

## Statusrapport från programkontoret för SDV september 2023

Denna rapport kommer varannan månad och sammanfattar status i arbetet med Skånes digitala vårdssystem. Rapporten är indelad efter de tre huvudsakliga arbetsområdena för SDV-projektet; utveckling, verksamhet och utrullning. Den tar upp de främsta aktiviteterna under de senaste två månaderna samt i korthet vad som är på gång två månader framåt.

### Övergripande om status

SDV-projektet hade stort fokus på den viktiga beslutspunkt 1 (teknisk driftsättning och acceptanstest) i slutet av augusti. Region Skåne klarade denna beslutspunkt med några undantag. Programmet anser att det är ett bra resultat och att acceptanstester kommer att kunna genomföras på ett effektivt sätt.

Även de korsfunktionella acceptanstesterna har genomförts under september månad. Vi har cirka 20 patientflöden som ligger till grund för den uppsättning tester som har genomförts. Även acceptanstesterna flöt på ett mycket bra sätt. Programmet hittade ett antal förbättringsmöjligheter som man kommer att gå vidare och analysera. Syftet med detta är att se om det är några förbättringsmöjligheter som kan drivas igenom.

Att jobba med förbättringar av systemet kommer fortsatt vara viktigt i programmets arbete framöver. Mer och mer fokus kommer att vara på detta fram till mars 2025.

### Utveckling

*Kontaktperson: Projektledare Johan Börjesson*

Inom detta område arbetar SDV-projektet med utveckling och anpassning av det nya systemet till den skånska hälso- och sjukvården.

### Summering

Acceptanstest 1 har passerat, våra 20 patientresor är exekverade och vårdadministration arbetar med att färdigställa sina delar av resultat och utfallet. Under de två veckorna då alla patientresor exekverades var det fullt fokus från såväl Region Skånes som Oracle Cerners medarbetare och vi fick ett väldigt bra utfall. Vi hittade givetvis en hel del punkter som behöver åtgärdas men det var som Oracle Cerner själva uttryckte det, ett av de bästa acceptanstest 1-tillställningarna som de har sett. Vi ser nu över vårt fokus och hur vi på bästa sätt ska fortskrida framåt med utgångspunkt från acceptanstesterna.

Utöver det så arbetar vi hårt med att höja systemmognaden inom våra olika grupper, samt att färdigställa design och att validera de leveranser som kommer från Oracle Cerner. Vi har en bra struktur och hantering av de större uppgraderingar som kommer från Oracle Cerner, i form av kvartalsreleaser. Tiden det tar att uppgradera blir kortare och kortare.

Samtidigt som vi fokuserar på att göra rätt förbättringar och hantera de risker och problem som vi identifierar under programmets framdrift, så har vi börjat titta mer och mer på de kommande versionerna av SDV. De vi kallar release 1.1, 1.2, 1.3 och 2.0. Där arbetar vi med att definiera och planera de nya produkter som inte kommer med vid vårt första Go Live. I oktober månad har vi påbörjat en förstudie tillsammans med VGR för att skapa en bättre förståelse för hur PowerChart Touch påverkar oss.

På samma sätt som resten av SDV-programmet så arbetar vi tätare och tätare med VGR. Vi har nu även en gemensam CAB (Change Advisory Board). Där vi tar hand om de förändringsbehov som vi gemensamt ser behöver åtgärdas från Oracle Cerner.

Parallellt som vi närmar oss Go Live arbetar vi tätt med mottagande organisation för att strukturera programmet så att övergången till förvaltning blir så smidig som möjligt. Detta är ett kontinuerligt arbete som pågår fram till dess att vi går i drift.

## Verksamhet

*Kontaktperson: Projektledare Magnus Isaksson*

Inom detta område arbetar SDV-projektet med verksamhetens perspektiv på det nya systemet och de ändrade arbetssätt som det medför. Här görs granskningar av hela verksamhetsflöden för att säkerställa att det nya systemet fungerar i det dagliga arbetet.

SDV-programmet är ett helt verksamhetsdrivet program. Det betyder att det finns en bred representation från Region Skånes verksamhet i arbetet. Därför har verksamheten en extra stor tyngd i programledningen.

