

2022-08-08

Viktig information inför bytet till Apotekstjänst som leverantör av dosförpackade läkemedel i öppenvård

INTRODUKTION

Region Skåne har gjort en lagstadgad upphandling avseende produktion och leverans av dosdispenserade läkemedel som gäller från september 2022. Apotekstjänst vann upphandlingen och kommer således vara Region Skånes nya leverantör. Från den 5 september 2022 kommer Apotekstjänst att ansvara för produktion och leverans av dosdispenserade läkemedel i öppenvård samt, efter separat beställning, helförpackningar till samtliga dospatienter i öppenvård i regionen.

Apotekstjänst är ett av Läkemedelsverket godkänt dosapotek som specialiserat sig på produktion och leverans av dosläkemedel och läkemedel i helförpackningar. Vi är i dagsläget ca 200 anställda varav ca 40 farmaceuter. Våra lokaler ligger på Lidingö, utanför Stockholm.

VIKTIG INFORMATION INFÖR BYTET

Ordinarie plan för överflyttning från Svensk Dos till Apotekstjänst

Under perioden 22 augusti kl. 07.00 till 5 september kl. 07.00 pågår bytet av dosleverantör för Region Skånes cirka 30 000 dospatienter.

Själva överflyttningen av patienterna är planerad att ske på lördag den 3 september. Utöver Apotekstjänst och Region Skåne kommer andra parter vara delaktiga vid flytten bland annat e-Hälsomyndigheten, Inera (systemleverantör av Pascal) och nuvarande leverantör (Svensk Dos). Apotekstjänsts första produktionsdag blir således den 5 september.



Reservplan för överflyttning från Svensk Dos till Apotekstjänst

Om överflyttningen inte kan genomföras den 3 september 2022 har lördagen den 10 september reserverats som ett reservtillfälle. Om reservtillfället behöver utnyttjas kommer Svensk Dos att ha ett fortsatt ansvar för produktionen under denna vecka. Beslut om att nyttja reservtillfället kommer att fattas gemensamt av Region Skåne, Apotekstjänst, e-Hälsomyndigheten, Inera och nuvarande leverantör.

Detta gäller under bytesperioden (22/8 – 5/9)

- ❑ Patienterna kommer att kunna få sina dosrullar utan avbrott.
- ❑ Inget uppehåll/stopp sker i Pascals receptförskrivningsfunktion. Under hela bytesperioden kan man alltså göra nya förskrivningar samt ändra på befintliga. Det gäller både akuta och från nästa ordinarie dispenseringsperiod.
- ❑ Under perioden 22 augusti kl 07.00 till 5 september kl 07.00 är det **stopp** för:
 - förberedelse och anslutning av nya patienter.
 - uppläggnig av nya eller förändringar av befintliga boenden.
- ❑ Under perioden 29 augusti kl 07.00 till 5 september kl 07.00 är det **stopp** för:
 - beställning av läkemedel i helförpackningar från nuvarande leverantör (Svensk Dos). Vid behov av helförpackningar under ovanstående period hänvisar vi till uthämtning på lokala apotek.
 - uppdatering av patienters vårdtagarinformation såsom kontaktuppgifter och status (aktiv/vilande). Det kommer inte heller att vara möjligt att avsluta dostjänsten för patienter.
 - att skicka meddelanden i Pascal till dosapoteket. Vi hänvisar i stället till telefon/mail till Svensk Dos kundtjänst (018-413 74 20 eller sjukvard@svenskdos.se).
- ❑ Alla Pascalanvändare behöver ändra sitt förvalda dosapotek **efter** bytet av dosleverantör. Ändringen behövs endast för att se sina beställningar och meddelanden till/från den nya dosleverantören på Pascals startsida. Patientens information påverkas ej. Information om hur ändringen görs kommer att läggas ut på Vårdgivare Skåne i samband med bytet.

OM TJÄNSTEN

Stoptider

Stoptider för både ordinationsändringar och beställning av helförpackningar är kl 13.00, med leverans till mottagaren senast kl 16.00 två dagar senare.

Stoptider för akuta ordinationsändringar samt akuta beställningar av hela förpackningar är kl 13.00, med leverans till mottagaren senast kl 16.00 en dag senare.



