

Powerpoint införande av Ortopedtekniska Hjälpmedel – berättarröst i textformat.

Bild 1 - Informationsvideo - införande av ortopedtekniska hjälpmedel i WebSesam

Välkommen till den här informationsvideon som ska ge dig en inblick i vad införandet av ortopedtekniska hjälpmedel i IT-systemet Websesam innebär.

Bild 2 - Informationsvideo - införande av ortopedtekniska hjälpmedel i WebSesam

Presentationen tar i sin helhet cirka 30 minuter, om du inte kan ta dig igenom hela presentationen vid ett och samma tillfälle, kan du stoppa och se resterande senare.

Presentationen bygger på att du har ljudet igång i datorn och om du har svårt att höra genom datorns högtalare kan vi rekommendera att du ansluter hörlurar.

Vi kommer i många bilder nämna att det finns en länklista och den är publicerad på Vårdgivare Skåne, på samma webbsida som denna Video finns.

Vi som har sammanställt och pratar i den här informationen är jag Yvonne Sommerfeldt, projektledare och Lina Berggren, projektsstrateg, vi arbetar båda inom Verksamhetsområde Hjälpmedel.

Bild 3 - Bakgrund

Punkt 1 - Verksamhetsområde Hjälpmedel är en del av Regionservice, i Hjälpmedelsverksamheten ingår 5 mottagningar där vi träffar patienter för hjälpmedelsutprovningar, det finns en logistikenhet som hanterar lager och service på vissa hjälpmedelsområden, vi har administrativa funktioner som bland annat hanterar stöd och service till förskrivare, vi har patientservice, vi har även systemansvar för egna it-system och vi ansvarar sortiment och avtal inom olika hjälpmedelsområden.

Punkt 2 - Verksamhetsområde Hjälpmedel har uppdraget att se till alla individuellt förskrivna hjälpmedel ska hanteras i ett regiongemensamt it-system som heter Websesam. Införandet av de olika hjälpmedelsområdena sker succesivt och nu i samband med att Ortopedtekniska hjälpmedel får ett nytt upphandlat avtal införs hela det området i websesam.

Punkt 3 - Websesam ger förskrivande vårdenheter möjlighet att få kontroll och överblick på patienternas förskrivna hjälpmedel och ger också möjlighet att på ett effektivt sätt följa kostnader och volymer.

Bild 4 - Nuläge – vad har hittills gjorts i projektet

Punkt 1 - Vi har sedan våren 2019 arbetat med att söka efter alla enheter, kliniker och mottagningar som berörs av att Ortopedtekniska Hjälpmedel ska införas i WebSesam. Vi har informerat om införandet via många olika kanaler och i dagsläget har ca 250 enheter anmält sig.

Punkt 2 - På varje enhet finns det ett antal förskrivare som kommer att behöva tillgång till WebSesam. I första hand är detta läkare, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Punkt 3 - På varje enhet finns en kontaktperson, som enheten själv utsett, och som vi skickar löpande information till. Kontaktpersonen har till uppgift att sprida den information som vi skickar ut, till alla berörda på sin enhet, och har också till uppgift att ge oss den information vi behöver i införandet.

Oftast sker det genom att besvara frågor som vi skickat ut via mail eller genom olika formulär. Kontaktpersonen ansvarar inte själv för att ge alla svar utan kan ofta behöva hjälp av sin chef eller andra kollegor på sin enhet.

Bild 5 - Vad innebär införandet i WebSesam

Punkt 1 - Alla vårdgivare, såväl privata som regionala, kommer att ha tillgång till samma system, websesam. Det innebär att du kommer att se patientens alla Ortopedtekniska hjälpmedel, även de som patienten fått genom en annan förskrivare.

Punkt 2 - Genom att införa websesam uppfyller vi lagkrav gällande att medicintekniska produkter som finns hos patienter ska vara spårbara. Det behövs t.ex. om en leverantör upptäcker problem med en produkt som skulle kunna riskera patientsäkerheten, då har vården en skyldighet att kunna "spåra" var och hos vilken patient just dessa produkter finns för att kunna återkalla dessa. Inom Ortopedtekniska Hjälpmedel skulle det exempelvis kunna vara så att ett material som ingår i en produkt visat sig ge allergier och alla produkter innehållande detta material ska återkallas.

Punkt 3 - I websesam kommer du att se de hjälpmedelsområden som du har behörighet att förskriva inom.

