

OKTOBER 2021

# Vårdgivarnytt

Ett nyhetsbrev för offentliga vårdgivare och offentligt finansierade privata vårdgivare, verksamma inom LOV, LOL, LOF och LOU.

## Nyheter

### Serviceresor återgår till samåkning

I samråd med Smittskydd i Skåne återgår Serviceresor stegvis till samåkning. Från och med den 25 oktober samordnas alla serviceresor. Läs mer om vad som gäller [Serviceresor återgår till samåkning - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Vid frågor, kontakta Jennie Hohenthal, kommunikationsansvarig serviceresor, [jennie.hohenthal@skanetrafiken.se](mailto:jennie.hohenthal@skanetrafiken.se)

### Ny tjänst vid sjukresor utanför Skåne

Den 1 oktober 2021 lanserar Skånetrafikens Serviceresor en ny tjänst för resenärer som ska uppsöka vård utanför Skåne. Tjänsten är till för dem som söker vård inom ramen för specialistvårdsremiss eller vårdgarantin. Det innebär att resenären inte behöver ligga ute med kostnader för resan då de hanteras direkt av Skånetrafiken.

[Ny tjänst vid resor utanför Skåne - Region Skåne \(skane.se\)](#)

Vid frågor, kontakta Jennie Hohenthal, kommunikationsansvarig serviceresor, [jennie.hohenthal@skanetrafiken.se](mailto:jennie.hohenthal@skanetrafiken.se)

### Drop in-vaccination mot covid-19 på Skånes vårdcentraler

Den 16 oktober kommer alla vårdcentraler i Skåne att ha öppet hus. Det arrangeras främst för att öka vaccinationstäckningen i åldersgruppen 16–40 år, där den fortfarande är alltför låg. För att se till så att dessa 440 000 invånare nås av erbjudandet om drop in-vaccinationen, får de i dagarna ett vykort med information. Som ett komplement till vykortet kommer information att kommuniceras i andra kanaler också. Även den som är över 40 år och ännu inte vaccinerat sig är välkommen att göra det på drop in-dagen. Vårdcentraler kommer att ha öppet för vaccination mellan klockan 9 och 16.

[covidvaccination.primarvarden@skane.se](mailto:covidvaccination.primarvarden@skane.se)

### Analys av klagomål på kvinnosjukvård och förlossningsvård

Klagomål på kvinnosjukvård och förlossningsvård handlar ofta om att symptom och önskemål inte tas på allvar. Många patienter anser också att vård och behandling bröstit på grund av resursbrist, och vårdupplevelsen har för flera medfört ett psykiskt lidande. 280 ärenden ligger till grund för Patientnämndens senaste [analys](#) av klagomål på kvinnosjukvården och förlossningsvården.

Ansvarig utgivare  
Redaktör  
Vårdgivare Skåne

Maria Antonsson-Anderberg, [maria.antonsson-anderberg@skane.se](mailto:maria.antonsson-anderberg@skane.se)  
Annika Karlsson, [annika.x.karlsson@skane.se](mailto:annika.x.karlsson@skane.se)  
[vardgivare.skane.se](http://vardgivare.skane.se)



Jonas Duveborn, förvaltningschef, [jonas.duverborn@skane.se](mailto:jonas.duverborn@skane.se), 044-309 26 91

## Uppgradering intygsmodul

Den stora förändringen i och med uppgraderingen är att man har gått över till att hantera elektroniska intyg via Ineras tjänst för elektroniska intyg. Det innebär bland annat att fler intyg kan skickas elektroniskt. Du hittar FAQ på [Vårdgivare Skåne – e-intyg – Aktuellt](#)

Enskilda personer har haft tekniska problem och om det gäller sådana är det **viktigt att det felen anmäls till 30 000**.

Anja Nyberg, projektledare/strateg, [anja.nyberg@skane.se](mailto:anja.nyberg@skane.se), 040-675 31 40

## Snart startar årets influensavaccinering

Allmän vaccinationsstart för årets influensavaccination är den 9 november för av 65+ och övriga riskgrupper. Vård- och omsorgspersonal kan börja vaccineras från 22 november.