13:00

Nedan listas ett urval av dokument som följer med leveransen. Observera att du kan avbeställa dokumentation på vår hemsida via länken:

<https://www.apotekstjanst.se/dos/sjukvard/avbestallning-dokumentation/>

Patientens kundinformation

Till varje enskild patient skickas ett dokument, kundinformation, alltid med i leveranserna. Dokumentet innehåller information om de läkemedel som dispenserats i påsarna och riktar sig till patienten.

Kundinformation Nilsson, Pieter 20040501 2017-01-19
Dosmottagare: RULLE **31653**

DISPENSERADE LÄKEMEDEL		D41171743	
Ärende: 41171743 Receptpåse-Id: 8647			
Behepan, filmdragerad tablett 1 mg Detta är den förskrivna varan Receptets sista giltighetsdatum: 2017-09-13		Pris före förmån	1,39
Concerta, depottablett 36 mg Janssen-Cilag AB Detta är den förskrivna varan Receptets sista giltighetsdatum: 2017-02-19		Pris före förmån	135,94
Summa: 137,33 kr Patientavgift: 0,00 kr Merkostnad: 0,00 kr Moms: 0,00 kr Att betala: 0,00 kr			

Följesedel

Till varje dosmottagare, det vill säga boende, hemtjänst, apotek eller annat utlämningsställe skickas alltid en följesedel med i leveranserna.

Följesedel RULLE
DosmottagarID: 2809
Dispenseringsperiod: 2017-01-30 - 2017-02-05

31653
2017-01-19



SÄRSKILT BOENDE

RULLE
Rullgatan 1
25865 Uppsala

20040503-2392 Disp. läkemedel	Forsberg, Zidane Receptärende: 41171741	Receptpåse: 8646
19980405-2380 Disp. läkemedel	Jonsson, Mina Receptärende: 41171745	Receptpåse: 8649
19910703-2394 Disp. läkemedel	Löfgren, Tidius Receptärende: 41171744	Receptpåse: 8648
20040501-2394 Disp. läkemedel	Nilsson, Pieter Receptärende: 41171743	Receptpåse: 8647
19910703-2386 Disp. läkemedel	Nyberg, Yuna Receptärende: 41171740	Receptpåse: 8645
19980401-2384 Disp. läkemedel	Peterson, Anna Receptärende: 41171746	Receptpåse: 8650

Påminnelser om receptförnyelse

Påminnelse skickas ut med leveranserna 6 och 4 veckor innan receptet utgår samt vid sista expeditionen om förnyelse inte gjorts innan dess.

Dispenserade läkemedel

Påminnelse → Ny ordination behövs

För läkemedel som är markerade med → nedan behövs nytt dosrecept innan stopptid 2014-08-15 kl. 13:00.
Obs! Förnyelse av dosreceptet måste göras före stopptid för dosproduktion. **Observera att fortsatt dispenserering och leverans i dospåsar kommer upphöra om inte dosreceptet förnyas i tid.**
Kontakta snarast din vårdcentral/läkarmottagning för att få dosreceptet förnyat.

19211019-5225 Fibert, Anna Brita

Leveransadress: OMSORG SÖDER A-II

Dispenserade läkemedel	Ordinerat av	Giltigt t.o.m.
→ Behepan, filmdragerad tablett 1 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Citalopram CNSpharma, filmdragerad tablett 20 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Duroferon, depottablett 100 mg Fe2+	Révész, Peter	2014-08-29
→ Kalcipos-D forte, filmdragerad tablett 500 mg/800 IE	Révész, Peter	2014-08-29
→ Ramipril HEXAL, tablett 2,5 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Tromblyl, tablett 75 mg	Révész, Peter	2014-08-29
Furix, tablett 40 mg	Révész, Peter	2014-10-17

Leveranser

Direktleveranser erbjuds samtliga verksamheter som har direktleverans från Svensk Dos idag enligt separat avtal mellan Apotekstjänst och respektive verksamhet. Även akuta beställningar kan skickas med direktleverans. Direktleveransavtal har distribuerats till respektive kommuns kontaktperson under juli 2022. Vid frågor, kontakta Apotekstjänst på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post leveranser@apotekstjanst.se.

Gällande leverans till utlämningsställen kommer uthämtning att kunna ske **utan avbrott** vid **samma tid** och **på samma utlämningsställe** som tidigare. Apotekstjänst kontaktar patienter/verksamheter i god tid om deras utlämningsställe behöver ändras.