En patient kan ha många olika typer av hjälpmedel, t ex hörapparat, elrullstol, CPAP med mera och allt finns i websesam, men du kommer endast att se hjälpmedel inom de hjälpmedelsområden du har behörighet att förskriva inom.

Bild 6 - Vad är WebSesam?

Punkt 1 - Websesam är ett It-system för hjälpmedelshantering som används i hela Sverige inom de flesta Hjälpmedelsverksamheter. Det du tidigare har dokumenterat i journalsystemet gällande vilka hjälpmedel en patient förskrivits, kommer du fortsättningsvis att registrera i websesam. WebSesam är dock inget journalsystem, och ersätter inte medicinsk dokumentation i PMO och Melior. (27 sek)

Punkt 2 - I Websesam kan man hitta alla hjälpmedel som ingår i det kommande avtalet och enda sättet att beställa och förskriva dessa kommer att vara genom Websesam.

Punkt 3 - Beställningar till det egna förrådet av prefabricerade ortoser och material för tillverkning av exempelvis handortoser kan endast göras i websesam efter start, det innebär att det inte längre kommer att vara möjligt att beställa direkt via leverantören, du ska istället lägga <beställningen i Websesam. Beställningar till egna förråd kan göras av annan personal än de som har förskrivningsrätt och då behöver även de personerna få tillgång till websesam.

Punkt 4 – Ett hjälpmedel har sin "historik" dokumenterad i WebSesam. Du kan exempelvis se hur gammalt hjälpmedlet är, det kan finnas foton och tekniska beskrivningar på hjälpmedlet.

Du kan även se om ett hjälpmedel har reparerats eller anpassats, hur många gånger det reparerats, och om det har reparerats inom garanti. Det finns alltså en hel del information om hjälpmedlen som du som förskrivare kan ta del av om du behöver.

Bild 7 - Vad gör du som förskrivare i websesam

Punkt 1 – Vad du som förskrivare ska göra i WebSesam kommer att variera beroende på vilket uppdrag du har. Om du idag skickar pappersremisser till Aktiv Ortopedteknik kommer detta att förändras helt. Du ska inte längre använda pappersremiss för att beställa, du kommer istället att registrera din beställning i form av en aktivitet i WebSesam där du skriver vad patienten har för behov. Du kan också skriva om du vill att det ska provas ut ett hjälpmedel som är mer eller mindre

avancerat, alltså bestämma hjälpmedlets tekniska nivå, utifrån vad du bedömer att patient har behov av.

Punkt 2 - Du ska aldrig beställa utprovning av hjälpmedel som patienten själv ska betala, det vill säga det som patienten har egenansvar för. T. ex ska du aldrig beställa ett prefabricerat fotinlägg till en patient med avsikten att patienten själv ska betala. Du kan möjligen säga till patienten att de kan söka hjälp av tjänsteleverantören men att de får betala sitt hjälpmedel och eventuell utprovningkostnad själv. Det är alltid patienten som väljer var man vill köpa sitt hjälpmedel.

Punkt 3 - Om du anser att det är av vikt att tjänsteleverantören tar del av en medicinsk bedömning, som dokumenterats i journal, exempelvis diagnos eller annan relevant information kommer tjänsteleverantören att kunna läsa din journalanteckning. Eftersom tjänsteleverantören kommer att vara en extern vårdgivare innebär det att det måste finnas samtycke från patienten för att tjänsteleverantören ska få läsa journalen. Detta måste du som förskrivare begära av patienten. Finns inget samtycke får tjänsteleverantören inte läsa journalen.

Punkt 4 – Om du arbetar på en mottagning eller enhet som har ett eget förråd av prefabricerade hjälpmedel, exempelvis olika ortoser, ska du som förskrivare registrera alla de hjälpmedel som förskrivs till patient i Websesam. På så sätt blir den samlade bilden av patientens alla förskrivna Ortopedtekniska Hjälpmedel i WebSesam komplett.

Punkt 5 - Websesam kommer automatiskt att uppmärksamma dig på om aktuellt hjälpmedel har en egenavgift och du ska ta ställning till om den enligt hjälpmedelsanvisningarna ska tas ut för din patient. Det betyder att du inte ska låta patienten betala egenavgiften via pasis som ni gör idag. Patienten får i stället vid kommande månadsskifte en faktura på sin egenavgift tillsammans med eventuella andra patientavgifter som genererats under samma månad.

