

Laddningsbara hörapparater - rutin

Verksamhetsområde Hjälpmedel erbjuder flera modeller av laddningsbara hörapparater inom det upphandlade sortimentet.

- Förskrivaren ansvarar för att hela förskrivningsprocessen följs och därmed även om att informera patienten om de kostnader som kan vara förknippade med användning av olika hörapparatmodeller. Text i frågan kring driften av hörapparater med engångsbatterier, laddningskit (batterifack, batterier och laddare) eller för själva laddaren när batteriet är fullt integrerat i hörapparaten. Observera att även ett batteri som är integrerat kan behöva bytas ut efter ett tag. Den produktkunskap som krävs för att kunna rekommendera och informera om olika modeller ska finnas hos ansvarig förskrivare.
- Vid beställning i websesam av laddningskit (samtliga artiklar som krävs) eller laddare till patienter över 20 år skickas faktura med automatik från Region Skåne. Till personer under 20 år förskrivs detta kostnadsfritt. Se hjälpmedelsanvisningar på Vårdgivare Skåne för mer information.

Sortiment och priser:

Se produktkatalog hörapparater och tillbehör på Vårdgivare Skåne eller artikellistan i websesam. Här finns också aktuella priser angivna.

Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från WebSesam och undertecknas av patient.

Beställning:

- **Hörapparat med inbyggt batteri där laddare krävs direkt:**
Laddare beställs i WS och patienten får därmed en lånetid på max 3 månader från beställningsdatum. När lånetiden passerat skickas en faktura med automatik från Region Skåne hem till patienten. I och med att fakturan skickas finns inte längre någon returrätt till Hjälpmedel Skåne.
Om patienten, under lånetiden, förskrivs annan typ av hörapparat ska laddaren returneras till Hjälpmedel Skånes huvudlager. Laddaren ska då vara helt komplett och i nyskick (kartong och tillbehör ska finnas). Det är mottagningens ansvar att säkerställa att rutiner finns för att detta ska fungera.
- **Hörapparat som kan göras om till laddningsbar modell vid senare skede och som därmed kan användas med engångsbatteri under utprovningstiden:**
Det finns ingen returrätt eller lånetid på laddningskit eller på de tillbehör som krävts för att hörapparat ska bli en laddningsbar modell.
Under utprovningstiden används därför engångsbatterier i dessa hörapparater. När patienten valt att behålla hörapparaten beställs laddningskitet i WS och faktura skickas ut automatiskt från Region Skåne hem till patienten.