

<b>Leverantör</b>	Hörslingan AB, Omma Byaväg 53, 275 91 SJÖBO Telefon och SMS: 073-626 08 06 (Ulf) 070-314 04 94 (Tommy)
<b>Uppdrag</b>	<p><b>Installation av Fast slinga:</b> Förskrivning av hjälpmedel och installation. Hörslingan tar med sig hjälpmedel för installation hemma hos patient, enligt förskrivarens beställning. Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från websesam och undertecknas av patient.</p> <p><b>Inkoppling av Varseblivning:</b> Förskrivning av hjälpmedel. Patienten tar med sig hjälpmedlen hem för inkoppling enligt förskrivarens anvisning. <u>I undantagsfall kan installation beställas men hjälpmedlen lämnas alltid ut och visas av förskrivaren.</u> Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från websesam och undertecknas av patient.</p> <p><b>Inkoppling av TV-hörlurar och Streaminghjälpmedel:</b> Förskrivning av hjälpmedel. Patienten tar med sig hjälpmedlen hem för inkoppling enligt förskrivarens anvisning. <u>I undantagsfall kan installation beställas men hjälpmedlen lämnas alltid ut och visas av förskrivaren.</u> Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från websesam och undertecknas av patient.</p> <p><b>Garantireparation på utförd tjänst (inom 3 månader):</b> Garantireparation avser reparationsåtgärd på Hörslingans arbete, inte garanti på hjälpmedlet (3 år). Förskrivaren ska alltid beskriva felet så tydligt som möjligt i beställningen. Vid garanti på hjälpmedlet ska patienten ta med sig hjälpmedlet till mottagningen för felsökning, åtgärd och eventuell kontakt med produktleverantör.</p> <p><b>Reparation – kan vid behov beställas till patienter &lt;20 år:</b> I första hand ska patienten alltid själv eller med hjälp av anhörig montera ner hjälpmedlen och ta med till mottagningen för felsökning, åtgärd och eventuell kontakt med produktleverantör.</p> <p><b>Nedmontering – kan vid behov beställas till patienter &lt;20 år:</b> I första hand ska patienten alltid själv eller med hjälp av anhörig montera ner hjälpmedlen och återlämna till mottagningen.</p>

<b>Beställning</b>	Förskrivaren beställer genom WebSesam. Beställning sänds därefter till Hörslingan av Enhet för stöd & support, (Förskrivaren behöver inte skriva ut och skicka). Beställning ska innehålla tydlig information om bl.a. beställda hjälpmedel, leveransadress, kontaktperson med kontaktuppgifter och andra viktiga uppgifter som t ex behov av tolk.
<b>Leveranstid</b>	Normal leveranstid är 20 arbetsdagar Akut leveranstid är 5 arbetsdagar. <u>Används endast i undantagsfall där stark motivering finns, t.ex. vid inkoppling av brandvarnare.</u>
<b>Avtala tid med patienten</b>	Kontakt med patienten tas enligt förskrivarens instruktioner. Normal leveranstid: Senast 5 dagar innan besök ska Hörslingan avtala tid med patienten. Akut installation: Senast 2 dagar innan besök ska Hörslingan avtala tid med patienten.
<b>Förändring av beställda hjälpmedel</b>	Bedömer Hörslingan att förskrivet system inte kommer att fungera ska detta påtalas för förskrivaren innan installation. Det är endast förskrivaren som kan godkänna en förändring av beställning. Teknikern kan inte byta ut förskrivna hjälpmedel mot något annat om förskrivaren inte godkänt detta.

