

30 maj 17
Ansvarig: Henrik Bucht



Styrdokument SOS Alarm AB

VERSION 1.0 EXKL. BILAGOR

Revisionshistorik för dokumentet

Revision	Datum	Skriven av	Kommentar
1.0	2017-03-21	Henrik Bucht	Fastställd

Innehåll

1	Dirigering	4
1.1	Utalarmering	4
1.1.1	Reservväg för utalarmering	5
1.2	Utalarmeringsordning.....	5
2	Kvittering och påbörjande av uppdrag.....	5
3	Kontaktvägar	5
3.1	RAKEL	5
3.1.1	IL-anrop.....	6
3.2	Mobiltelefon.....	6
4	Beredskapsuppdrag (passning)	6
5	Tidsplanerade uppdrag	6
6	Drifftid Dag-/halvdynsresurs.....	7
7	Resursbrist	7
8	Tvåbilslarm	7
9	Transportambulanser	7
10	Sekundärtransporter.....	8
10.1	Akuta sekundärtransporter	8
10.2	Semiakut sekundärtransport.....	8
10.3	Intensivvårdsambulans	8
11	Specialresurser.....	8
11.1	Kemambulans.....	8
11.2	Avancerad räddning.....	9
11.3	SITS Sjukvårdsinsats till sjöss.....	9
11.4	Helikopter- och flygtransporter.....	9
12	Verkstadsbesök/däckbyte.....	10
13	VIPP "Vård insats på plats"	10
14	Annan vårdpersonal som medföljer ambulans	10
15	Hot- och Våldssituationer	10
15.1	Rutin vid inkommande överfallslarm (larmplan).....	11
15.2	Testrutin för överfallslarm	11

Direktiv, Rekommendationer samt planer.

På RSPE:s hemsida finns alla de direktiv och rekommendationer som tillsammans med b.la vårdprogram, handböcker och behandlingsriktlinjer styr verksamheten. De flesta av de direktiv och rekommendationer som berör SOS Alarm finns under fliken Dirigering och SOS

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard>

Särskilda planer samt direktiv finns också för **Sjukvårdslarm och IVPA.**

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/ivpa-sjukvardslarm>

Utöver det som finns på RSPE:s hemsida finns **särskilda HT planer** med specifika utlarmning och handläggningsdirektiv för speciella objekt såsom flygplatser, Öresundsbron, Citytunneln mm.

Dokumentet skall revideras kontinuerligt och ny version skall publiceras 2 gånger per år, 1/5 och 1/9. Ansvarig för revidering, Region Skånes Larmcentral; Enhetschef, Sos Alarm Gruppchef Dirigering. Detta dokument är överenskommet mellan Region Skåne och Sos Alarm

1 Dirigering

Ambulanser i Region Skåne dirigeras gränslöst oavsett prioritet på ärende. Med detta menas att samtliga resurser, med undantag för den ambulansenhet som bemannar intensivvårdsambulansen, kan tilldelas uppdrag inom hela Region Skåne.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/Utalarmering-av-ambulansresurser/>

1.1 Utalarmering

Det är alltid ambulansdirigenten som ansvarar för val av ambulansenhet för varje specifikt ärende. Vilken ambulans som är lämpligast för uppdraget bedöms enskilt av ambulansdirigenten. Ambulansdirigenten har möjlighet att efter 15 minuter larma ut ambulans som har *status avlämnar*, på en akutmottagning, om ej denna ambulansbesättning angett förlängd avlämningstid.

- Prioritet 1 – Skall alltid tilldelas *närmsta lämpliga* ambulans
- Prioritet 2 & 3– Skall tilldelas *lämpligast* ambulans

Vid prio 3, i samband med skiftbyte, kan ambulanssteamet efter godkännande av ambulansdirigent lämna över ärendet till pågående ambulanssteam.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/Utalarmering-av-ambulansresurser/>

1.1.1 Reservväg för utalarmering

Ambulansdirigenten larmar primärt ut via RAKEL. Har ambulansdirigenten ej fått kvittens inom avtalsenlig tid (se punkt 2) ska denne söka ambulanssteamet genom verbalt anrop via RAKEL. Om en kontakt inte fås skall annan enhet larmas.

Ambulansdirigent kontaktar sedan relevant driftjour som får kontakta ambulanssteamet. Avvikelse skrivs av ambulansdirigent.

1.2 Utalarmeringsordning

Vid prioritet 1 uppdrag skall följande utalarmeringsordning gälla

- Akutambulans
- Transportambulans
- Räddningstjänst, IVPA

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/utlarmningsordning/>

2 Kvittering och påbörjande av uppdrag

Samtliga ärenden kvitteras via RAKEL statusrapportering.

- Prioritet 1 – Kvitteras och påbörjas inom 90 sekunder.
- Prioritet 2 – Kvitteras och påbörjas inom 4 minuter.
- Prioritet 3 – Kvitteras inom 4 minuter och skall utföras så snart som möjligt om inte annat godkännes av ambulansdirigent.

