

2022-08-15

## Apotekstjänst blir ny leverantör av dosdispenserade läkemedel för öppenvården i Region Skåne

Från den **5 september 2022** kommer Apotekstjänst att ta över leveransen av dosrullar och läkemedel i helförpackningar till dig. Region Skåne och Apotekstjänst arbetar för att det inte ska bli någon väsentlig förändring för dig.

### Vad innebär detta för dig?

- Du kommer att få **samma mediciner i dina dospåsar** som tidigare. Det är din läkare som ansvarar för vilka mediciner du får i dina dospåsar.
- För dig som får dina läkemedel **levererade till kommunens sjuksköterskor** kommer det **inte att bli någon förändring**.
- För dig som **hämtar ut** dina dosrullar på utlämningsställe kommer du att kunna göra det **utan avbrott vid samma tid och på samma utlämningsställe** som tidigare. Apotekstjänst kontaktar dig i god tid om ditt utlämningsställe behöver ändras.
- Läkemedel i helförpackning** kan beställas från Apotekstjänst och levereras tillsammans med dina dosrullar. Kontakta **Apotekstjänst** så hjälper de dig. Du kan även hämta dina läkemedel i helförpackning på vanligt apotek.
- Apotekstjänst samarbetar med **Svea Bank** för fakturering. En faktura skickas till din folkbokföringsadress varje månad. Första fakturan från Svea Bank skickas i början av oktober och betalningstid är 30 dagar.
- När du fått din första **faktura** kan du kontakta **Svea Bank** om du önskar ändra till e-faktura, autogiro eller delbetalning.
- Din **sista leverans** från ditt nuvarande dosapotek, Svensk Dos, betalas till den nuvarande betalningsmottagaren **PayEx**.

### Välkommen att kontakta Apotekstjänst och Svea Bank om du har frågor!

Vid frågor gällande leveranser är du varmt välkommen att kontakta **Apotekstjänst** på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post [kundtjanst@apotekstjanst.se](mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se). Apotekstjänsts kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. Besök gärna Apotekstjänsts hemsida på [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se) för mer information.

Vid frågor gällande fakturor och betalning är du varmt välkommen att kontakta **Svea Bank** på telefonnummer 08-470 36 11 eller e-post: [apotekstjanst@svea.com](mailto:apotekstjanst@svea.com). Svea Banks kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00.