

Information om patientens ansvar för förskrivna hörselhjälpmedel

Du har fått ett hörselhjälpmedel (hörapparat eller annat tekniskt hjälpmedel) förskrivet.

Under utprovningstiden/rehabiliteringsprocessen kan du behöva prova olika hörselhjälpmedel. Under denna tid lånar du hjälpmedlet av Region Skåne.

Det betyder att:

- Du ansvarar för att förvara hjälpmedlen på ett säkert sätt.
- Du ansvarar för att ekonomiskt ersätta hjälpmedlen om de blir stulna eller kommer bort samt om de skadas på grund av exempelvis oaktsamhet, åverkan, misskött underhåll, brand och vattenskada.
- Du ansvarar för skador, i samband med användning av dina hjälpmedel, som drabbar din egendom, annan person eller annans egendom.
- Du inte själv får göra något ingrepp på lånade hjälpmedel.
- Du alltid ska kontakta förskrivande enhet/mottagning när ett hjälpmedel inte fungerar. När du lämnar ett hjälpmedel till oss för reparation ska det vara väl rengjort.
- Du i god tid meddelar förskrivande enhet/mottagning ny adress om du ska flytta.
- Du ansvarar själv för alla transporter av hjälpmedlet.
- Du alltid lämnar tillbaka hjälpmedlet när du inte längre behöver det. Hjälpmedlet ska vara komplett och rengjort vid återlämning.

Efter avslutad utprovning/rehabiliteringsprocess

Efter avslutad utprovning/rehabiliteringsprocess äger du ditt hörselhjälpmedel. Det innebär att du själv bekostar tillbehör, förbrukningsartiklar, reservdelar och reparationer. Hjälpmedlet har 3 års garanti vid fabrikationsfel, gäller från förskrivningsdatum. Du bekostar själv ett nytt hjälpmedel om det blir stulet eller kommer bort samt om det skadas på grund av exempelvis oaktsamhet, åverkan, misskött underhåll, brand och vattenskada. Ibland kan du behöva bekosta två hörapparater även om du bara blivit av med/skadat den ena. Du rekommenderas se över ditt försäkringsskydd, eventuella försäkringskostnader betalar du själv.

När kan du få ett nytt hörselhjälpmedel förskrivet?

När ditt medicinska behov är förändrat t.ex. hörseln har försämrats så mycket att nuvarande hjälpmedel inte längre går att justera kan du få ett nytt hjälpmedel förskrivet. Efter 4 år kan en ny hörapparat förskrivas om den är tekniskt utsliten eller om ny teknik/modell innebär att din funktions- eller aktivitetsförmåga förbättras väsentligt. Om din gamla hörapparat fungerar bör du spara den att ha i reserv.

Jag har läst och förstår denna information vilket också noteras i journalen

Datum

Underskrift

Namnförtydligande