Boende på SÄBO, personer med hemtjänst/hemsjukvård och 80+ kommer att erbjudas en påfyllnadsdos av covid-vaccin med start i mitten av oktober. Personer med hemtjänst/hemsjukvård och 80+ kommer då att erbjudas att vaccinera sig mot influensa samtidigt. Boende på SÄBO kommer att erbjudas högdos influensavaccin vid annat tillfälle då vaccinen inte kan kombineras vid samma tidpunkt.

Den 20 oktober kl 13.30 är det uppstartsmöte för vårdpersonal inför influensasäsongen 2021. Du kan anmäla dig på denna sida: [Influensasäsong 2021-2022 - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Smittskydd Skåne, [smittskydd.skane@skane.se](mailto:smittskydd.skane@skane.se)

## Nya riktlinjer

### Från och med den 1 november gäller ny instruktion för hantering av patienter med skyddade personuppgifter – det här behöver du veta

Den nya instruktionen medför en förändrad hantering. Patienter med sekretessmarkering och skyddad folkbokföring kommer att hanteras på samma sätt i Region Skånes vård- och patientadministrativa system, vilket innebär att personnummer används medan namn döljs och ersätts med skyddsmarkering. Tidigare upprättades ett reservnummer på patienter med skyddad folkbokföring, men det ska inte göras längre. Instruktionen omfattar även hantering av undantag från ordinarie rutin då det i vissa fall kan vara motiverat.

Som medarbetare behöver du förbereda dig genom att ta del av den nya instruktionen och de övergångsrutiner som finns framtagna. För Region Skånes interna verksamheter finns informationen på [intranätet](#). För privata vårdgivare finns informationen på [Vårdgivare Skåne](#).

Malin Nyman, informationssäkerhetsspecialist, [malin.nyman@skane.se](mailto:malin.nyman@skane.se), 044-309 33 35

## Utbildning

### Nya utbildningstillfällen i iKBT på nätet hösten 2021

Internetförmedlad KBT är i korthet ett elektroniskt förmedlat behandlarstöd för kognitiv beteendeterapi i självhjälpsformat. Just nu finns det 77 vårdcentraler som erbjuder KBT på nätet jämfört med 2020 då

det var 48 anslutna vårdcentraler. Det ökade intresset avspeglas även på startade behandlingar via nätet. Då iKBT från och med 2022 ska ingå i alla vårdcentralers behandlingsutbud erbjuder vi nu ytterligare utbildningstillfälle.

Läs mer och anmäl dig [här på Utbildningsportalen](#). Är du anställd hos en privat vårdgivare läser du mer och anmäler dig [på Vårdgivare Skåne](#).

Varje enskild enhet som ska jobba med Stöd och behandling bör ha minst en administratör, till exempel medicinsk sekreterare. Du som är administratör är välkomna att anmäla dig till administratörsutbildningen i Stöd och behandling, utbildningen finns tillgänglig i Utbildningsportalen och du startar upp och genomför den själv. Obs, innan kursstart behöver du säkerställa att du har ett vårdmedarbetaruppdrag. Om du är osäker på vad det innebär, eller har andra frågor kopplat till detta – kontakta din närmaste chef samt katalogansvarig.

Mer information och anmälan finns [här i Utbildningsportalen](#). Är du anställd hos en privat vårdgivare kan du läsa mer om utbildningen på [Vårdgivare Skåne](#) och anmäl dig via [sob@skane.se](mailto:sob@skane.se)

Vid frågor kontakta, Ola Winquist, [ola.winquist@skane.se](mailto:ola.winquist@skane.se)

### Endokrinologi i primärvården

Endokrinologi i primärvården - [webbinarium om Addison, Cushing och feocromocytom](#)  
Föreläsare är Lorenza Bonelli biträdande överläkare, Endokrinkliniken, SUS, Malmö

Nästa webbinarium som handlar om Hypertoni och sänds den 4 november kl. 12.45 - 13.15  
Föreläsare: Bengt Zöller Professor Allmänmedicin, kardiologisk medicin och genetik

Eva Pulverer Marat, enhetschef Primärvårdens utbildningsenhet (PUE), [eva.pulverermarat@skane.se](mailto:eva.pulverermarat@skane.se)

## Hälsa- och vårdval

### Lag om vård av missbrukare (LVM) med utgångspunkt från Socialstyrelsens nya LVM-handbok

Föreläsningar för dig som arbetar inom psykiatri, beroendevård och primärvård med beroende och missbruk. Under dagen kommer Region Skåne (beroendevård), Polis, Socialtjänsten och Nationella transportenheten (NTE) prata utifrån sina perspektiv.

