

Alf Jönsson
Tfn: +46 44 309 31 21
Mail: alf.jonsson@skane.se

BESLUT

Datum 2021-04-13
Dnr 2021-0000001

1 (1)

Regelverk namnstandard för mottagningar och avdelningar

Regiondirektören beslutar i enlighet med bifogat beslutsförslag.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alf Jönsson".

Alf Jönsson
Regiondirektör

Anna Strömblad
Tfn: +46 44 309 30 28
Mail: anna.stromblad@skane.se

BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2021-03-19
Dnr 2021-0000001

1 (2)

Regelverk namnstandard för mottagningar och avdelningar

Regional namnstandard för mottagningar och avdelningar

Namnstandarderna finns till för att förenkla för patienter och invånare när de söker information eller ska besöka olika vårdinrättningar samt underlätta och säkerställa en konsekvent namnsättning av våra verksamheter. Alla mottagningar och avdelningar (vårdutförande enheter, VUE) med likvärdig verksamhet i Region Skåne ska heta samma sak.

Region Skåne har även avtal med externa vårdgivare. Dessa vårdutförande enheter bör följa standardisering av benämningar, då en tydlig och konsekvent namnstandard ökar tillgängligheten och därmed förtroendet för hälso- och sjukvården.

Namnstandarderna har sin grund i regiondirektörens beslut om hur de organisatoriska enheterna vårdenhet (VE) och vårdutförande enhet (VUE) ska namnsättas ("Beslut om att tydliggöra organisatoriska begrepp inom vården", från september 2020). Namn inom VE baseras i sin tur på Socialstyrelsens namnsättning av medicinska specialiteter, så kallade MVO-koder.

Namnstandarderna i praktiken

I namnstandarderna anges hur namn ska byggas, tillämpas och användas. Det namn som anges i Skånekatalogen ska följa namnstandard och gäller överallt i Region Skåne, inklusive samtliga system, program och applikationer.

Om informationen inte stämmer överens i till exempel kallelse, på telefon, webb och skyltar, ska den rättas till omgående. Huvudregeln är därför att namn inte får förvanskas eller förkortas i kommunikationen gentemot

patient/invånare. Alla undantag från denna regel ska vara angivna i tillämpningsanvisningarna.

Ansvar och förvaltning

Kommunikationsdirektören ansvarar för namnstandarden i Region Skåne.

Förvaltningarnas kommunikationschefer utser namnstandardsrådgivare, vilkas uppdrag är att hantera nya namn samt frågor om tillämpning och utveckling av namnstandarden. Vid behov av nya namn ansvarar namnstandardsrådgivaren för att jämföra namnsättningen med likvärdig verksamhet internt i Region Skåne och nationellt.

Namnstandardsrådgivarna från respektive förvaltning har gemensamma arbetsmöten några gånger per år och kan även kallas samman vid behov. Målet är en enhetlig tillämpning i alla förvaltningar och att löpande ta fram förslag för att utveckla och tydliggöra namnstandarden.

Förslag till förändringar och förtydliganden, liksom beslut om tillämpning som inte direkt kan uttolkas av namnstandarden, förankras hos namnstandardsansvarig på Koncernstab kommunikation innan de genomförs. Namnstandardsansvarig har, på uppdrag av kommunikationsdirektören, mandat att besluta i namnstandardsfrågor. I de fall förvaltningarna inte kan enas om tillämpningen avgör namnstandardsansvarig vilket namn som ska gälla.

Information om nya namn delges ansvariga för varje system, kanal och andra berörda som ansvarar för att det beslutade namnet används korrekt. Till exempel ansvarar varje VUE för att beställa nya skyltar när namn ändras eller vid flytt.