

Frågor och svar

När kommer vi få nya turkosa transportlådor?

- Det kommer ske succesivt med start 2 april. Gäller för er i primärvården Malmö, Trelleborg, Lund och Landskrona. Turkosa lådorna ersätter blå och gråa transportlådor samt bruna kartonger.

Får vi länken till filmen? Packningsinstruktionen?

- Packningsinstruktionen och filmerna finns på Vårdgivare Skåne, under fliken Transport [Transport av laboratorieprover - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#).

Vi som inte har digitala remisser, vilken låda ska vi ta?

- Följ packningsinstruktionen.

Kan man se någonstans om provet ska till Lund?

- I packningsinstruktionen står vilka prover som ska packas i vilken låda. Följer ni detta kommer proverna komma till rätt laboratorium.

Hur många rör får plats i lådan?

- Det finns 4 insatser i lådan. Dessa är vändbara. På ena sidan får 16 rör plats och på andra sidan får 5 burkar/andra provbehållare plats.

Vissa dagar får vi fler prover än vad som får plats i ställen. Då lägger vi de rören i burkar. Men i framtiden måste vi då ha en extra låda för säkerhetsskull, vilken låda?

- Ni kan behöva fler transportlådor än ni har idag, men kanske även fler hämtningar. Vi arbetar med Regionsservice just nu för att ta fram vilka som är "storvolymskunder" som ev. behöver en extra transportlåda. De har uppmärksammat att vissa av storvolymskunderna endast har en hämtning.
Därför önskar vi att alla vårdcentraler har två hämtningar och använder dessa för att behålla kvaliteten på prov och undvika överfulla transportlådor.
Ni som endast har en hämtning och vill boka fler, kontakta Regionsservice [Post och turscheman - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Är det möjligt att få en extra låda? Jag tror inte att alla våra prover kommer att rymmas. Om man har fler prover än vad som får plats, vad gör vi då? Om inte alla prover får plats i transportlådan, ska det vänta till nästa transport då? Tänker först och främst på pappersremisserna eftersom de behöver ankomma till lab tillsammans med proverna.

- Samma svar som ovan. Se över era hämtningar i första hand. Om ni redan har två hämtningar och utnyttjar dessa fullt ut kan det vara så att ni kan behöva extra transportlådor.

Kommer det att var hämtning samma tid som nu?

- Tiderna för hämtning kommer inte att förändras i samband med att vi byter ut transportlådorna. Hämtningarna är styrda av Regionsservice och Er som beställare.

Vi som redan har 2 st lådor, skickar som vanligt allt i låda 2 som ska till Lund och Mikrobiologen, och den andra lådan till närmaste akut sjukhus. Tills vi får nya lådan.

- I packningsinstruktionen står det vilka prover som ska packas i låda 1 resp. i låda 2.

Var hittar jag tabellen?

- I packningsinstruktionen.

Behöver dom stå i färg i lådan?

- Nej men vi önskar att rören står i samma ordning som remisserna (för de prover där ni skickar med remiss).

Kan man säga att låda 2 är detsamma som den bruna kartongen vi har idag?

- Ja, det kan man säga, men utgå från packningsinstruktionen. (Brun kartong används i Lund/Landskrona-området.)

Vi på Anderslövs VC skickar allt till Lund idag. Ska vi fortsätta med det?

- Ja, ni fortsätter skicka allt till Lund, men ska dela upp proverna i låda 1 och 2.

Förstod inte riktigt vilken låda som skulle till vilket ställe. Jag jobbar i Lund och skickar de flesta blodprover till Lund. Vilken låda? Testosteronprover, vilken låda?

- Utgå från packningsinstruktionen.

Vilken låda för serologi och immunologi?

- Låda 2, utgå från packningsinstruktionen.

Urinodling i låda 1?

- Nej i låda 2, utgå från packningsinstruktionen.

Är lådorna till för mikrobiologen också?

- Ja, se packningsinstruktionen. Undantag är endast prov till patologi, cytologi och genetik. De skickas som idag, utanför transportlådan.

