

Information till dig som lånar en luftväxlande madrass av Region Skåne

Leverans:

Madrassen levereras till din hemadress antingen av företaget Arjo Scandinavia, måndag till fredag 8-16 eller av budfirma om leveransen sker annan tid.

Transportörens uppgift är enbart att leverera madrassen. Av patientsäkerhetsskäl får transportören inte installera den.

Vid leverans måste den som tar emot madrassen skriva på en bekräftelse att madrassen är mottagen.

Komma igång med användningen:

För att du ska kunna använda din madrass måste du omgående efter leverans kontakta förskrivaren för att få information om hur madrassen fungerar. Förskrivaren ansvarar för att madrassen installeras och blir klar för användning.

Förskrivaren ansvarar också för att utbilda anhörig eller assistent.

Förskrivare

Telefonnummer

Reparation:

Om något fel uppstår på madrassen ringer du:

Telefon 0770-11 11 00, måndag – fredag

Telefon 010-494 7760, lördag – söndag samt helgdagar

Du ansvarar för madrassen du lånar:

Det betyder att:

- du ansvarar för att förvara madrassen på ett säkert sätt.
- du ansvarar för att ekonomiskt ersätta madrassen om den blir stulen eller kommer bort samt om den skadas på grund av exempelvis oaktsamhet, åverkan, misskött underhåll, brand och vattenskada.
- du rekommenderas se över ditt försäkringsskydd, eventuella försäkringskostnader betalar du själv.
- du inte själv får göra något ingrepp på madrassen.
- du i god tid meddelar förskrivare eller Hjälpmedelsmottagning ny adress om du ska flytta.

Information om att du tagit del av denna information noteras i journalen.

Om du har frågor vänder du dig till din förskrivare.