Bild 8 - Om annan person registrerar förskrivningar som du initierat

Punkt 1 - En sekreterare kan ha åtkomst till websesam och ha till uppgift att registrera förskrivningar i ditt namn. Som förskrivare kan du alltid se dina förskrivningar oavsett om du själv har registrerat eller om någon annan har gjort det åt dig.

Punkt 2 - De hjälpmedel som en gipstekniker lämnar ut till patient registreras också i websesam och du som förskrivare kan se även de hjälpmedlen på patientens hjälpmedelslista.

Bild 9 - Vad gör Ortopedteknisk tjänsteleverantör

Punkt 1 – Den beställning eller aktivitet som du som förskrivare skapar i websesam dyker upp hos tjänsteleverantören i realtid.

Om tjänsteleverantören behöver mer information om patienten, än vad som går att läsa i din aktivitet, för att förbereda utprovning har de tillgång till Melior. För att nå anteckningar som förskrivare gjort i PMO har de tillgång till NPÖ, Nationell patientöversikt. För att det ska vara möjligt för tjänsteleverantören att ta del av din journaldokumentation måste du som förskrivare ha bitt om patientens samtycke.

Punkt 2 - Alla hjälpmedel som förskrivs till patienten registreras i WebSesam av tjänsteleverantören med dig som förskrivare. Tjänsteleverantören ska ta ställning till om egenavgift, det vill säga den avgift som är kopplad till aktuellt hjälpmedel, ska tas ut enligt gällande hjälpmedelsanvisningar och verkställer då det i websesam.

Punkt 3 - Tjänsteleverantören kommer även att hantera patientavgift, det vill säga avgift för besöket som ingår i Region Skånes högkostnadsskydd. Det är viktigt att du som förskrivare informerar din patient om de avgifter som ingår i besök och förskrivning hos tjänsteleverantören.

Punkt 4 - Ett hjälpmedel som tjänsteleverantören tillverkar själv kommer att id-märkas med ett specifikt löpnummer som också är spårbart. I identitetsmärkningen ingår att vid behov bifoga foto och en teknisk beskrivning av hjälpmedlets konstruktion. Denna dokumentation kan du som förskrivare se i websesam.

Punkt 5 - Tjänsteleverantören ska även dokumentera alla reparationer och anpassningar som görs på ett hjälpmedel. På så sätt finns det en individuell "historik" på varje hjälpmedel. Detta är värdefullt för att kunna följa olika produkters kvalitet, slitage och användning.

Punkt 6 - Om tjänsteleverantören behöver journaldokumentera något runt patientbesöket gör de det i Melior och då kan du som förskrivare också ta del av det om samtycke finns från patienten.

Om du som förskrivare inte har tillgång till Melior, och använder PMO, kan du nå anteckningen via NPÖ. I framtiden planeras för att tjänsteleverantören, precis som vården i övrigt, ska in i SDV - Skånes digitala vårddokumentation

Bild 10 - Att lära sig websesam

Punkt 1 – ett utbildningsmaterial för att lära sig WebSesam kommer att publiceras på Vårdgivare Skåne i form av en videomanual och en textmanual i god tid före start.

Punkt 2 - Alla som ska använda websesam ska gå igenom de moment i utbildningen som man berörs av. Detta är en förutsättning för att komma igång med systemet. En del förskrivare kommer endast att skicka beställningar i form av aktiviteter till tjänsteleverantören, andra förskrivare gör bara förskrivningar av hjälpmedel som finns i det egna förrådet och beställer också påfyllning till det egna förrådet genom WebSesam.

Alla användare av websesam har sina individuella behov och utbildningsmaterialet kommer att läggas upp så att du kan välja ut de moment som just du berörs av.

Punkt 3 - Efter starten av WebSesam kommer du att kunna få support och hjälp via telefon och epost, kontaktuppgifter till support kommer att publiceras i samband med att utbildningsmaterialet är tillgängligt.

Punkt 4 – inom kort kommer en kort video där du kan få en inblick i hur Websesam ser ut och hur några av de moment som ingår i Ortopedtekniska Hjälpmedel kommer att utföras finnas publicerad på Vårdgivare Skåne under införandeprojekt Hjälpmedel.