Jag arbetar inom slutenvården (SUS Malmö) och hanterar prover via rörpost. Är detta relevant för just vår verksamhet?

- Nej, det är endast primärvården som kommer att få de nya turkosa transportlådorna.

Arbetar inom Kriminalvården och vi använder idag brun kartonglåda för transport till labb. Är detta relevant för vår verksamhet?

- Nej, det är endast primärvården som kommer att få de nya turkosa transportlådorna.

ASIH Malmö, men just nu lämnar vi själv in våra prover direkt på lab.

- Ni kan fortsätta som ni gör idag.

När man ska skicka prover till externa lab tex prover som ska skickas till Stockholm, hur gör vi då?

- Ni gör på samma sätt som idag, dvs skickar det till närmaste lab (låda 1) och vi på lab skickar det vidare.

Ska urinprover också skickas i lådan?

- Alla prover som ska skickas i kyla ska packas i de nya turkosa transportlådorna, se packningsinstruktionen. Man får läsa på Analysportalen för det finns många olika slags urinprov.

Så det innebär att Quantiferon ska skickas i lådan?

- Nej, Quantiferonprover ska skickas i rumstemperatur och kan därför inte skickas i den nya transportlådan (gäller även idag).

Rören som har bara personnummer, hur gör vi där?

- Ni följer packningsinstruktionen för vilken låda de ska packas i.

Vi får alltså 4 lådor per dag, två till morgonen och två till eftermiddagen?

- Ni får antal lådor som är anpassade efter hur många prover ni skickar, men minst två lådor per hämtning.

Ni sa att prov som kräver rumstemp ska packas separat. Så tex LD ska inte kunna åka i lådan längre?

- Utgå alltid från informationen i Analysportalen. För LD gäller: Provet får ej frysas eller förvaras i kyl. Kortare kyltransport till laboratoriet kan accepteras.

Renin i lådan?

- Utgå från informationen i Analysportalen och packningsinstruktionen.

Hur är det med PK-prov som ska vara i rumstemperatur men som idag får skickas i lådan?

Skickas på samma sätt som idag.

Men ska man centrifugera men ej avskilja blå rör då?

- Ni gör som idag, följ anvisningarna i Analysportalen.

Akuta prover, kan de skickas ocentrifugerade?

Nej- alla prov som ska centrifugeras ska ni centrifugera.

Om man ska ta både APT-t o PK- ska man då ta två rör och två remisser då det ena ska frysas men inte det andra?

Nej det räcker med att ta ett rör. Frys provet om någon analys kräver det. Samtliga analyser kan köras på fryst material.

Det finns prover som ej behöver centrifugeras om det når lab inom viss tid, hur gör vi nu?

- Ni gör som idag, följ anvisningarna i Analysportalen, men tänk på att det är tiden från provtagning till analys som gäller.

Vad betyder packas separat? Är det i brun påse bredvid?

- Utgå från instruktion för "Enstaka prov", se [transport-utanfor-sjukhusområdet.pdf \(skane.se\)](https://www.skane.se/transport-utanfor-sjukhusområdet)

Transorthylsa? Idag har vi bara kylklamp och frigolitbox eftersom det bara är frysprover som vi har skickat separat.

- Utgå från instruktion för "Enstaka prov", se [transport-utanfor-sjukhusområdet.pdf \(skane.se\)](https://www.skane.se/transport-utanfor-sjukhusområdet)

Kapillära prover skulle läggas i en transporthylsa, vilken?

- Utgå från instruktion för "Enstaka prov", se [transport-utanfor-sjukhusområdet.pdf \(skane.se\)](https://www.skane.se/transport-utanfor-sjukhusområdet)

Får man tillbaka transporthylsor som man får med kuvert?

- Transporthylsor är en engångsartikel. Enligt Smittskydd får de ej återanvändas.

Ska vi behålla de bruna lådorna för att transportera det som ska skickas rumstempererat?

- Ja, det går bra. OBS! LD skickas i turkos låda, se ovan.

Var ska man lägga remisserna?

- I det turkosa kuvertet. Remisskuvert är en tillfällig lösning tills ni börjar använda eLAB.

