

Kära kund,

Jag kontaktar er gällande uppdatering av leveranssituationen för våra Mölnlycke Biogel produkter.

Att upprätthålla en stark produktförsörjning till våra kunder är högsta prioritet. Under hela pandemin har vi vidtagit betydande åtgärder för att mildra negativa effekter på vår leveranskedja, inklusive på våra anläggningar i Malaysia.

Onsdagen den 14 juli vidtog Malaysias regering ytterligare åtgärder för att minska spridningen av COVID-19. Detta inkluderade att stänga en av våra fabriker, en fabrik som var helt i överensstämmelse med de lokala föreskrifterna. Stängningen pågick under halva juli månad och första veckan i augusti.

Fabriken är numera öppen och produktionen är återigen normal.

Vi har infört en återhämtningsplan som börjar med ett vaccinationsprogram för all vår personal i området och därefter vidtagit ett antal skyddsåtgärder, inklusive regelbunden test av all personal samt självisolering av alla med symptom eller vid ett positivt testresultat.

Läget i Malaysia är fortfarande osäkert. Trots de senaste framstegen förväntar vi oss fortfarande brist på tillgång av Biogel -produkter på de lokala marknaderna under de kommande månaderna till en följd av att fabriken hållits stängd under en period. Mölnlycke driver aktivt ytterligare åtgärder för att minimera alla potentiella störningar i leveransen.

Om ni har frågor om en viss produktartikel, din beställningsstatus eller andra frågor är du välkommen att när som helst kontakta din lokala representant från Mölnlycke.

Mölnlycke beklagar uppriktigt alla besvär som denna situation kan orsaka dig. Vi är fast beslutna att uppdatera dig vid eventuella förändringar i situationen, och vi är fullt engagerade i att hjälpa dig på bästa möjliga sätt.

Vänliga hälsningar

Mölnlycke Health Care AB



Jon Lindgren  
Säljchef Sverige