## Summering

Under september har SDV-programmet genomfört AT1. Den första av våra fyra acceptanstestfaser. Det var övergripande en väldigt framgångsrik aktivitet. Både utifrån hur den genomfördes, och utifrån att den hjälpte många inom programmet att bredda sin förståelse av de arbetsflöden som vi utvecklat, långt utanför sina egna arbetsgrupper. AT1 syftade i huvudsak till att utreda hur väl SDV-programmets mer än 500 arbetsflöden fungerar tillsammans för långa och komplexa patientresor. Resultatet visar att vi generellt har arbetsflöden som fungerar väl tillsammans. Med den framgången i ryggen och när vi nu kan se systemet i sin helhet, vänds därmed fokus för SDVs verksamhetsrepresentanter mer mot att reflektera över om arbetsflödena utformats på ett så effektivt sätt som möjligt. Reflektionerna är av typen "vad är rätt nivå av att strukturerad data för att både återanvända information så mycket som möjligt, men samtidigt ge en god och lättförståelig översikt".

Under de senaste månaderna så har även samarbetet med VGRs Millennium-program förtätats och det finns på flera nivåer veckomöten för att säkerställa att vi gör samma bedömningar av hur vi bäst designar och bygger våra arbetsflöden.

Samarbete mellan Region Skåne och VGR: Arbetet med att implementera samtliga frågor som ställts inom programmet kring patientdatalagen fortskrider enligt plan.

Det mest konkreta exemplet på det fördjupade samarbetet mellan Region Skåne och VGR syns inom området obstetrik och gynekologi. Ett flertal viktiga överenskommelser har träffats under de senaste veckorna för att se till att vi fortsätter följa vår tidplan och kan rulla ut en lösning för obstetrik och gynekologi

Nationella Läkemedelslistan (NLL): Riksdagen har beslutat i enlighet med den proposition som regeringen lagt fram för att skjuta på sista datum för anslutning till NLL. Nytt utrullningsdatum är 1 december 2025 (gamla datumet var 1 maj 2023). Intensivt arbete pågår hos både Region Skåne och leverantören Oracle Cerner för att säkerställa att en komplett lösning kan vara redo i enlighet med lagen.

## Utrullning

*Kontaktperson: Elin Helmander*

Inom utrullning arbetar SDV-programmet med planering och stöd kring förändrade arbetssätt, med planering och material för träning samt planering för driftstart och arbete kring vilken IT- och MT-utrustning som behövs i samband med SDV.

## Summering

Tillsammans med Utrullningsprojekten hos förvaltningarna och privata vårdgivare förbereder vi nu oss för mottagandet av SDV. En gemensam projektplan har tagits fram för att koordinera aktiviteter som berör flera förvaltningar/vårdgivare, och för att underlätta för mottagarna att planera sin del av införandet.

### *Förändring- och lärandestrategi under framtagning*

Det är viktigt att medarbetare är väl förberedda inför mottagandet av SDV. Att förstå och även agera utifrån hur förändringen kommer att påverka arbetssätten är viktigt för att SDV ska fungera som det är tänkt.

Strategin för förändring- och lärande är uppbyggd inom ramen för en läranderesor med en målsättning att knyta samman de olika faserna; förberedelser, utbildning respektive drift som ett sammanhang. Läranderesan är utarbetad i samarbete med lärredaktionen, enheten för Utbildning och Lärande, Koncernstab HR.

Arbetet inom SDV utbildningsprojekt innebär att utveckla och producera ett utbildningsmaterial. Ett första konceptmaterial är under framtagande och det ska vara klart i slutet på oktober.

### *Utbildning för verksamhetens representanter*

Representanter från förvaltningarna utbildas i SDV med syfte att bredda kunskap och kompetens i mottagande organisationers utrullningsteam. Detta är en del av kunskapsförflyttningen från SDV-programmet till mottagande organisationer, vilket skapar en ännu bättre förståelse för vad förändringarna innebär. I nuläget är utbildningen för den offentliga vården. Längre fram kommer även privata vårdgivare att erbjudas samma utbildning.

*Förberedelser av support vid Go Live*

Förberedande arbete pågår med deltagare från program och förvaltning för att säkra en effektiv teknisk- och funktionell SDV-support. Parallellt med detta sätter programmet i samarbete med förvaltningar och mottagande enheter upp funktioner som ska stötta vid cutover och Go Live.