

Prioriteringar för utprovning, reparationer och anpassning inom Verksamhetsområde Hjälpmedel

Prioriteringarna grundas på hälso- och sjukvårdslagen som säger att vården ska ges på lika villkor och att den som har störst behov av vård ska få vård först.

Prioriterade patienter - förskrivaren kontaktar omgående hjälpmedelsmottagningen, ärendet hanteras snarast:

- patient med uttalat behov av trycksårsprevention/ behandling
- Patient av palliativ vård
- Patient med snabbt progredierande sjukdomar
- patient med behov av hjälpmedel som är en förutsättning för hemgång från slutna vård
- patient med akut behov av hjälpmedel i studiesituation

Reparationer av eldrivna rullstolar:

1. Akut - Vid allvarliga säkerhetsrisker eller risker för medicinska komplikationer, ska ärendet, om det anmälts före kl. 12:00, påbörjas och i 90% av ärendena avslutas samma dag. Ärenden som anmälts efter kl. 12:00 ska utföras tidigast möjligt nästkommande dag. Reparationer på elrullstolar med manuell styrning ska aldrig hanteras som akut.
2. Normal - Skall vara påbörjade inom tre arbetsdagar och i 90% av ärendena vara avslutade inom 3 arbetsdagar.
3. Enligt patientens önskemål - Överenskommelse med patienten om att det ska utföras senare.

Reparationer på övriga hjälpmedel:

1. Akut - Vid allvarliga säkerhetsrisker eller risker för medicinska komplikationer utförs ärendet samma dag eller snarast dagen efter. Patient/anhörig lämnar hjälpmedlet till mottagningen när akut reparation ska utföras om inte speciella skäl finns.
2. Normal - ska vara påbörjade och avslutade inom 5 arbetsdagar.
3. Enligt patientens önskemål - Överenskommelse med patienten om att det ska utföras senare.

Anpassningar:

Anpassningar ska vara utförda inom 2 månader.