Bild 11 – Upphandling – Ortopedtekniska Hjälpmedel

Punkt 1 – idag har vi ett avtal med Aktiv ortopedteknik som hanterar uppdraget över hela Skåne. I den nu pågående upphandlingen blir detta uppdelat i 2 olika delar.

Punkt 2 – den första delen berör ortopedtekniska tjänster – vilket motsvarar den största delen av Aktiv Ortopedtekniks avtal även idag, där de utför uppdrag som förskrivare remitterat eller beställt åt en specifik patient.

Punkt 3 – den andra delen omfattar prefabricerade Ortopedtekniska Hjälpmedel som idag köps in till egna förråd ute i vården. En del köps idag via Aktiv Ortopedteknik men det mesta köps utan avtal hos olika leverantörer. I det kommande avtalet på prefabricerade hjälpmedel kommer det att skapas ett Skånesortiment av olika ortoser och material för egentillverkning av vissa ortoser.

Bild 12 - Upphandling - Ortopedtekniska tjänster

Punkt 1 – Avtalet på ortopedtekniska tjänster beräknas starta den 1:a december 2020.

Punkt 2 – avtalet löper under 4 år och därefter kan det förlängas upp till 3 år till, det betyder att avtalet kan gälla som längst under 7 år.

Punkt 3 – upphandlingsprocessen pågår just nu och beräknas vara klar i maj, juni 2020. Först därefter kan information om avtalet och dess innehåll presenteras och implementeringsarbetet av avtalet sättas igång.

Punkt 4 – Leverantörerna har kunnat lämna anbud på ett eller flera geografiska delar av Skåne. Det innebär att vi kan få 1 till 4 leverantörer i det nya avtalet.

Punkt 5 – de orter som leverantörerna ska ha huvudverksamhet på är liksom idag: Helsingborg, Lund, Malmö och Kristianstad. Utöver det ska det finnas närservice i Ängelholm, Trelleborg, Höör, Hässleholm, Ystad och i Simrishamn.

Punkt 6 – De olika huvudverksamheterna kommer att ha samma uppdrag, med det undantaget att endast Malmö kommer att ha ansvar att tillverka formgjutna sitsar.

Bild 13 - Upphandling – Prefabricerade Ortoser

Punkt 1 – det andra avtalet omfattar prefabricerade ortoser, detta omfattar de ortoser som man inom vården lämnar ut direkt till patient, utan hjälp av ortopedtekniker. Det finns exempelvis många handortoser som hanteras direkt i primärvården och på handkirurgiska mottagningar, det finns en hel del olika ortoser som lämnas ut av gipstekniker mm. Detta avtal beräknas starta samtidigt med tjänsteavtalet den 1:a december 2020.

Punkt 2 - avtalet löper under 2 år och därefter kan det förlängas upp till 2 år till, det betyder att avtalet kan gälla som längst under 4 år.

Punkt 3 – upphandlingsprocessen pågår just nu och beräknas vara klar i augusti 2020. Först därefter kan information om avtalet och dess innehåll presenteras och implementeringsarbetet av avtalet sättas igång.

Punkt 4 – ambitionen är att det upphandlade sortimentet ska innehålla de produkter som förskrivare behöver ha tillgång till i sina förråd för att tillgodose olika patienters individuella behov.

Punkt 5 – det kommer att finnas en särskild rutin som ska användas om en patients behov inte kan tillgodoses inom det upphandlade sortimentet och du behöver beställa ett hjälpmedel utanför upphandlat sortiment.

Bild 14 - Sortiment- och avtalsledare (SAL)

Punkt 1 – Sofie Lindberg är sortiments- och avtalsledare inom Verksamhetsområde Hjälpmedel och ansvarar för avtalen på Ortopedtekniska Hjälpmedel. Det är Sofie ni ska kontakta om ni har frågor eller vill lämna synpunkter på avtal och sortiment. För kontaktuppgifter se länklistan.

Punkt 2 – Som sortiments- och avtalsledare ansvarar Sofie för att följa upp och förvalta avtalen. I det ingår att ha regelbunden dialog med leverantörerna. På Vårdgivare Skåne kommer Sofie löpande publicera förändringar och annan viktig information om sortiment och avtal

Punkt 3 – När du har behov av ett hjälpmedel som inte finns i sortimentet är det Sofie som ansvarar för att handlägga det.

Punkt 4 – Sofie ansvarar för att regelbundet sammankalla ett sortimentsteam. I sortimentsteamet ingår förskrivare från olika professioner och det är bl a genom dialog i sortimentsteamet kunskap om hur förskrivarna uppfattar att sortiment och avtal fungerar i praktiken inhämtas.

