

## Patientinformation – diabeteshjälpmedel

### Kontinuerlig glucosmätning (CGM), FreeStyle Libre (FGM), OmniPod (Patchpump) och insulinpump med tillbehör

#### Nuvarande beställningsrutin

Den beställningsrutin som du idag gör via leverantör kommer att upphöra efter sista uttaget. Leverantören kommer att meddela dig när det sista uttaget är gjort. Du behöver då kontakta din förskrivare för en ny förskrivning. Nedan erhåller du information kring nya rutiner som ska följas.

#### Beställa diabeteshjälpmedel

Din förskrivning har en begränsad giltighetstid och ett begränsat antal uttag. Kontakta din förskrivare i god tid när du får meddelande från kundtjänst att sista uttaget är gjort. Kundtjänst kan alltid ge dig information om din förskrivning, vilken produkt samt hur många uttag du har kvar.

För att beställa (göra uttag på din förskrivning) och få varorna levererade, ring **kundtjänst telefon 044-19 46 30**. Kundtjänst har öppet vardagar 8-16.

Leverans sker precis som idag till utlämningsställe nära din angivna leveransadress. Du får besked per sms eller postavi när dina varor finns att hämta.

I samband med din beställning meddelar kundtjänst ungefär hur många dagar det tar innan du får dina varor.

Tänk på att kontrollera dina varor så att du fått rätt mängd, rätt sort samt att godset inte är skadat. Kontakta omgående kundtjänst om något är fel med din leverans.

Kundtjänst Sesam LMN  
E-post [hjalpmedelkundtjanst@skane.se](mailto:hjalpmedelkundtjanst@skane.se)  
Telefon 044 - 19 46 30

#### Reklamation diabeteshjälpmedel

Infusionsset, reservoarer, OmniPod, bärsystem reklameras till kundtjänst på telefon 044 – 19 46 30. Spara alltid kartong/förpackning tills sista produkten är förbrukad. Vid reklamation kommer ni att behöva uppge Lot-nr/batch.nr som står på förpackningen.

Övriga produkter/system reklameras direkt till respektive leverantör. (CGM-system, FGM-system, insulinpump)

#### Kontaktuppgifter leverantör:

Abbot AB	020 – 190 11 11	Rubin Medical AB	040-15 54 80
Medtronic AB	08-568 585 20	Ypsomed AB	kontorstid 08-601 25 50. support jourtid 020-612 200
Nordicinfu Care AB	08-601 24 40		