Ambulansenheten ansvarar själva för uppdatering av ärendet genom statusrapportering ”*Uppdatera ärende*” Om information av större betydelse för ärendet, såsom adressangivelser och prioritet, tillkommer/förändras ska ambulansdirigenten uppdatera ärendet.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/kvittering-och-paborjande-av-uppdrag/>

3 Kontaktvägar

3.1 RAKEL

All kommunikation skall i normalfungerande drift ske via RAKEL då detta är den primära kontaktvägen.

3.1.1 IL-anrop

IL-Anrop ger ambulansdirigenten möjlighet att kunna se när en talbegäran från ambulans är mer bråttom än övriga talbegäran i listan.

Viktigt att IL-anrop inte missbrukas, det får endast användas vid följande tillfällen:

- Vindruterapport
- Verifieringsrapport
- Begäran om förstärkningsresurs i form av extra ambulansresurs, Polis och Räddningstjänst.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/il-anrop--sos-alarm-ab/>

3.2 Mobiltelefon

Ambulanspersonal skall alltid ha ambulansresursens mobiltelefon på sig.

Ambulanspersonalen har tillgång till ett extra telefonnummer till SOS Alarm. Inkommande samtal på denna linje skall prioriteras och får därför enbart användas av ambulanspersonalen i yttersta nödfall.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/reservvag-vid-utalarmering-av-prehospitla-resurser/>

4 Beredskaps uppdrag (passning)

Vid brist på resurser inom ett visst område ska befintliga resurser omfördelas så att Region Skånes beredskapsmål kan uppfyllas.

5 Tidsplanerade uppdrag

Vid tidsplanerade uppdrag, prioritet 3, till behandling/undersökning är det viktigt att patienten kommer i rätt tid. Uppdrag tilldelas resursen med uppgift om hämttid och planerad tid för behandling/undersökning, om det ej är möjligt att klara planerad hämtningstid pga. hög belastning eller liknande ska beställaren informeras snarast möjligt av Region Skånes Larmcentral.

Om resursen tilldelas uppdraget i tid ansvarar resursen för att de planerade hämta- och lämnatiderna följs.

6 Drifftid Dag-/halvdygnsresurs

Dag-/halvdygnsresurs som överskridit sin drifftid loggas ut av ambulanspersonalen efter avlämning och finns därmed ej tillgänglig för nytt uppdrag. Gäller ej vid personalbyte på dygnsresurs, om inte annat fordon används.

Lokala stationsinstruktioner

7 Resursbrist

SOS Alarm ansvarar för, att vid problem med att upprätthålla en adekvat ambulansberedskap, dygnet runt informera Region Skånes TiB.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/rekommendationer/driftstorningar/>

8 Tvåbilsalarm

Två ambulansenheter skall larmas enligt följande kriterier

- Hjärtstopp
- Konstaterat eller misstanke om högenergivård
- På begäran av ambulansbesättning, efter att de bedömt patienten.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/tvabilsalarm/>

9 Transportambulanser

- Transportambulansernas uppgifter är i huvudsak transporter i prio 3 dvs. icke akuta transporter från hem till vårdinrättning och överflyttningar mellan sjukvårdsinrättningar. Dock skall enheten köra uppdrag av alla prioriteter vid beslut av ambulansdirigent.
- Transportambulanserna bistår vid behov akutambulanserna. Tex vid två- och flerbilsalarm.
- De skall även utföra uppdrag enligt direktiv 65.
- De uppdrag som ambulansdirigenten tilldelar enheterna skall utföras utan dröjsmål.
- Transportambulansens sjuksköterska kan vid behov begära resursförstärkning av akutambulans, utanför 2-bilsalarm kriterium, efter att bedömning gjorts av patienten.
- Transportambulans kan utföra överflyttningar mellan sjukhus med alla typer av patienter. Vilket avser IVA uppdrag, semiakuta uppdrag och andra specialtransporter speciella rutiner.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/uppdrag-utan-specifikt-vardbehov/>

10 Sekundärtransporter

10.1 Akuta sekundärtransporter

Transport till annat sjukhus som måste ske utan fördröjning. I första hand skall detta göras med akutambulans. Transportambulans kan användas.

10.2 Semiakut sekundärtransport

Ambulans skall larmas utifrån beredskap och lämplighet. Ambulansdirigenten ansvarar för detta. I första hand används akutambulans.

10.3 Intensivvårdsambulans

Utför planerade överflyttningar av intensivvårdspatienter. Detta är en regional resurs som dirigeras gränslöst. Enheten skall rekvireras omgående om besättningen ej har ett pågående uppdrag på ordinarie ambulans. Resursen får utföra akutbilsuppdrag i närområdet, dvs. distrikt 2 bortsett Ystads upptagningsområde. Vid dessa tillfällen, om enheten har pågående uppdrag skall teamet informeras om väntande IVA-uppdrag. IVA-ambulansuppdrag skall ej brytas för annat uppdrag.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/rekommendationer/intensivvardsambulansen---allmant/>

11 Specialresurser

Inom Region Skåne finns ett antal specialresurser som SOS Alarm kan använda vid särskilda typer av ambulansuppdrag.