Datum: 26 oktober kl 8.30-16.00 Deltagande sker digitalt via Teams och är kostnadsfritt. [Klicka här för att ansluta till mötet](#)

Elin Cedergren, projektledare Hälsa och social välfärd Skånes kommuner, [elin.cedergren@skaneskommuner.se](mailto:elin.cedergren@skaneskommuner.se), 0709-351355

### Telefontillgänglighetsmätning oktober

Nu är det dags för höstens telefontillgänglighetsmätning. Mätningen pågår från 1 oktober till 31 oktober med rapportering till [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se) senast den 30 november. Resultatet publiceras offentligt på SKR:s sida väntetider i vården under Skånes flik tillsammans med Region Skånes övriga resultat. Vid frågor kring rapporteringen, kontakta din förvaltning eller Vårdgivarservice.

Mari Månsson, hälso- och sjukvårdsstrateg, [mari.mansson@skane.se](mailto:mari.mansson@skane.se),  
Susanne Svensson, hälso- och sjukvårdsstrateg, [susanne.svensson@skane.se](mailto:susanne.svensson@skane.se)

## Beskrivning av iKBT- program

Stöd och behandling på nätet s.k. kognitiv beteendeterapi via internet (iKBT) ska ingå i vårdcentralernas behandlingsutbud fr.o.m. 2022. Utbildning i iKBT arrangeras för närvarande enbart för behandlare på vårdcentraler (samt i psykiatrin).

För dig som är intresserad av att veta mer om internetbehandling så som vilka program som finns inom stöd- och behandling och exempel på innehåll i internetbehandling finns information på [Vårdgivare Skåne](#) och [www.livanda.se/sob/behandlarstod/](http://www.livanda.se/sob/behandlarstod/)

Helena Wallander, hälso- och sjukvårdsstrateg, [helena.wallander@skane.se](mailto:helena.wallander@skane.se)

## Tandvård

### Från och med den 1 november gäller ny instruktion för hantering av patienter med skyddade personuppgifter – det här behöver du veta

Den nya instruktionen medför en förändrad hantering. Patienter med sekretessmarkering och skyddad folkbokföring kommer att hanteras på samma sätt i Region Skånes vård- och patientadministrativa system, vilket innebär att personnummer används medan namn döljs och ersätts med skyddsmarkering. Tidigare upprättades ett reservnummer på patienter med skyddad folkbokföring, men det ska inte göras längre. Instruktionen omfattar även hantering av undantag från ordinarie rutin då det i vissa fall kan vara motiverat.

Som medarbetare behöver du förbereda dig genom att ta del av den nya instruktionen och de övergångsrutiner som finns framtagna. För Region Skånes interna verksamheter finns informationen på [intranätet](#). För privata vårdgivare finns informationen på [Vårdgivare Skåne](#).

Malin Nyman, informationssäkerhetsspecialist, [malin.nyman@skane.se](mailto:malin.nyman@skane.se), 044-309 33 35

### Ekonomi och kommunikation vanligt bland synpunkter om tandvård

Många är missnöjda med kostnaden för tandvården. Det visar analysen "Förståelse, förtroende och delaktighet" som Patientnämnden Skåne gjort av klagomål och synpunkter om tandvården i Skåne. Förutom ekonomi rör många klagomål bristande kommunikation, som orsakat missförstånd och att patienter inte känt sig delaktiga i beslut och behandling. Patienternas synpunkter har lett till att en rad förbättringsinsatser gjorts på flera kliniker.

Jonas Duveborn, förvaltningschef, [jonas.duverborn@skane.se](mailto:jonas.duverborn@skane.se), 044-309 26 91

### Vårdgivarservice

<b>Webb</b>	<a href="http://vardgivare.skane.se/vardgivarservice">vardgivare.skane.se/vardgivarservice</a>
<b>Telefon</b>	040-623 90 00
<b>Öppettider</b>	måndag till torsdag 08.00-16.00, fredag 08.00-15.00