

Prioriteringar för utprovning, reparationer och anpassning inom Hjälpmedel Skåne.

Prioriteringarna grundas på hälso- och sjukvårdslagen som säger att vården ska ges på lika villkor och att den som har störst behov av vård ska få vård först.

Enligt vårdgarantin ska alla patienter få utprovningstid inom 60 dagar

Prioriterade patienter - förskrivaren kontaktar **omgående** hjälpmedelsenheten, ärendet hanteras **snarast**:

- patient med uttalat behov av trycksårsprevention/behandling
- patient i palliativ vård
- patient med snabbt progredierande sjukdomar
- patient med behov av hjälpmedel som är en förutsättning för hemgång från slutenvård
- patient med akut behov av hjälpmedel i studiesituation

Reparationer av elrullstolar:

Akut: Vid allvarliga säkerhetsrisker eller risker för medicinska komplikationer, ska ärendet, om det anmälts före kl. 12:00, påbörjas och i 90% av ärendena avslutas samma dag. Ärenden som anmälts efter kl. 12:00 ska utföras tidigast möjligt nästkommande dag. Reparationer på elrullstolar med manuell styrning ska aldrig hanteras som akut.

Normal: Skall vara påbörjade inom tre arbetsdagar och i 90% av ärendena vara avslutade inom 3 arbetsdagar.

Enligt patientens önskemål: Överenskommelse med patienten om att det ska utföras senare.

Reparationer på övriga hjälpmedel:

Akut: Vid allvarliga säkerhetsrisker eller risker för medicinska komplikationer utförs ärendet samma dag eller snarast dagen efter.

Patient/anhörig lämnar hjälpmedlet till enheten när akut reparation ska utföras om inte speciella skäl finns.

Normal: ska vara påbörjade och avslutade inom 5 arbetsdagar.

Enligt patientens önskemål: Överenskommelse med patienten om att det ska utföras senare.

Anpassningar:

Anpassningar ska vara utförda inom 2 månader.