11.1 Kemambulans

Ambulansresurs som utgår från ambulansstationen i Perstorp och kan användas vid händelser som involverar riskfyllda förhållanden med farliga ämnen inom ramen för CBRNE (kemiska, biologiska, radiologiska, nukleära och explosiva ämnen).

Denna ambulansresurs kan bistå med råd och stöd för andra ambulansenheter både fysiskt på skadeplats och via telefon.

Enheten är en regional resurs och kan användas i hela Skåne. Resursen kan även användas i angränsande län, men endast i samarbete med räddningstjänsten i Perstorp.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/kemambulans/>

11.2 Avancerad räddning

På stationen i Höganäs finns ett specialutbildat team bestående av två ambulanspersonal och två brandmän. Detta team skall larmas vid uppdrag som innefattar speciellt riskfyllda fysiska förhållanden. Resursen är regional och kan användas inom hela Skåne samt angränsande län och har utrustning och kompetens för all räddning i svår belägenhet, både på land och till sjöss.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/avancerad-raddning/>

11.3 SITS Sjukvårdsinsats till sjöss

I Region Skåne finns en stor del hav (territorialhav), insjöar och vattendrag som ingår i Regionens ansvar för sjukvårdsinsatser.

Behöriga och specialutbildade resurser för detta ändamål är organiserad inom ambulanssjukvården i Höganäs, Malmö/Trelleborg och Simrishamn.

SITS-team larmas alltid från SOS Alarm AB. Uppdraget kan komma till SOS Alarm AB från JRCC (Joint Rescue Coordinating Centre).

Alla SITS-uppdrag är prio-1 ärenden p.g.a. ogynnsam miljö.

SITS Skåne bygger på samverkan med SSRS (Sjöräddningssällskapet) för uttransport av SITS-team.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/sits-skane-sjukvardsinsats-till-sjoss/>

11.4 Helikopter- och flygtransporter

Region Skåne har ingen egen sjukvårdshelikopter. I olika situationer kan luftburen ambulanssjukvård med helikopter behövas varför förtydligande kring beslutsförfarandet behövs.

Vid olycka, ogynnsam terräng eller vid annan belägenhet där helikopter kan underlätta sjukvårdstransport av prio 1 kan sjukvårdsledare i samråd med RS-TIB rekvirera sjukvårdshelikopter från andra landsting som har helikopter (främst Uppland och Västra Götaland) eller kan SAR-helikopter med sjukvårdsbemanning användas (främst från Kallinge i Blekinge).

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/helikopter--och-flygtransporter/>

12 Verkstadsbesök/däckbyte

Planerade verkstadsbesök och däckbyten får ej göras under ordinarie drift. Vid akuta händelser under pågående drift som tvingar till verkstadsbesök eller däckbyte och medför avställande av resurs skall besättningen driftsätta reservfordon. Om reservfordon saknas skall avvikelse skrivas av ambulansdirigent på SOS Alarm.

13 VIPP "Vårdinsats på plats"

Innan ambulansbesättningen lämnar platsen då beslut tagits att man inte skall lasta patienten ska följande göras:

- Ambulansdirigent skall meddelas om beslutet.
- Journal ska vara skriven
- Ambulans rapporterar status disponibel

14 Annan vårdpersonal som medföljer ambulans

Då annan vårdpersonal medföljer ambulansen under transport, såsom narkosläkare/sjuksköterska, barnmorska etc, skall de själva ordna för sin återtransport till hemortslasarett. Detta för att ambulansen ska vara disponibel direkt efter avlämnande. Vissa undantag finns vid t ex kuvöstransporter där ambulansen ej kan ses som en komplett enhet efter avlämnande. Dock skall de alltid vara tillgängliga för en första insats.

15 Hot- och Våldssituationer

Vid misstanke om eller konstaterat hot i larmsamtal skall larmoperatör informera polis. Ambulansdirigenten skall tilldela ärendet RAPS talgrupp för samverkan med polis. Polis skall informeras om tilldelad talgrupp. All, för ärendet, relevant information skall vidarebefordras till både ambulansbesättning och polis. Avvikelse ska skrivas av berört ambulanssteam.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/direktiv/vald-och-hot/>

15.1 Rutin vid inkommande överfallslarm (larmplan)

Samtliga nödlarm från ambulansbesättningar skall alltid hanteras som skarpa ärenden av **högsta prioritet**. Nödlarm skall hanteras utan fördröjning.

Larm inkommer i inkorg nr 7 och kan tas emot av ambulansdirigenter, räddningsåtgörare samt LPL.

Vid larm kontaktas direkt Polis i det distrikt där ambulansen befinner sig. Polis får information om ambulansens position samt mobiltelefonnummer.

CoordCom-plan för nödlarm ambulanser Skåne

15.2 Testrutin för överfallslarm

Test av överfallslarm skall göras 3 gånger per kalenderår i månaderna Januari, Maj och September. Detta test initieras av SOS Alarm som kallar upp respektive ambulansbesättning och meddelar tidpunkt för när testen skall genomföras. Resultatet av testet skall dokumenteras i tillhörande protokoll.

<http://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/ambulanssjukvard/rekommendationer/testrutiner-av-overfallslarm/>