Ska remisserna vara i lådan eller utanför lådan?

- Inga remisser i transportlådan. Se ovan. Se filmen för turkos transportlåda som finns på Vårdgivare Skåne [Transport av laboratorieprover - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](http://Transport%20av%20laboratorieprover%20-%20Vårdgivare%20Skåne%20(skane.se)).

Vad händer om man glömmer ett prov och redan har skickat remissen tillsammans med andra prover?

- Gå alltid igenom rör o remisser när ni packar så att allt kommer med. Om ni har missat ett prov, ring till lab och meddela.

Det har alltid varit viktigt att vi inte skiljer remiss och prov, känns inte så patientsäkert.

- Transportlådor och remisskuvert kommer lastas in tillsammans i bilarna och följs åt hela vägen till det analyserande laboratoriet.

Om det finns både fryst prov och ofrysta prover på samma remiss. Hur skickar man det? Var ska remissen va? Ska vi skriva om externa remisser då?

- Använd helst olika remisser till prover som ska skickas i lådan och de som ska skickas separat. Om det inte är möjligt (ex extern provtagning), ta kopia på remissen och skriv en anteckning på remisserna.

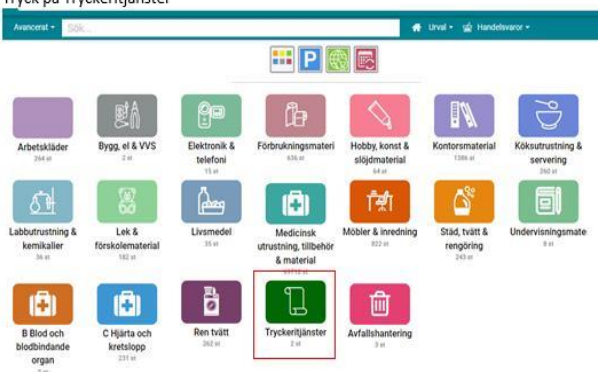
Används turkosa remisskuvert endast en gång?

- De kan återanvändas, typ som internkuverten.

Har ni något beställningsnummer på kuverten?

- Information om hur ni beställer finns i packningsinstruktionen. Såhär beställer ni via Marknadsplatsen:

1. Tryck på Tryckeritjänster



2. Tryck på Marknads- och informationsmaterial



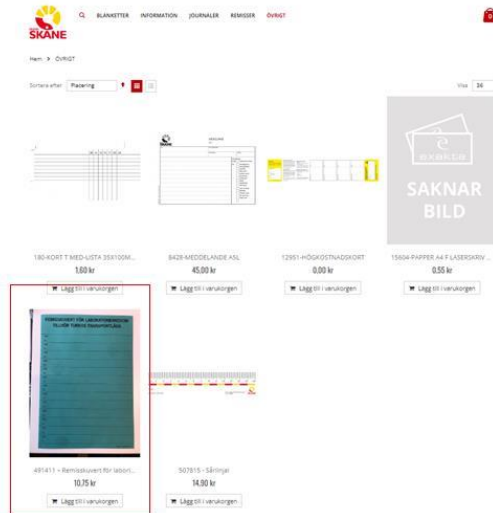
3. Tryck på Webb



4. Tryck på ÖVRIGT



5. Här hittar du de turkosa kuverten



- Hoppas ni hittar rätt! Har ni fortfarande problem med beställningen, kontakta kundsupport
[Beställ förbrukningsmaterial - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](https://www.skane.se/om-regionen/forbrukningsmaterial)

Hur ska privata VC beställa?

Privata vårdgivare skickar mejl till regionskane@exakta.se och begär att få inloggning till Marknadsplatsen. Ange att ni är Privat Vårdgivare samt ert avtalspartsnummer med Region Skåne.

Kommer det fler teams genomgångar om detta när det är dax för oss i Helsingborg och resten av Ängelholm? Menar resten av Skåne.

- Det kommer nya informationsträffar via teams efter sommaren.

Även om man inte är lab ombud kan kanske vara med på detta ändå.

- Absolut, ni är välkomna att bjuda in era kollegor.