

## Patientinformation – diabeteshjälpmedel

### Kontinuerlig glucosmätning (CGM), FreeStyle Libre (FGM), OmniPod (Patchpump) och insulinpump med tillbehör

Du har fått en förskrivning av diabetesprodukter. Din förskrivning har en begränsad giltighetstid och ett begränsat antal uttag. Kontakta din förskrivare i god tid för uppföljning och om du behöver ny förskrivning.

#### Beställa diabeteshjälpmedel

För att beställa/göra uttag på din förskrivning kan du välja ett av följande alternativ:

- Logga in på 1177.se och klickar på "alla övriga tjänster" och därefter "beställ förskrivna förbrukningsprodukter". Där ser du en sammanställning av dina förskrivna produkter och kan direkt beställa leverans av de produkter du önskar vid aktuellt tillfälle. Bocka ur de produkter du inte vill beställa vid detta tillfälle. Observera att ungdomar mellan 13-18 år själva måste logga in på 1177, läs mer under "Gör dina barns vårdärenden på nätet"
- Ring Hjälpmedels kundservice på telefonnummer 0770-11 11 00 och beställ leverans av de produkter du önskar vid aktuellt tillfälle.

Oavsett var du beställer sker leverans till ett utlämningsställe nära din angivna hemadress. Du får besked per sms eller postavisering när dina varor finns att hämta.

Det är viktigt att namnet på den som hämtar ut paketet står i namnfältet då det krävs giltig legitimation hos utlämningsstället.

#### Reklamation diabeteshjälpmedel

Tänk på att kontrollera dina varor så att du får rätt produkter samt att godset inte är skadat. Spara alltid kartong/förpackning tills sista produkten är förbrukad. Du behöver uppge Lot-nr/Batch.nr som står på förpackningen vid reklamation.

Vid reklamation kontaktar du leverantör.

#### Kontaktuppgifter leverantör:

Abbot AB	020 – 190 11 11
Medtronic AB	08-568 585 20
Nordicinfu Care AB	08-601 24 40
Rubin Medical AB	040-15 54 80
Ypsomed AB	Kontorstid: 08-601 25 50. Jourtid: 020-612 200