Bild 15 – Revidering av hjälpmedelsanvisningar för Ortopedtekniska Hjälpmedel

Punkt 1 - Hjälpmedelsanvisningar för ortopedtekniska hjälpmedel har i samråd med experter, som representerat förskrivare inom området, reviderats. Revideringen beslutades i regionstyrelsen den

23 mars 2020 och gäller från och med 1:a maj. Du hittar Hjälpmedelsanvisningarna på Vårdgivare Skåne, under flik vårdriktlinjer och därefter område Hjälpmedel, se länklistan för direktlänk.

Punkt 2 - Det finns specifika anvisningar på respektive hjälpmedelstyp som måste uppmärksammas – det är viktigt att du läser igenom de du berörs av! Du bör regelbundet läsa igenom anvisningarna eftersom de uppdateras och förtydligas vid behov även framåt. Om du upplever att en anvisning är otydlig eller kan förbättras får du gärna höra av dig till oss. Kontaktuppgifter hittar du i länklistan. Det är viktigt att du aldrig skriver ut anvisningarna. De är gjorda i ett format som inte är lämpligt för utskrift och eftersom de uppdateras löpande är risken med att skriva ut att du har gammal version och missar uppdateringar.

Bild 16 - Utökad förskrivningsrätt på vissa ortoser

Tal till rubrik: Förskrivningsrätten har utökats eftersom det varit vanligt att arbetsterapeuter och fysioterapeuter haft delegerad förskrivningsrätt på många ortoser.

Punkt 1 - Utöver läkare har arbetsterapeuter och fysioterapeuter fått förskrivningsrätt på alla övre extremitetsortoser. Detta gäller alltså hand- finger-, armbåge-, axel- och skulderortoser.

Punkt 2 - Utöver läkare har fysioterapeuter fått förskrivningsrätt på vissa nedre extremitetsortoser. Det gäller dock inte för alla ortoser för nedre extremiteten. Det som berörs är ben-, knä-, fotled- och fotortoser, dock inte ortopedtekniska skor eller anpassningar på privata skor där det även fortsatt endast är läkare som har förskrivningsrätt.

Bild 17 - Förtydligade anvisningar som säkerställer likvärdig tillgång för patient

Punkt 1 - Under en behandlingsperiod efter ett akut tillstånd som t ex vid en traumatisk neurologisk eller fysisk skada, eller efter en operation, så kan patient få ortos förskriven utifrån behov. Det är det medicinska behovet som styr antalet ortoser som patienten har behov av under perioden. Det betyder att patienten får så många ortoser som är nödvändigt under en begränsad behandlingsperiod, dock maximalt under 8 månader.

Punkt 2 - Patienter med ett varaktigt medicinskt behov kan få förskrivet den ortos som bäst tillgodoser behovet, dock maximalt 2 ortoser per 12- månadersperiod. Har patienten behov av fler än 2 ortoser under perioden är det ett egenansvar och får inte förskrivas. Förändringen här innebär att man kan förskriva även mjuka ortoser till händer vilket inte varit förskrivningsbart i tidigare anvisningar. Om patienten har behov av ortoser för olika behov, exempelvis både dag- och nattortos, kan maximalt 2 av varje sort förskrivas.

Bild 18 - Förändrad tillämpning av egenavgifter

Punkt 1 - Under behandlingsperioden som är maximerad till 8 månader efter skada eller operation, får patienten ortos förskriven utan att betala egenavgift.

Punkt 2 – Patienter som inte är i en aktiv behandlingsperiod efter skada eller operation, och som bedöms ha ett mer varaktigt medicinskt behov och betalar en egenavgift.

Punkt 3 - Patienter under 20 år är undantagna de flesta egenavgifter. Det finns dock ett undantag för skor, där även patienter under 20 år betalar en lägre avgift.

Ett annat undantag är alla fingerortoser där inga patienter betalar egenavgift.

Som slutord på bilden efter att alla punkter är framme - Observera att de reviderade hjälpmedelsanvisningarna redan trätt i kraft och att förändringen av egenavgifterna ska praktiseras från den 1 maj 2020. Bl a innebär det att ni ska fortsätta hantera egenavgifterna i Pasis fram till att

websesam startar den 1:a december 2020, efter det kommer egenavgifterna att hanteras direkt i Websesam.