Betalningslösningar för patienter

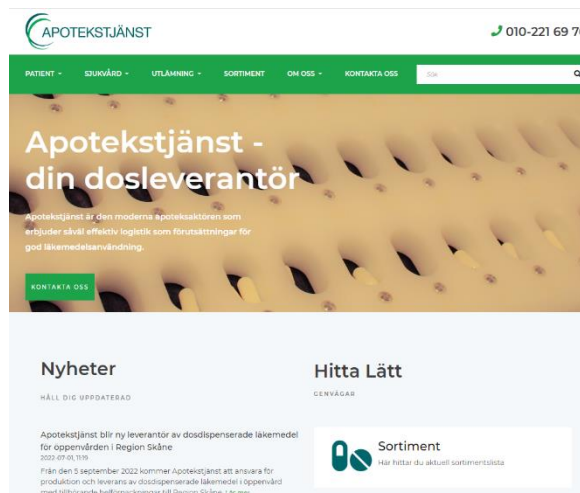
- Apotekstjänst samarbetar med Svea Bank för fakturering av patienternas läkemedel.
- Alla dospatienter blir automatiskt anslutna till Svea Bank. Första fakturan går ut till alla i form av en pappersfaktura i oktober med 30 dagars betalningstid. Därefter kan patienterna ansöka via Svea Bank om annat betalningssätt såsom autogiro, e-faktura eller delbetalning om de vill ha det.
- Kreditavtal krävs endast vid delbetalning (på begäran), dock behövs ingen kreditbedömning.
- Länk till Svea Banks hemsida:
<https://www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst/>

Alla patienter kan välja att ha kvar sitt apotekskonto och delbetalningskonto hos Payex även framöver, dvs de behöver inte säga upp det. Alla apotek har i dagsläget inte samma kreditgivare. Ett konto hos Payex kan därför eventuellt komma till användning vid inköp av läkemedel i helförpackningar på ett lokalt apotek.

Apotekstjänsts hemsida

Apotekstjänsts hemsida nås på adressen www.apotekstjanst.se. Hemsidan är indelad i olika flikar för patient, sjukvårdspersonal, utlämningsställen med flera – dessa finner ni i menyfältet högst upp på hemsidan.

Under flikarna "Patient" och "Sjukvård" finns det svar på vanliga frågor. Dessa kan **vara bra att ha läst igenom inför uppstarten.**



Under fliken "Sjukvård" finns även flera elektroniska blanketter som vårdpersonal ska använda för:

- beställning av **ersättningsdoser**
- **byte av dosmottagare**, permanent **adressändring**
- avbeställning av **dokumentation**
- beställning av **extra dosrulle**
- beställning av **semesterdoser**
- **avvikelseanmälan**

KOMMUNIKATION INFÖR BYTET

Möten har hållits mellan Apotekstjänst, Region Skåne och MASar inom respektive kommun där tjänsten presenterats kortfattat. I tillägg skickades förberedande information till vårdpersonal den 30 juni 2022.

Denna information skickades ut den 8 augusti 2022 och blir det sista planerade informationsutskicket till vårdpersonal i Region Skåne från Apotekstjänst inför uppstarten.

Patienter erhåller ett separat välkomst- och informationsbrev från Apotekstjänst och Region Skåne under vecka 33.

Information om bytet inklusive ovanstående utskick finner ni på Apotekstjänsts och regionen Skånes hemsida via länkarna nedan:

- <https://www.apotekstjanst.se/dos/>
- <https://vardgivare.skane.se/vardriktlinjer/lakemedel/dosforpackade-lakemedel/>
- <https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/nyheter/nyheter/2022/byte-av-dosleverantor-i-oppenvard-i-region-skane/>

Utlämningsställen såsom apotek samt andra ombud har informerats löpande sedan juni 2022.

KUNDTJÄNST

Vid frågor gällande leveranser är ni varmt välkomna att kontakta Apotekstjänst på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post kundtjanst@apotekstjanst.se. Apotekstjänst kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. Besök gärna vår hemsida på www.apotekstjanst.se för mer information.

Vid frågor gällande fakturor och betalning rekommenderar vi för snabbast hantering att ta direkt kontakt med Svea Banks kundtjänst för Apotekstjänst på telefonnummer 08-470 36 11 eller e-post: apotekstjanst@svea.com. Svea Banks kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00.