans?

*Svar: Beror på omständigheterna, ca 400 - 600 kr.*

### Hämtas utrustning även hemma hos patient?

*Svar: I första hand lämnas utrustningen in till förskrivande enhet. Om detta inte är möjligt kan VO Hjälpmedel ombesörja en retur.*

## Frågor som berör leveranser

**Var finns centrallagret?**

*Svar: Centrallagret befinner sig i Staffanstorp.*

**Kommer man att kunna beställa exempelvis filter till apparaten och masker till Trilogy osv och få detta hemlevererat till patienten?**

*Svar: Allt förbrukningsmaterial som har en definitiv koppling till avtal i hjälpmedels sortiment och som är beställningsbart i Visma webSesam kommer kunna levereras hem till patient.*

**Ska tex en koncentrator som endast varit ute hos patient kort tid (dagar) ändå tillbaka till er eller kan vi själv ta hand om rengöring?**

*Svar: Koncentratorer kräver funktionskontroller för syrehalter vid rekonditionering. Utrustningen behöver därför returneras till centrallager efter returtagande från patient. För utrustning där mellanpatientsrekond kan hanteras av vården. Tex utrustningen behöver endast rengöras samt byta filter och förbrukningstillbehör så kan ni göra detta själva. Är ni osäkra på vilken utrustning ni får rekonditionera själva, hör av er till centrallagret.*

**Kommer ni att kunna åka ut akut på dagen, så att patienten inte behöver åka in till akuten?**

*Svar: Ja. Under ordinarie arbetstid har vi möjlighet att utföra akut-transporter.*

**Vid leverans till patienten blir det den dagen som ni ska köra ut till oss eller det blir dagen efter som vi lagt beställning.**

*Svar: Ledtiden för leverans till patient beror på artikeltyp. Förbrukningsmaterial bör levereras ca 3 dagar efter lagd order. Akuta transporter stäms av med beställare gällande ledtid. Viktigt att ni planerar i förväg så gott det går för att underlätta för transport samt är tydliga med om specifik tid och datum önskas.*

## Övriga frågor

### **Kommer det att kostar något för barn/familjer?**

*Svar: För alla områden som tas över i detta projekt, samt för inhalatorer som tagits över tidigare, finns inga patientavgifter. Precis som tidigare.*