Bild 19 – Förskrivarutbildning

Punkt 1 - Socialstyrelsen har skapat en digital utbildning för alla förskrivare, du når den via direktlänk i länklistan.

På Socialstyrelsens utbildningsportal börjar du med att skapa ett inloggningskonto. Det finns flera olika förskrivarutbildningar, den vi rekommenderar dig som förskrivare är den som heter "Förskrivning av hjälpmedel. Det finns även en kortare version av utbildning som riktar sig till chefer som heter "förskrivning av hjälpmedel ur ett ledarperspektiv" som vi varmt rekommenderar chefer till förskrivare att genomgå.

Syftet med förskrivarutbildningen är att ge en grundläggande kompetens om hjälpmedelsförskrivning och genom det skapa förutsättningar för en jämlik och behovsanpassad förskrivning. I utbildningen får du kunskap om förskrivningsprocessen och vad som stödjer och reglerar den samt hur patientens delaktighet påverkar nyttan med hjälpmedlet.

Punkt 2 - I Region Skåne rekommenderas alla förskrivare av Ortopedtekniska Hjälpmedel att ha genomfört utbildningen innan starten av WebSesam den 1 december 2020.

Punkt 3 - Totalt tar utbildningen ca 1,5 timme, utbildningen är uppdelad i olika kapitel och man kan välja att genomföra den i delar eller vid ett och samma tillfälle.

Bild 20 – Ekonomi

Punkt 1 - Som förskrivare kommer du i WebSesam se vad respektive hjälpmedel kostar.

Punkt 2 - Du kommer inte längre att få fakturor direkt från leverantören, vare sig det du beställer till det egna förrådet eller det som lämnas ut av tjänsteleverantören med dig som förskrivare.

Faktureringen sker i stället internt mellan Verksamhetsområde Hjälpmedel och vårdenheter.

Punkt 3 - Egenavgifter, det vill säga den avgift som är kopplad till aktuellt hjälpmedel, kommer att hanteras i Websesam och intäkten tillfaller vårdenheten. Det innebär att ni inte ska hantera egenavgiften i Pasis, i stället får patienten en samlingsfaktura, där egenavgiften på hjälpmedlen och eventuellt andra patientavgifter som varit aktuella samma månad inom Region Skåne, finns med.

Punkt 4 - Ekonomiuppföljning kan göras på en övergripande nivå på enheten eller i fördjupande analyser genom QlickVeiw, man kan exempelvis välja att se antalet förskrivningar av en viss sorts hjälpmedel, man kan se hur mycket en enskild förskrivare har förskrivit, hur stora kostnader en enhet haft på en viss typ av hjälpmedel eller hur stora intäkter man fått på egenavgifter med mera.

Bild 21 – Vad händer framåt

Punkt 1 - Genom kontaktpersonerna har vi fått in en hel del uppgifter om de enheter som är anmälda. Efter sommaren kommer vi att be kontaktpersonerna att granska de uppgifter vi fått in för att säkerställa att allt är rätt. Vi kommer också be vårdenheter att lista alla personer som ska ha inloggning i WebSesam. Börja gärna redan nu fundera över vilka som ska ha behörighet och förskrivningsrätt då vi kommer behöva snabb återkoppling när mailet skickas ut.

Punkt 2 - Vi har en sida på vårdgivare Skåne där vi uppdaterar information om införandet av Ortopedtekniska Hjälpmedel i websesam. Gå gärna in där lite då och då för att hålla dig uppdaterad, du når den via direktlänk i länklistan.

Punkt 3 - Ett annat hjälpmedel, TENS (transcutan elektrisk nervstimulering), kommer att införas i Websesam samtidigt med Ortopedtekniska hjälpmedel och du kan även följa det införandet på

Vårdgivare Skåne – införande projekt hjälpmedel.

Punkt 4 – i planeringen för SDV-införandet finns WebSesam med och det ska på sikt integreras. Det finns idag inget datum för när detta kommer i drift.

Bild 22 – Tack för oss

Med detta hoppas vi att du fått en inblick i vad som komma skall och vi vill tacka dig för att du tagit del av vår informationsvideo, har du frågor, funderingar eller synpunkter är du välkommen att höra av dig genom att skicka oss ett mail till hjalpmedelsguiden@skane.se länk finns i länklistan som du hittar på samma webbplats som denna video.